

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

For TeliaSonera Datanet

1. OMFANG

Den eller de tjenester, der leveres af TeliaSonera, er beskrevet i en kontrakt mellem Kunden og TeliaSonera. Medmindre andet er specifikt aftalt, udgør disse generelle vilkår og betingelser en integreret del af kontrakten mellem Kunden og TeliaSonera og skal, hvor det er relevant, gælde for leveringen af Tjenesten.

2. DEFINITIONER

I kontrakten mellem Kunden og TeliaSonera, herefter omtalt som Kontrakten, har nedenstående begreber og udtryk følgende betydninger:

• "Adgangslinjer" henviser til overførselskapaciteten, herunder lejede linjer og/eller andre former for adgangsmedier ifølge Kontrakten, som forbinder Kunden med hovednetværket. For bestemte tjenester er Adgangslinjerne en helt eller delvist integreret del af Tjenesten. I disse tilfælde er det angivet i tjenestebeskrivelsen.

• "Tjenestes adgangspunkt" henviser til det punkt, der i form af en kundeadresse eller tilsvarende, hvor Tjenesten leveres, eller hvorfra der kan opnås adgang til Netværket, sådan som det er specificeret i Kontrakten.

• "Aftalt leveringsdato" henviser til den dato, der er angivet i Kontrakten, hvor Tjenesten leveres som angivet i Kontrakten.

• "Faktisk leveringsdato" henviser til den dato, hvor TeliaSonera leverer Tjenesten til et aftalt Adgangspunkt med de funktioner og den ydeevne, som er angivet i Kontrakten.

• "Hovednetværk" henviser til alt data- og telekommunikationsudstyr i netværket, som administreres af TeliaSonera, undtagen Adgangslinjer, Lejet linjeudstyr og Udstyr hos Kunden.

• "CPE" henviser til udstyr hos Kunden, herunder software, som ejes af TeliaSonera, er specificeret i Kontrakten og er installeret ved et Tjenesteadgangspunkt.

• "Udstyr" henviser til ethvert og alt udstyr, herunder software og kabler, som ikke ejes af TeliaSonera og ikke anvendes i forbindelse med Kundens brug af tjenesten.

• "Lejet linjeudstyr" henviser til udstyr, herunder software, som tilhører en Adgangslinje og er installeret ved et Tjenesteadgangspunkt som del af den Adgangslinje, som Kunden anvender i forbindelse med brugen af Tjenesten.

• "Netværk" henviser til den samlede overførselskapacitet i Hovednetværket, Adgangslinjerne og CPE eller nogen del deraf (i overensstemmelse med omstændighederne). "Operatør" henviser til enhver part, som leverer en Adgangslinje.

• "Distributionsnetværk hos Kunden" henviser til et fast netværk mellem det første forbindelsespunkt i bygningen, hvor Tjenesteadgangspunktet er placeret, og det sted, hvor det Lejede linjeudstyr og/eller CPE og/eller Udstyret er installeret. Et fast netværk mellem enhver del af ovennævnte udstyr udgør også et Distributionsnetværk hos Kunden.

• "Tjeneste" henviser til den telekommunikationstjeneste, som TeliaSonera leverer til Kunden i overensstemmelse med Kontrakten. "Tjenesteperiode" henviser til den periode, hvor TeliaSonera vil levere Tjenesten til Kunden. Denne periode er angivet i Kontrakten og kan forlænges ifølge paragraf 9.2.

3. KONTAKTPERSON

Kunden udpeger en kontaktperson i Kontrakten, som er bemyndiget til at træffe bindende beslutninger på vegne af Kunden inden for Kontraktens rammer og til at modtage meddelelser fra TeliaSonera. Kunden skal informere TeliaSonera skriftligt, hvis Kontaktpersonen bliver udskiftet.

4. ADGANGSLINJER, DISTRIBUTIONSNETVÆRK HOS KUNDEN

4.1 Hvis TeliaSonera ifølge Kontrakten leverer en Adgangslinje til Kunden, vil leveringen af denne Adgangslinje være underlagt de vilkår og betingelser og priser, som er gældende for den pågældende Operatør, og/eller andre specifikke aftaler med den pågældende Operatør angående implementering, betjening og/eller vedligeholdelse af Adgangslinjen, og som TeliaSonera med mellemrum oplyser Kunden om. Disse vilkår og betingelser kan med tiden blive revideret.

