

Tillægsbetingelser for Corporate

Marts 2018

1. Tillægsaftalen

Disse tillægsbetingelser gælder for Corporate abonnementerne (i det følgende kaldt Corporate) og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester (erhverv). Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

2. Corporate abonnementer

2.1. Taksering

For alle typer af Corporate gælder det, at telefoniforbrug afregnes pr. påbegyndt minut og dataforbrug pr. MB.

2.2 Corporate EU

Abonnementstypen er forbrugsafregnet og inkluderer ikke taletid. Alle kald bliver takseret efter gældende prisliste og gældende takseringsprincipper.

2.3 Corporate Fri Tale EU

Abonnementstypen inkluderer fri tale (opkald modtaget i udlandet og opkald foretaget i udlandet) og fri sms/mms i Danmark, zone 1 og zone 2. Ikke-inkluderet forbrug takseres jf. gældende prislister.

2.4 Corporate Fri Tale EU 1 GB/5 GB/10 GB/20 GB/50 GB

Abonnementstypen inkluderer fri tale (opkald modtaget i udlandet og opkald foretaget i udlandet) og fri sms/mms i Danmark, zone 1 og zone 2. Abonnementet indeholder desuden den specificerede datamængde til fri benyttelse i Danmark, zone 1 og zone 2. Ikke-inkluderet forbrug takseres jf. gældende prislister.

Når den inkluderet data er opbrugt stoppes der for yderligere adgang til data medmindre der tilkøbes top-ups.

3. Ekstra services

3.1 Fri Tale DK til EU

Kan tilvælges abonnementerne som har fri tale inkluderet. Ved tilmelding til Fri Tale DK til EU inkluderes opkald fra Danmark til zone 1 og zone 2. Opkald til øvrige zoner takseres jf. gældende prisliste for kald til udlandet.

3.2 Fri Tale USA 5 GB

Kan tilvælges abonnementerne som har fri tale inkluderet. Ved tilmelding til Fri Tale USA 5GB er der inkluderet fri tale (opkald modtaget og foretaget), fri sms/mms samt 5 GB data i USA. Den indeholdte datamængde kan kun bruges i USA. Forbrug ud over det, som er inkluderet i abonnementet, takseres jf. gældende prisliste for dataforbrug i Danmark og udlandet.

3.3 Kollegakald

Kan til vælges abonnementerne som ikke har fri tale inkluderet. Med Kollegakald kan virksomheden sammenknytte et antal Corporate abonnementer og dermed etablere Kollegakald. Der kan tilmeldes et ubegrænset antal fastnets- og mobil-numre til Kollegakald.

Er der indeholdt Fri Kollegakald i abonnementet, kan Kunden ringe 60 minutter ad gangen til alle kollegaer på samme Aftale inden for Danmarks grænser uden ekstra omkostninger. Data, fax, sms, mms og lignende services er ikke indbefattet. Ringer Kunden til et nummer på samme Aftale i mere end 60 minutter, takseres de efterfølgende minutter jf. gældende prisliste. Kollegakaldsfunktionaliteten gælder også midlertidige numre men ikke på tværs af Aftaler eller juridiske ejere.

Alle tilmeldte numre skal indgå i samme Kollegakald gruppe og skal have samme variant af Kollegakald. Fastnetnumrene skal være tilknyttet en aftale om Telia fastnettelefoni.

Kollegakald løsningen kan først implementeres fuldt ud hos Kunden, når alle ydelser er overført fra nuværende leverandører og således er flyttet til Telia. Aftalen om Kollegakald vil træde i kraft senest 30 dage efter, at Telia har godkendt og oprettet abonnementerne.

Virksomheden kan til enhver tid ændre numrene tilknyttet virksomhedens Kollegakald. Ændringerne vil træde i kraft senest 30 dage efter, Telia har modtaget skriftlig bestilling fra virksomheden. Telia er berettiget til at opkræve en administrationspris for ændringer af numre tilknyttet Kollegakald.

Der henvises til de til enhver tid gældende prisbetingelser for Kollegakald.

En Kollegakald gruppe kan nedlægges straks, hvis dens betingelser for opretholdelse ikke er opfyldt.

3.4 Status

Kan tilkøbes til Corporate abonnementer.

Status fungerer som en ekstra service og forudsætter at Aftalen indgås og afregnes af samme juridiske enhed.

Kunden kan kun få Status aktiveret på abonnementer, som Kunden har hos Telia.

For at kunne levere Status, skal Kundens omstilling kunne understøtte Funktionen. Kunden er sammen med sin leverandør af omstillingsbord selv ansvarlig for implementering af de Status protokoller, som Telia har defineret.

4. Opsigelse

En aftale om Corporate abonnementer og tilhørende ekstra services er uopsigelig i den periode, der er angivet i den indgåede Aftale. Derefter kan abonnementer og ekstra services opsiges med 3 måneders varsel. Opsigelse af Corporate abonnementer vil medføre en samtidig opsigelse af tilknyttede ekstra services.