



ALMINDELIGE BETINGELSER FOR TELIA MOBILAFTALE (PRIVAT)



Almindelige betingelser for Telia mobilaftale (privat)

1. Parterne

Denne aftale indgås mellem Køber og Telia Danmark, filial af Telia Nättjänster Norden AB, Sverige, CVR. 20 36 79 97, Holmbladsgade 139, 2300 København S. Parterne er berettiget og forpligtet efter aftalen. Det er således Køber, der hæfter for betaling af de ydelser, der fremgår iht. aftalen. Det gælder også, hvis Køber overlader mobiltelefon eller bærbar PC til en eventuel bruger.

2. Betingelse for indgåelse af aftalen

Det er en betingelse for indgåelse af nærværende kreditaftale, at Køber samtidig indgår abonnementsaftale hos Telia.

3. Betalingsbetingelser

Ydelserne anses for betalt til Telia, når beløbet er indbetalt i et dansk pengeinstitut inden for betalingsfristen. Køber er forpligtet til at betale ydelserne via Betalings- service (BS). Hvis Køber afmelder betaling fra BS i nærværende kreditaftales løbetid betaling ikke sker via BS, er Telia berettiget til at opkræve administrationspris på 39 kr. pr. mdr. via giro eller forlange sin restforordring indfriet opgjort i henhold til kreditaftaleloven.

Køber skal foretage alle indbetalinger rettidigt, også selvom Køber ikke har modtaget giroindbetalingskort. Sker betaling på anden måde end ved anvendelse af det fremsendte indbetalingskort, skal kunde- og fakturanummer angives.

Hvis Køber kun delvis betaler en faktura, der indeholder flere krav, uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, afskrives betalingen først på det skyldige beløb i henhold til nærværende kreditaftale.

Telia kan endvidere opkræve betaling for andre af Telias ydelser på samme faktura eller overdrage fakturering til et andet Telia selskab. Mindre beløb i Telias favør kan efter Telias ensidige valg overføres til næste faktureringsperiode

4. Misligholdelse

Betales de i § 3 omhandlede ydelser ikke rettidigt, eller misligholder Køber i øvrigt nogen af denne kontrakts bestemmelser, er Telia berettiget til at forlange sin restforordning indfriet, og opgjort i henhold til kreditaftaleloven.

Ved forsinket betaling har Telia krav på gebyrer samt forrentning af det skyldige beløb med den til enhver tid gældende rentesats i henhold til renteloven (morarente).

Telia er i tilfælde af betalingsmisligholdelse berettiget til at foretage indberetning til kreditoplysningsbureau.

Nærværende kreditaftale kan endvidere tjene som grundlag for tvangsfuldbyrdelse ved fogedretten. Udebliver nogen indbetalinger som beskrevet ovenfor, standser Køber sine betalinger, dør Køber, eller søger Køber akkord eller moratorium, er hele skylden straks forfalden til betaling og kan uden dom indrives på grundlag af nærværende kreditaftale ved execution, der ikke behøver at påbegyndes på Købers bopæl, jf. Retsplejelovens § 478.

5. Kreditgodkendelse

Telia forbeholder sig til enhver tid ret til at foretage kreditundersøgelse af køber, herunder at indhente oplysninger hos kreditoplysningsbureau. Aftalen anses først for endelig indgået, når Telia har kreditgodkendt Køber.

6. Opsigelse

Aftalen kan opsiges af Køber uden varsel. Telia kan opsiges aftalen med 3 måneders varsel. Køber skal i begge tilfælde betale det skyldige beløb inkl. evt. påløbne renter og omkostninger til indfrielsesdagen. Ved misligholdelse af de aftalte betalingsbetingelser forfalder saldoen straks til betaling og sagen vil blive overdraget til inkasso, jf. § 3 om misligholdelse.

7. Overdragelse

Telia kan uden varsel overdrage abonnementsaftalen til tredjemand eller anden ejerstruktur. Kunden kan ikke overdrage kreditaftalen.

8. Fortrydelsesret

Køber er kun berettiget til at fortryde aftalen under de omstændigheder, som fremgår af forbrugerftaleloven (fjernsalg). Køber kan fortryde nærværen-

de aftale efter forbrugerftalelovens § 17. Erhvervsdrivende er således ikke omfattet af fortrydelsesretten. Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, Køber har fået varen i hænde. Køber har efter forbrugerftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den købte vare. Fortrydelsesfristen løber ikke, før Køber har modtaget disse oplysninger på skrift. Fristen udløber dog senest 3 måneder efter den dag, Køber har modtaget varen.