4.2 Hvis TeliaSonera af juridiske eller andre årsager ikke er berettiget til at bestille og derefter levere en Adgangslinje, som er forudsætning for at kunne levere Tjenesten, men Kunden er berettiget hertil, skal Kunden selv bestille Adgangslinjen hos Operatøren for egen regning ifølge TeliaSoneras specifikationer. Hvis Kunden selv bestiller en Adgangslinje som anført ovenfor, vil TeliaSonera tilpasse sine priser og gebyrer i overensstemmelse hermed, hvis det er relevant.

4.3 Leveringen af et Distributionsnetværk hos Kunden er ikke omfattet af Kontrakten.

5. AFTALT LEVERINGSDATO, FORSINKET LEVERING

5.1 TeliaSonera vil levere Tjenesten til det pågældende Tjenesteadgangspunkt på den Aftalte leveringsdato eller, hvis der ikke er aftalt en bestemt leveringsdato, inden for en rimelig periode efter underskrivningen af Kontrakten. Ved leveringen udfører TeliaSonera en leveringstest for hver enkelt tjeneste for at sikre, at funktionerne og ydeevnen for den leverede Tjeneste opfylder specifikationerne i Kontrakten.

5.2 Kunden skal udføre en kontroltest til accept af hver enkelt tjeneste for at sikre, at funktionerne og ydeevnen for den leverede Tjeneste opfylder specifikationerne i Kontrakten. Når leveringstesten er fuldført, overleveres Tjenesten til Kunden, som derefter er berettiget til at teste Tjenesten i to forretningsdage. Medmindre Kunden inden for denne periode rapporterer uoverensstemmelser med Kontrakten, betragtes Tjenesten dermed som leveret (den Faktiske leveringsdato). TeliaSonera skal udbedre enhver uoverensstemmelse, og datoen derefter betragtes som den Faktiske leveringsdato for Tjenesten.

5.3 Hvis den Faktiske leveringsdato optræder senere end den Aftalte leveringsdato, og forsinkelsen udelukkende skyldes TeliaSonera, vil TeliaSonera på Kundens forlangende betale erstatning svarende til 1 % af TeliaSoneras årlige gebyr for den påvirkede Tjeneste for hver fortløbende uge i forsinkelsesperioden. Kunden er ikke berettiget til anden erstatning eller kompensation på grund af forsinkelsen. Erstatningen må under ingen omstændigheder overstige 25 % af TeliaSoneras årlige gebyr for den påvirkede Tjeneste. Erstatningen omfatter kun de Adgangslinjer, som er påvirket af forsinkelsen. For et Tjenesteadgangspunkt

uden for Sverige eller Finland vil erstatningen ikke omfatte den del af det årlige gebyr, som er forbundet med den tilsvarende Adgangslinje.

5.4 Hvis en forsinkelse kan tilskrives Kunden, er TeliaSonera berettiget til at udskyde den Aftalte leveringsdato til en egnet dato i betragtning af de aktuelle omstændigheder. TeliaSonera er berettiget til kompensation for direkte udgifter i forbindelse med forsinkelsen og kompensation for mistet betaling og mistede gebyrer fra og med den Aftalte leveringsdato.

5.5 Hvis en af parterne anmoder om en udskydelse af den Aftalte leveringsdato, og den anden part ikke har indvendinger herimod, aftales en ny leveringsdato som den Aftalte leveringsdato. Hvis Kunden anmoder om en sådan udskydelse, er TeliaSonera berettiget til kompensation for direkte omkostninger i forbindelse med udskydelsen.

6. ÆNDRINGER OG FLYTNING

6.1 Kunden kan med tiden bestille en ændring af en eksisterende Adgangslinje. Leveringsdatoerne varierer, afhængigt af indholdet af Kundens ordre:

(a) ændring af en Adgangslinje ved et eksisterende Tjenesteadgangspunkt eller

(b) flytning af en Adgangslinje.

6.2 Flytning af en Adgangslinje håndteres altid som en særskilt opgave, og TeliaSonera opfatter dette som en ordre på en ny Adgangslinje. TeliaSonera informerer Kunden om den leveringsdato, der er bekræftet af den Operatør, som skal levere den nye Adgangslinje.

