

Tillægsbetingelser for M2M

August 2017

1. Tillægsaftalen

Disse tillægsbetingelser gælder for abonnementsstyperne M2M og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester (erhverv). Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

Erhvervskunder kan vælge at abonnere på M2M (machine to machine) service. M2M er mobil dataservice, der sikrer krypteret kommunikation mellem 2 enheder.

2. Omfang

M2M servicen omfatter abonnement og forbrugstakserede minutter, sms, mms og data samt pre-aktiverede sim-kort. Der kan derudover vælges sms-, mms- og datapakker med inkluderet mængde som tilkøb til abonnementet.

Det er Kundens ansvar at etablere og konfigurere egen M2M løsning og forestå drift af denne samt sikre at der anvendes opdateret software og sikkerhedspakker. Såfremt en fejl skyldes fejl og mangler i Kundens udstyr eller benyttelsen heraf, kan Telia opkræve et vederlag til dækning af fejlfinding og eventuel fejlafhjælpning.

3. Levering

Telia er berettiget til efter eget skøn at gennemføre afprøvning af samspillet mellem Telias IP-backbone og Kundens router, VPN router eller tilsvarende udstyr for at sikre levering af den aftalte ydelse. Tidspunktet for afprøvningens gennemførelse aftales i givet fald med Kunden.

Faktisk Leveringsdag kan afvige fra Aftalt Leveringsdag som følge af fejlretning i forbindelse med afprøvning eller fornyet afprøvning.

4. Specifikationer mv.

Telia er til enhver tid berettiget til at ændre de fastsatte kravspecifikationer for M2M service. En sådan ændring skal gennemføres under rimelig hensyntagen til Kundens behov, hvor formålet med den påtænkte ændring ikke derved forspildes. Ændringerne bør søges gennemført på en sådan måde, at mulige forstyrrelser i Kundens drift begrænses.

Der må alene tilsluttes udstyr, som overholder forskrifter fastsat af IT- og Telestyrelsen eller tilsvarende myndighed.

Kunden skal omgående på Telias anmodning frakoble udstyr fra adgangs-punktet, hvis udstyret forstyrrer IP-netværk, Internettet, forvolder skade eller i tilfælde af tvist om krænkelse af rettigheder. Frakobling skal ske i overensstemmelse med Telias nærmere anvisninger.

5. Udbedring af mangler mv.

Med henblik på at sikre den korrekte levering af M2M service er Telia berettiget til at tage ethvert skridt og give enhver anvisning til Kunden, som Telia skønner nødvendig eller hensigtsmæssig med henblik på at forebygge eller udbedre mangler eller utilstrækkeligheder i internt netværk eller en M2M service. Kunden forpligter sig til omgående at følge sådanne anvisninger.

6. Opsigelse

Opsigelse af M2M følger af generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester (erhverv).