Hvis Køber f.eks. modtager det købte mandag den 1. og også har fået de nævnte oplysninger, har Køber frist til og med mandag den 15. Har Køber først fået oplysningerne senere, f.eks. onsdag den 3., har Køber frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan Køber vente til den følgende hverdag. Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal Køber tilbagesende eller tilbagegive det modtagne til Telia. Det er tilstrækkeligt, at Køber inden fristens udløb har overgivet det modtagne til postvæsenet eller en anden virksomhed, som har påtaget sig forsendelsen til Telia. Hvis Køber vil sikre sig bevis for, at Køber har fortrudt rettidigt, kan Køber f.eks. gemme kvitteringen for, at Køber har overgivet varen til postvæsenet mv. med henblik på forsendelse. Medmindre andet er aftalt skal køber selv betale omkostninger (porto/fragt) ved varens tilbagesendelse. Har Telia i henhold til aftalen leveret en erstatningsvare, fordi den pågældende vare som helhed ikke kunne leveres, påhviler omkostningerne ved tilbagesendelse dog Telia. Varen skal tilbagesendes til Telia Danmark, Holmbladsgade 139, 2300 København S.

9. Specifikke vilkår for Telia Upgrade

Om Telia Upgrade

Telia Upgrade er et tilbud til dig, hvis du i tilknytning til tegning af abonnemeterne 4EVERYTHING Light, 4EVERYTHING Premium & Ekstra bruger (med 2 services), har købt en mobiltelefon med en Mobilaftale om afbetaling over 24 måneder.

Telia Upgrade indebærer, at du efter minimum 12 måneder kan aflevere den pågældende mobiltelefon i overensstemmelse med vilkårene nedenfor. Under forudsætning af, at du samtidig køber en ny mobiltelefon med 6 måneders abonnementsbinding hos Telia, vil du samtidigt få slettet afdrag for de restende antal måneder af mobilaftalen. Det vil sige, at hvis du afleverer din mobiltelefon efter 13 måneder, vil du blive opkrævet 13 afdrag på din mobilaftale og få slettet 11 afdrag. Bemærk at ét eller to af de eksempelvis 13 afdrag af systemmæssige årsager først vil blive opkrævet efter, at du har afleveret mobiltelefonen.

Vilkår for Telia Upgrade

Telia Upgrade kan kun anvendes, hvis mobiltelefonen er købt samtidig med tegning af abonnemeterne 4EVERYTHING Light eller 4EVERYTHING Premium & Ekstra bruger (med 2 services), hvis du har haft dit abonnement i 6 måneder, og hvis mobiltelefonen i øvrigt er købt med 24 måneders afbetaling i henhold til Almindelige betingelser for Telia Mobilaftale (privat). Det er således kun den telefon, der er købt med abonnementet, der er dækket af Telia Upgrade.

Med Telia Upgrade vil Telia kreditere afdrag for de restende antal måneder af mobilaftalen for den købte tilknyttede mobiltelefon mod tilbagelevering af denne i pæn og funktionsdygtig stand. Ved udnyttelse af Telia Upgrade værdisættes den tilbageleverede mobiltelefon til værdien af de resterende afdrag på din Mobilaftale.

Ved pæn og funktionsdygtig stand forstås:

- Mobiltelefonen skal være funktionsdygtig.
- Skærmen må ikke være revnet, smadret eller på anden måde beskadiget.
- Mobiltelefonen må i øvrigt ikke have skader (f.eks. efter at være tabt), der rækker ud over almindelig brugsslid.
- Mobiltelefonen må ikke være repareret med uoriginale dele.
- Der må ikke være væskeindtrængen/-skade.
- Mobiltelefonen må ikke være låst eller blokeret.
- Mobiltelefonen må ikke være meldt stjålet.

Telia Upgrade forudsætter endvidere, at du køber en ny mobiltelefon med en ny 6 måneders bindingsperiode på dit abonnement. Derfor er det også et krav:

- at du kan kreditgodkendes,
- at Telia har den ønskede telefon på lager, og
- at du ikke allerede er bundet af et andet abonnement.

Din ret til at udnytte Telia Upgrade kan ikke overdrages til andre.

10. Lovvalg og værneting

Enhver tvist som måtte opstå som følge af denne aftale skal afgøres efter dansk ret.