6.3 I det omfang en ændring af en eksisterende Adgangslinje indebærer en ændring af TeliaSonera priser og gebyrer for Tjenesten, er de nye priser og gebyrer gældende fra den dato, hvor den ændrede Adgangslinje leveres til Kunden.

6.4 Foruden ovennævnte kan Kunden med tiden anmode om, at supplerende Adgangslinjer og/eller Tjenesteadgangspunkter og/eller andre tjenester bliver omfattet af Kontrakten. TeliaSonera vil så hurtigt som muligt efter modtagelsen af en ændringsanmodning informere Kunden, om den ønskede ændring er mulig eller ej. TeliaSonera vil i sit svar til Kunden beskrive konsekvenserne af den ønskede ændring med hensyn til den Aftalte leveringsdato, det serviceniveau, der garanteres ifølge Kontrakten, varigheden af Tjenesteperioden, niveauet for priser og gebyrer og andre betingelser i Kontrakten. En aftale om at ændre omfanget af Kontrakten skal dokumenteres som en tilføjelse eller ændring af Kontrakten, som efterfølgende underskrives af begge parter på behørig vis. Indtil dette er sket, gælder de forrige vilkår og betingelser i fuldt omfang.

7. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

7.1 Som vederlag for, at TeliaSonera leverer Tjenesten, skal Kunden betale den pris og de gebyrer, der er angivet i Kontrakten.

7.2 Alle priser og gebyrer er angivet i DKK. Priser og gebyrer for Tjenesteadgangspunkter og Adgangslinjer uden for Danmark er angivet i EURO eller USD. Fakturering udføres i DKK.

7.3 Faste, tilbagevendende betalinger og gebyrer faktureres kvartalsvis på forskud. Hvis en fast,

tilbagevendende betaling/gebyr, som skal betales af Kunden, ikke er forbundet med brugen af Tjenesten i hele kvartalet i året, debiteres der 1/90 af den kvartårlige betaling/gebyr for hver dag, hvor Tjenesten har været tilgængelig for brug.

7.4 Al betaling og alle gebyrer for brug og engangsydelser faktureres bagud med start fra den dato, der er angivet i paragraf 7.9. Kundens faktureringsadresse skal være anført i Kontrakten.

7.5 Betalingen skal ske inden for 30 dage fra faktureringsdatoen ifølge anvisningerne på fakturaen.

7.6 Al betaling og alle gebyrer inkluderer ikke moms og andre skatter og statslige afgifter, som pålægges debiterede beløb. Kunden skal betale disse, og det pågældende beløb tilføjes Kundens faktura.

7.7 Fakturering for Tjenesten begynder på den første Aftalte leveringsdato eller, hvis leveringen er forsinket, og dette udelukkende skyldes TeliaSonera, på den Faktiske leveringsdato.

7.8 Hvis Kunden ikke betaler sin faktura, når den er forfalden, er TeliaSonera berettiget til at blive godtgjort for alle skader, omkostninger, gebyrer og udgifter i forbindelse med indrivelse af udestående betalinger. Desuden er TeliaSonera berettiget til at kræve strafrente ifølge gældende lovgivning.

7.9 TeliaSonera kan i løbet af Tjenesteperioden kræve, at Kunden inden for en angivet periode skal stille sikkerhed for opfyldelsen af Kontrakten.

8. SPECIFIKATION AF TJENESTEN

8.1 TeliaSonera forbeholder sig retten til at ændre eller tilpasse specifikationen af Tjenesten eller en del af Netværket. En sådan ændring eller tilpasning skal udføres under hensyntagen til Kundens behov og på en sådan måde, at potentielle forstyrrelser bliver begrænsede.

8.2 En ændring eller tilpasning af specifikationen, sådan som den er anført ovenfor, kan medføre, at Udstyret skal tilpasses, eller at Udstyrets ydeevne bliver ændret. TeliaSonera skal i rimeligt omfang informere Kunden om sådanne krævede tilpasninger eller ændringer af ydeevnen. Kunden skal imidlertid betale alle omkostninger for tilpasninger osv.

