

Tillægsbetingelser for Telia SMS Service

Maj 2021

1. Tillægsaftalen

Disse tillægsbetingelser gælder for Telia SMS Service og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester (erhverv). Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

2. Omfang

Telia SMS Service omfatter oprettelse, abonnement og forbrugstakserede SMS-trafik.

Såfremt teleoperatører, Telestyrelsen eller anden myndighed pålægger Telia at lukke en given applikationsadgang kan Kunden ikke gøre erstatningskrav eller andre krav gældende overfor Telia.

Kunden bærer selv ansvaret for overholdelse af reglerne om forbrugerbeskyttelse regler, herunder også markedsføringsloven, i forbindelse med udsendelsen af SMS.

Telia bærer således ikke ansvaret for indholdet af den kommunikation, som foretages via Telia SMS Service.

Teleoperatørernes SMS-priser kan ændre sig. Hvis en teleoperatør ændrer sine priser overfor Telia, har Telia ret til at ændre priserne for brugen af Telia SMS Service med 3 måneders skriftlig varsel.

3. Levering

For at få tilsendt loginoplysninger skal informationsindsamlingsarket udfyldes. Såfremt dette ikke er udfyldt korrekt, vil Telia tage kontakt for at indhente manglende eller korrekte informationer.

Først når Telia har modtaget alle de nødvendige oplysninger fra Kunden, kan Kunden få adgang til brug af Telia SMS Service.

4. Ændringer i specifikationer mv.

Telia er til enhver tid berettiget til at ændre de fastsatte kravspecifikationer for Telia SMS Service. En sådan ændring skal gennemføres under rimelig hensyntagen til Kundens behov, hvor formålet med den påtænkte ændring ikke derved forspildes. Ændringerne bør søges gennemført på en sådan måde, at mulige forstyrrelser i Kundens drift begrænses mest muligt.

Kunden skal omgående, på Telias, anmodning stoppe udsendelse af SMS, hvis det skønnes at mængde eller indhold ikke står mål med de i Aftalen fastlagte retningslinjer.

5. International trafikforbrug

Telia kan ikke garantere levering af SMS-trafik, til brugere hvis mobiltelefon er placeret uden for Telias danske netværk. I det tilfælde vil brugeren kun kunne modtage SMS-beskeder, hvis der er indgået en yderligere roamingaftale eller en interworking aftale med Telia.

Ved behov for afsendelse til brugere uden for Telias danske netværk, skal dette afklares med Telia på forhånd.

6. Aftaleperiode og opsigelse

En Aftale om levering af Telia SMS Service er Uopsigelig i 12 måneder, hvorefter Servicen kan opsiges med tre måneders varsel.