



Med dette produktark får du et overblik over dækningerne på vores forsikring. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og det tager ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er din police og dertilhørende forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os. På www.telia.dk kan du altid se forsikringsbetingelserne for vores forsikring.

Hvilken form for forsikring er der tale om?



Hvad dækker den?

- ✓ Mobil- & Tablet købt hos Telia inklusiv forsikring

Hvilke skader er dækket

- ✓ Fysiske skader der påvirker telefonens funktionalitet



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Skade forårsaget af uautoriseret indgreb, modifikationer på det forsikrede, eller brug heraf i strid med producentens instruktioner
- ✗ Tyveri og bortkomst af enhver art, herunder glemte eller forlagte produkter
- ✗ Enhver skade opstået som følge af at et produkt har været glemt eller forlagt
- ✗ Skade som følge af brand
- ✗ Skader og fejl opstået som følge af virus eller som er software relateret



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Ekstra udstyr - Eksempelvis oplader, genopladeligt batteri og høretelefoner
- ! Kosmetisk skade, som ikke påvirker det forsikredes funktionalitet eller dets anvendelse i væsentlig grad.
- ! Elektrisk eller mekanisk fejl
- ! Tab af data
- ! En skade pr forsikringsår



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker skader på det forsikrede opstået i hele verden
- ✓ Reparation arrangeres ved hjemkomst til Danmark



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Enhver skade skal anmeldes til Gjensidige hurtigst muligt
- Enhver reparation uden om forsikringen skal foretages af et autoriseret værksted, kvittering skal til enhver tid kunne fremvises



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Præmien opkræves af Telia som en del af abonnements betaling



Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen træder i kraft for dato af køb af forsikringen, forsikringen løber indtil den opsiges



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Aftalen kan opsiges på ethvert tidspunkt med et varsel på 30 dage til udløbet af en måned. Opsigelsen skal ske ved henvendelse til Telia