9. SERVICEPERIODE, OPHÆVELSE OG OPSIGELSE AF KONTRAKTEN

9.1 Kontrakten træder i kraft, når Kunden og TeliaSonera har underskrevet samme. Den oprindelige Tjenesteperiode begynder på den første Aftalte leveringsdato og fortsætter i en periode på to (2) år, eller en anden periode ifølge aftale mellem Parterne.

9.2 Medmindre en af parterne har opsagt Kontrakten skriftligt ikke mindre end tre måneder forud for den oprindelige Tjenesteperiodes afslutning, bliver Tjenesteperioden forlænget i fortløbende perioder af et års varighed, indtil Kontrakten opsiges skriftligt med tre måneders varsel.

9.3

Kunden er berettiget til straks at opsiges den del af Kontrakten skriftligt, som omhandler en Tjeneste eller et Tjenesteadgangspunkt, hvis den Faktiske leveringsdato ikke er indtruffet inden for tre måneder efter den Aftalte leveringsdato på grund af årsager, der kan tilskrives TeliaSonera. Kunden er berettiget til straks at afslutte den del af Kontrakten skriftligt, som omhandler en Tjeneste eller et Tjenesteadgangspunkt, hvis TeliaSonera ikke opfylder det serviceniveau, der garanteres i Kontrakten i en periode på seks fortløbende kalendermåneder.

9.4

Udviklingen inden for telekommunikationen kan have følger, som betyder, at TeliaSonera ønsker at afbryde sin levering af en Tjeneste med henblik på at erstatte den med en erstatningstjeneste med tilsvarende teknisk ydeevne og funktioner. Af denne grund forbeholder TeliaSonera sig retten til at afbryde leveringen af en Tjeneste ifølge ovennævnte. Hvis TeliaSonera har til hensigt at gøre brug af bemeldte ret, vil TeliaSonera i rimeligt omfang informere Kunden herom og tilbyde Kunden en erstatningstjeneste. Hvis Kunden ikke accepterer erstatningstjenesten, er Kunden berettiget til at opsiges den del af Kontrakten, som omhandler den Tjeneste, som TeliaSonera har til hensigt ikke at tilbyde mere. Opsigelsen af denne del af Kontrakten træder i kraft, når TeliaSonera i praksis afbryder leveringen af den relevante Tjeneste.

9.5

TeliaSonera er berettiget til at ophæve leveringen af Tjenesten, hvis:

- Kunden ikke, på trods af påmindelser herom, har betalt regninger og gebyrer til forfaldsdato,
- Kunden ikke inden for det angivne tidsrum har stillet sikkerhed,
- Kunden har tilsluttet Udstyret til Netværket i strid med paragraf 10.6,
- Kunden ikke, på trods af påmindelser herom, har afbrudt tilslutningen af Udstyret fra Netværket i overensstemmelse med paragraf 10.7,
- TeliaSonera ikke tillades adgang for at inspicere Udstyr, der er tilsluttet Netværket, eller
- Kunden, trods TeliaSoneras anmærkninger herom, anvender Tjenesten på en måde, der kan resultere i skader eller andre ulemper for TeliaSonera eller en tredjepart, f.eks. ved at bruge Tjenesten i strid med lovgivningen eller statslige bestemmelser. Kunden er forpligtet til at betale priser og gebyrer i den periode, hvor leveringen af Tjenesten er ophævet, indtil Kontrakten ikke længere er gældende.

9.6

TeliaSonera er berettiget til at opsiges Kontrakten med en måneds skriftligt varsel, hvis leveringen af Tjenesten er ophævet på grund af paragraf 9.5, eller med umiddelbar virkning, hvis Kunden går konkurs, annullerer sine betalinger, iværksætter forhandlinger om ordninger med kreditorer, træder i likvidation eller på anden måde bedømmes som insolvent i sådant omfang, at det kan forudsiges, at Kunden ikke kan opfylde sine forpligtelser fuldstændigt.

9.7

I tilfælde af opsigelse af Kontrakten eller en del heraf med hensyn til en Tjeneste eller et Serviceadgangspunkt skal Kunden assistere TeliaSonera på al mulig, rimelig måde, og TeliaSonera skal med fem forretningsdages varsel have adgang til Kundens adresse, hvor CPE og/eller det Lejede linjeudstyr er installeret med henblik på at afmontere og fjerne det. Kunden skal godtgøre TeliaSonera for omkostningerne for afmontering og fjernelse af bemeldte udstyr, hvis TeliaSonera har opsagt Kontrakten på grund af paragraf 9.6.

