

Vejledning

Sådan udfylder du skemaet til nummerflytning

Skemaet kan udfyldes elektronisk på computeren. Print det efterfølgende, så du kan underskrive det, inden du sender det ind til os via mail på fuldmagt@telia.dk. Du kan også sende det via brev på nedenstående adresse.

Telia
Att.: Activation
Holmbladsgade 139
2300 København SV

1. Teleselskab

Udfyld navnet på det teleselskab, hvor du ønsker at opsigte dit nummer.

2. Kundedata

Det er vigtigt, at du udfylder de rigtige kundedata. Ellers kan vi ikke opsigte dit nummer hos dit teleselskab. Det skal derfor være oplysninger på den kontraktansvarlige dvs. den person, som i sin tid har tegnet abonnementet hos det afgivende teleselskab.

3. Telefonnummer

Udfyld det nummer (mobil eller fastnet), som du ønsker at flytte til Telia.

4. Nummerserie

Udfyldes kun hvis du ønsker en hel nummerserie opsagt og flyttet til Telia (mest aktuelt for virksomheder).

5. Fastnetnummer

Udfyldes kun hvis der er tilknyttet et fastnetnummer til det nummer, som du ønsker opsagt.

6. SIM-kort-nummer

Vi skal bruge nummeret fra det SIM-kort, som du ønsker at flytte til Telia. Nummeret står trykt på dit SIM-kort.

7. Dato for nummerflytning


Udfyld den ønskede dato for opsigelse hos dit nuværende teleselskab. Nummeret vil blive flyttet til Telia samme dag, som du bliver opsagt hos dit nuværende teleselskab. Du vil altid modtage et brev med den endelige dato for nummerflytning.

8. Opsigelse

Udfyld navnet på dit nuværende teleselskab.

9. Underskrift

Det er vigtigt, at du husker at underskrive dokumentet.



Opsigelse af mobil- eller fastnetabonnement i forbindelse med nummerflytning

Jeg giver tilladelse til, at Telia opsigter mit mobilabonnement hos mit nuværende teleselskab med henblik på nummerflytning.

- 1** Nedenstående nummer ønskes opsagt hos
- 2** Kundedata (skal udfyldes af ejer eller kontraktansvarlig for nummer hos afgivende operatør)

Navn/firma		Husnr.		Bogstav		Etage		Vær./Dør		Side	
Adresse		Postnr.		By		CVR nr.		Kontraktnr.		Evt. kodeord	
- 3** Følgende mobil- eller fastnetabonnement ønskes opsagt i forbindelse med nummerflytning til Telia
- 4** Følgende mobil- eller fastnetabonnement ønskes opsagt i forbindelse med flytning af nummerserie til Telia
- 5** I samme forbindelse ønskes følgende tilknyttede fastnetnummer opsagt, i forbindelse med nummerflytning til Telia. (Ved fastnetnummer der er sammenkoblet med mobilnummer)
- 6** Ved indportering af nummer tidligere tilknyttet taletidsprodukter skal SIM-kort-nummeret fra det gamle SIM-kort registreres her
- 7** Opsigelsen ønskes eksekveret samtidig med den ønskede flytningdato, som er
- 8** I tilfælde af, at flytningdatoen ændres/fremrykkes af

gælder opsigelse af ovenstående, stadig.
Dette gælder ligeledes opsigelse af eventuelle tilknyttede fastnetnummer og/eller funktionaliteter.

Når du har underskrevet fuldmagten, kan du enten faxe den til Telia på 82335133 eller sende den pr. brev til: Telia Danmark, Holmbladsgade 139, 2300 København S

9 Kundens accept

<input type="text" value="Dato"/>	<input type="text" value="Underskrift"/>
-----------------------------------	--

Ver. 1.009/11

Dine muligheder ved nummerflytning

Når du ønsker at flytte dit nummer fra et teleselskab til et andet, har du to muligheder:

Du kan frit vælge, hvornår du vil flytte dit nummer

Når dit nye teleselskab beder om at få dit nummer flyttet, vil det ske på den dato du ønsker at flytte dit nummer, dog tidligst til den førstkomende arbejdsdag. Dette kaldes en Ønskedato nummerflytning.

Du skal være opmærksom på, at hvis du vælger at flytte dit nummer til en ønsket dato, så skal du ikke vente på at din eventuelle binding eller opsigelsesperiode udløber. Dit gamle teleselskab har mulighed for at sende dig en slutfaktura, da du er forpligtet til at overholde bestemmelserne om bindings- og opsigelsesperiode i den kontrakt, som du har indgået med dem. Du skal ligeledes være opmærksom på, at du kan blive dobbeltfaktureret, dvs. betale til dit gamle teleselskab indtil din binding eller opsigelsesperiode udløber, og samtidig så betale til dit nye teleselskab for dit nye abonnement fra den dag, du har flyttet dit nummer.

Du kan flytte dit nummer, når din bindings- eller opsigelsesperiode er udløbet

Dette kaldes en nummerflytning efter endt bindings- og opsigelsesperiode. Vælger du dette, vil dit nummer blive flyttet til dit nye teleselskab, den førstkomende arbejdsdag efter din bindings- eller opsigelsesperiode er udløbet, og du vil derfor ikke blive opkrævet for indfrielse af binding eller opsigelsesperiode.

Generel information

Der er visse hensyn, der tages i betragtning vedrørende nummerflytninger. Du kan ikke flytte dit nummer på lørdage og søndage, helligdage, ej heller d. 1/5, 5/6, 24/12 og 31/12. Vær opmærksom på at dit nye teleselskab skal have igangsat nummerflytning hos dit gamle teleselskab senest kl. 16:00, arbejdsdagen før du ønsker nummeret flyttet.