10. CPE, UDSTYR, LEJET LINJEUDSTYR

10.1

Hvis TeliaSonera skal installere en CPE ifølge Kontrakten, skal Kunden følge TeliaSoneras anvisninger angående forberedelsen af installationsstedet for CPE'et. TeliaSonera skal have adgang til installationsstedet i det omfang, der er nødvendigt for at udføre de forberedelser, som kræves for at gøre den bestilte Tjeneste tilgængelig for Kundens brug til den Aftalte leveringsdato, og i det omfang, der er nødvendigt, for at TeliaSonera kan opfylde sine forpligtelser ifølge Kontrakten.

10.2

Risikoen for beskadigelse eller tab af CPE'et påhviler Kunden efter leveringen af CPE'et til Kunden på det aftalte leveringssted.

10.3

Kunden skal følge TeliaSoneras specifikationer angående elektriske installationer, strømforsyning, klimaforhold og/eller nødvendigt indretningsarbejde på CPE'ets installationssted, som kræves for at udføre installationen af CPE og/eller anvende Tjenesten. Medmindre andet er specificeret, er TeliaSonera ikke ansvarlig for elektriske installationer, strømforsyning, klimaforhold eller nødvendigt indretningsarbejde som anført ovenfor. Medmindre andet er aftalt, må CPE'et ikke flyttes fra installationsstedet uden TeliaSoneras samtykke hertil.

10.4

Medmindre andet er aftalt, overføres ejerskabet af CPE'et ikke til Kunden, og Kunden er ikke berettiget til at sælge, pantsætte, videreudleje eller udlåne eller på nogen måde disponere over et CPE uden forudgående skriftligt samtykke fra TeliaSonera. Kunden må ikke uden TeliaSoneras skriftlige godkendelse reparere, servicere, udføre tilføjelser til eller ændringer af eller fjerne dele fra et CPE. Kunden skal følge de anvisninger, som TeliaSonera fra tid til anden udsteder for betjeningen og brugen af CPE.

10.5

Hvis Lejet linjeudstyr skal installeres ifølge Kontrakten, er paragrafferne 10.1, 10.2, 10.3 og 10.4 gældende med hensyn til sådan installation med den ændring, at udtrykket "CPE" skal erstattes af udtrykket "Lejet linjeudstyr", og hvis Tjenesteadgangspunktet er placeret uden for Sverige eller Finland, skal TeliaSonera i paragraf 10.4 erstattes af den pågældende Operatør. Kunden skal desuden følge de anvisninger og opfylde de forpligtelser, som er anført i de vilkår og betingelser, som fra tid til anden aftales mellem TeliaSonera og de pågældende Operatører, og som TeliaSonera informerer Kunden om.

10.6

I de respektive lande kan kun sådant Udstyr, som til enhver tid tillades tilslutning til det offentlige netværk ifølge gældende bestemmelser i det pågældende land, tilsluttes Netværket.

10.7

Kunden skal straks efter TeliaSoneras anmodning afbryde tilslutningen af Udstyret fra Netværket, hvis udstyret forstyrrer Netværket, forårsager skader eller fremkalder beskyldning om lovovertrædelser (eller en potentiel anklage) ifølge paragraf 12, og derefter sikre, at sådant udstyr ikke tilsluttes i nøje overensstemmelse med TeliaSoneras anvisninger.

11. INFORMATION OG FORTROLIGHED

11.1

På TeliaSoneras anmodning skal Kunden indlevere de oplysninger om Udstyr, der er tilsluttet Netværket, som TeliaSonera måtte ønske og vurdere som nødvendige, for at TeliaSonera kan opfylde sine forpligtelser over for Kunden og TeliaSoneras andre kunder. TeliaSonera skal opbevare sådanne oplysninger og andre oplysninger af tydelig fortrolig karakter, som

modtages fra Kunden, som fortrolige og ikke afsløre disse til tredjeparter, medmindre sådan afsløring er påkrævet, for at TeliaSonera kan opfylde sine forpligtelser over for Kunden.

11.2

Kunden skal holde følgende fortroligt: betingelserne i Kontrakten og alle oplysninger, der modtages fra TeliaSonera og dennes underleverandører angående procedurer og teknikker i forbindelse med Tjenesten og angående TeliaSoneras organisation og drift.

11.3

Parternes respektive forpligtelse til at holde bestemte oplysninger fortrolige ifølge ovennævnte er gældende i Tjenesteperioden og i to år derefter, eller så længe sådanne oplysninger ikke er overgået til offentligt domæne på anden måde, end ved at en af parterne overtræder bestemmelserne i denne paragraf 11.

12. INTELLEKTUEL EJENDOMSRET

12.1

Kunden må ikke benytte intellektuelle ejendomsrettigheder og tekniske løsninger i forbindelse med Tjenesten og Netværket i et omfang, der overskrider betingelserne i Kontrakten.

12.2

I overensstemmelse med paragraf 12.4 skal TeliaSonera betale eventuelle skader og omkostninger, som pålægges Kunden som følge af fordringer fra tredjeparter som følge af misbrug af intellektuel ejendomsret på grund af Kundens brug af Tjenesten eller CPE i lande, hvor TeliaSonera har accepteret, at Tjenesten eller CPE kan anvendes, forudsat at Kunden:

- straks underretter TeliaSonera skriftligt om eventuelle anklager,
- ingen indrømmelser gør eller påtager sig nogen form for betaling eller aftale i forbindelse med den påståede overtrædelse, og
- tillader TeliaSonera at føre alle forhandlinger og varetage alle sagsanlæg egenhændigt og på anmodning fra TeliaSonera give TeliaSonera al mulig, rimelig assistance.

12.3

Hvis Tjenesten eller et CPE bliver omfattet, eller TeliaSonera mener, at den/det kan blive omfattet, af en beskyldning, sådan som det omtales i paragraf 12.2, kan TeliaSonera efter eget valg og på egen regning enten sikre Kunden retten til at fortsætte brugen eller ændringen eller tilpasningen af Tjenesten eller CPE'et ifølge paragraf 8, så den/det ikke overtræder eventuelle gældende bestemmelser. Hvis disse alternativer ikke er tilgængelige på vilkår, som TeliaSonera bedømmer som rimelige, og hvis TeliaSonera ikke med rimelighed kan tilbyde Kunden en anden telekommunikationstjeneste, er TeliaSonera efter skriftligt varsel til Kunden berettiget til at opsiges den del af Kontrakten, som omfatter den (påståede) ulovlige Tjeneste eller CPE, med umiddelbar virkning.

12.4

TeliaSonera har ingen forpligtelse med hensyn til eventuel (påstået) krænkelse af en tredjeparts rettigheder, som skyldes Kundens tilpasning af Tjenesten eller et CPE eller Kundens kombination af Tjenesten med det aktuelle Udstyr. Kunden skal fritage TeliaSonera for erstatning og holde TeliaSonera skadesløs fra og i forhold til alle fordringer, sagsanlæg og udgifter som følge af sådan tilpasning eller brug.

12.5

Denne paragraf 12 angiver TeliaSoneras fulde forpligtelser over for Kunden angående krænkelse af intellektuelle ejendomsrettigheder.

13. BEGRÆNSNINGER OG RETSMIDLER

13.1

Med de begrænsninger, der er anført ovenfor, er Kunden berettiget til kompensation for skader, som TeliaSonera har forårsaget som

følge af forseelse eller forsømmelighed.

13.2

TeliaSonera er ikke ansvarlig for:

- Kundens brug af Tjenesten eller, medmindre andet er specificeret i Kontrakten, at de resultater, der opnås ved hjælp af Tjenesten, stemmer overens med Kundens behov,
- eventuelle omkostninger, gebyrer eller skader, som skyldes eller er fremkaldt af Kundens manglende opfyldelse af sine forpligtelser ifølge Kontrakten,
- brud på enhver lovgivning, bestemmelse eller konvention i forbindelse med, men ikke begrænset til, datafortrolighed, telekommunikation og eksport af tekniske og personlige data i forbindelse med brugen af Tjenesten,
- beskadigelse af oplysninger, computerfiler eller data, som kan optræde i forbindelse med Kundens brug af Tjenesten,
- indirekte skader, som kan påvirke Kunden, herunder tabt fortjeneste, forventet opsparring, mistede indtægter, skader eller bøder, også selvom TeliaSonera er underrettet om muligheden for sådanne skader.

13.3

TeliaSoneras ansvar over for Kunden omfatter forhold på grund af eller i forbindelse med Kontrakten for faktiske, direkte skader, som for hver måned er begrænset til det beløb, der svarer til den månedlige fakturering, der knytter sig til den del af tjenesten, som er genstand for TeliaSoneras forsømmelighed, beregnet som gennemsnittet af den månedlige fakturering i løbet af de seks måneder forud for skaderne. Hvis Kontrakten har været gældende i mindre end seks måneder forud for skaden, beregnes det maksimale beløb til kompensation som gennemsnittet af den månedlige fakturering i Kontraktens gyldighedsperiode.

13.4

I tilfælde af at Kontrakten opsiges, eller hvis en del af Kontrakten, som omhandler en bestemt Tjeneste eller et Serviceadgangspunkt, opsiges ifølge paragraf 9.6 uden præjudice til eventuelle andre rettigheder eller ansvar, skal Kunden på den faktiske opsigelsesdato godtgøre TeliaSonera for følgende omkostninger:

- omkostninger i forbindelse med Adgangslinjer, hvor opsigelsen af de respektive kontrakter, indgået med de relevante operatører, overskrider opsigelsesdatoen,
- omkostninger som følge af kontrakter, der specifikt er indgået med tredjeparter udelukkende i forbindelse med TeliaSoneras levering af Tjenesten til Kunden.

13.5

Hvis TeliaSonera ikke overholder det serviceniveau, der garanteres i Kontrakten, er Kunden berettiget til kompensation ifølge Kontraktens specifikationer.

13.6

Paragrafferne 13.5 og 9.3 angiver TeliaSoneras fulde forpligtelser og Kundens fulde retsmidler i det tilfælde, at TeliaSonera ikke overholder det serviceniveau, der garanteres i Kontrakten.

13.7

Kunden skal fritage TeliaSonera for erstatning og holde TeliaSonera skadesløs fra og i forhold til alle fordringer, fra tredjeparter og fra og i forhold til alle omkostninger, gebyrer, skader og andre udgifter, som TeliaSonera er forpligtet til at betale tredjeparter, eller som TeliaSonera kan blive pålagt på grund af Kundens manglende opfyldelse af sine forpligtelser ifølge Kontrakten eller på grund af enhver hændelse, sådan som det er omtalt i paragraf 13.2.

14. UDBEDRING AF DEFEKTER

14.1

Med henblik på at sikre leveringen af Tjenesten har TeliaSonera til enhver tid ret til at tage de

forholdsregler og udstede de anvisninger over for Kunden, som TeliaSonera vurderer som nødvendige for at forhindre eller udbedre defekter i Netværket og/eller Tjenesten. Kunden accepterer straks at følge sådanne anvisninger og give TeliaSonera adgang til ethvert Tjenesteadgangspunkt med henblik på at forhindre eller udbedre defekter som førnævnt.

14.2

Kunden skal rapportere fejl ifølge anvisningerne i Kontrakten. Hvis Kunden har rapporteret en fejl i Netværket eller Tjenesten til TeliaSonera, og der ikke eksisterer nogen defekt, som TeliaSonera er ansvarlig for ifølge Kontrakten, skal Kunden godtgøre TeliaSonera ifølge TeliaSoneras til enhver tid gældende prisliste.

15. PLANLAGT VEDLIGEHOLDELSE

15.1

Hovednetværket eller dele heraf kan deaktiveres med henblik på vedligeholdelse, omkonfigurationer osv. Hvis det vurderes som nødvendigt, udføres disse aktiviteter i et vindue, der forbeholdes vedligeholdelse, sådan som det er angivet i Kontrakten.

15.2

Planlagte afbrydelser på andre tidspunkter kan være påkrævet med mellemrum med henblik på specifikke vedligeholdelsesopgaver. I disse tilfælde skal Kunden underrettes på forhånd.

15.3

Planlagte afbrydelser af Tjenesten ifølge paragrafferne 15.1 og 15.2 og afbrydelse af Tjenesten i forbindelse med en Adgangslinje eller et Distributionsnetværk hos Kunden, vil

ikke blive taget i betragtning ved beregning af Tjenestens utilgængelighed, medmindre andet er angivet i Kontrakten.

16. FORCE MAJEURE

16.1

Ingen af parterne er ansvarlige for eventuelle tab eller skader, som den anden part lider eller bliver påført som følge af den første parts manglende overholdelse af sine forpligtelser ifølge Kontrakten på grund af forhold, der ligger uden for den første parts kontrol eller på grund af forhold uden for underleverandørens kontrol.

16.2

De hændelser, der omtales i paragraf 16.1 omfatter, men er ikke begrænset til:

- (a) delvise eller totale strejker, lockout, krig, oprør eller uroligheder, mobilisering eller uventet indkaldelse af militæret i tilsvarende omfang, beslaglæggelse, konfiskation, valutabegrænsninger, ugunstige vejrforhold, epidemier, generel mangel på råvarer, manglende transportmuligheder, begrænsninger i forbindelse med brændstof, jordskælv, brand, storm, oversvømmelser eller vandskade eller
- (b) statslige, juridiske eller lovbestemte begrænsninger og forsinkelser af leveringen af en Adgangslinje eller fejl heri.

16.3

Hvis opfyldelsen af Kontrakten i markant omfang er forhindret i en periode, der overstiger seks måneder, som følge af ovennævnte forhold, kan den enkelte part opsiges Kontrakten skriftligt.

16.4

Det påhviler den part, der ønsker at henvise til forhold, der er anført i paragraf 16.1, som grundlag for fritagelse for sine forpligtelser, at informere den anden part skriftligt og uden udsettelse. Tilsvarende gælder, når de forhold, som den ene part har henvist til som grundlag for fritagelsen fra sine forpligtelser, er ophørt.

17. ÆNDRINGER OG TILFØJELSER

En ændring af eller tilføjelse til disse generelle vilkår og betingelser kan træde i kraft tre måneder efter den dato, hvor Kunden er underrettet herom og har modtaget en ny version af disse generelle vilkår og betingelser. Hvis Kunden ikke accepterer en ændring eller tilføjelse, kan Kunden opsiges Kontrakten skriftligt ikke mindre end to måneder forud for den dato, hvor den nye version af disse generelle vilkår og betingelser træder i kraft. Hvis sådan en opsigelse ikke indgives, svarer det til, at Kunden har accepteret den nye version af disse generelle vilkår og betingelser.

18. OVERDRAGELSE

Ingen part kan uden skriftligt samtykke fra den anden part overdrage Kontrakten eller nogen rettigheder eller forpligtelser ifølge Kontrakten helt eller delvist til en tredjepart.

19. UNDERLEVERANDØRER

TeliaSonera kan ikke uden skriftligt samtykke fra Kunden helt eller delvist overdrage ydelserne, rettigheder eller forpligtelser ifølge Kontrakten til underleverandører i videre omfang end det, der er normal praksis inden for branchen og kan forventes af Kunden ved underskrivningen af Kontrakten.

20. DIVERSE

20.1

Ingen sag i nogen form i forbindelse med Kontrakten kan anlægges af nogen part mere end to år efter, baggrunden for sagsanlægget opstod, eller i tilfælde af sagsanlæg for manglende betaling ikke mere end to år fra den dato, hvor den sidste betaling forfaldt, eller fra den dato, hvor den sidste betaling blev udført, hvoraf den seneste af disse er gældende.

20.2

Enhver bemærkning i forbindelse med Kontrakten skal foreligge på skrift og vurderes som gældende, hvis den leveres personligt, pr. post, telefax eller e-mail til den adresse, der er anført i Kontrakten. Bemærkninger vurderes som modtaget af den tilsigtede modtager ved underskrevet kvittering i tilfælde af personlig levering, 48 timer efter afsendelse pr. post, ved bekræftelse af overførsel på afsenders telefax eller meddelelse om modtagelse af e-mail.

20.4

Kontrakten er underlagt dansk lovgivning. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem parterne angående Kontrakten, er hver part berettiget til at kræve, at tvisten afgøres ved voldgift i Danmark.