

VIGTIG INFORMATION om Telia telefonitjenester

Du kan her læse om forhold, som du skal være særligt opmærksom på, når du bruger Telias mobil- og fastnetjtjenester.

- Det er dig, som abonnent, der hæfter for betalingen af telefonitjenesten. Det vil sige, at du skal betale for alle de samtaler, sms'er mv., der registreres fra din telefon.
- Læs nedenstående betingelser grundigt igennem og vær særligt opmærksom på de steder, der er markeret med fremhævet skrift. Vær særligt opmærksom på de tillægsbetingelser, der gælder for netop dit abonnement.

Du kan her læse om forhold, som du skal være særligt opmærksom på, når du bruger et mobilabonnement.

- Sammen med mobilabonnementet har du adgang til en række Telia fordele. Fordelene og indholdet heraf varierer løbende. Det betyder, at Telia uden varsel kan ændre eller ophøre med at udbyde en bestemt Telia fordel. Du kan altid læse om de specifikke begrænsninger og regler ved brug af de enkelte fordele på telia.dk/erhverv.
- Vær særligt opmærksom på grænsen for forbrug af mobilt data i udlandet jf. pkt. 10.
- Opbevar din mobiltelefon og PIN-kode forsvarligt og overlad kun telefonen til andre, hvis du har sikkerhed for, at de kan styre og kontrollere forbruget.
- **Mister du dit sim-kort, skal du straks ringe og spærre kortet på 80 40 40 40 for at undgå misbrug jf. pkt. 8.**
- Du kan læse mere om brugen af elektronisk underskrift i pkt. 3, hvis du har underskrevet din aftale med en elektronisk kuglepen i Telia butikken.
- Hvis en nummerflytning af mobiltjenester ikke kan gennemføres – som følge af Kundens forhold – så fastholdes aftalen med det/de midlertidige numre hos Telia.
- Du kan styre og kontrollere dit forbrug jf. pkt. 12 ved f.eks.:
 - at anvende Forbrugskontrol, så din mobiltelefon spærres for udgående opkald og indholdstakserede tjenester, når forbruget overskrider det beløb, som du selv har bestemt. Forbrugskontrollen har som udgangspunkt et forbrugsloft på 500 kr.
 - at abonnere på forskellige spæringsmuligheder, f.eks. spærring for udlandsopkald og sms indholdstjenester.
- Du kan sætte din mobiltelefon op på forskellige måder, hvilket kan betyde, at der er risiko for et utilsigtet forbrug. Læs derfor brugervejledningen til telefonen grundigt igennem, inden at du aktiverer sim-kortet. Husk, at du altid kan styre og kontrollere dit forbrug ved at vælge Forbrugskontrol, Spærring mv.
- Telia kan uden varsel vælge at nedsætte hastigheden eller afbryde adgangen til dataforbrug, når Kundens dataforbrug overstiger de inkluderede MB/GB pr. måned. Har Kunden f.eks. 10 GB data pr. måned inkluderet i abonnementet, vil forbrug ud over 10 GB således betyde, at hastigheden nedsættes, eller der spærres for yderligere forbrug af data, resten af måneden.

GENERELLE BETINGELSER FOR TELIA DANMARKS TELEFONITJENESTER (ERHVERV)

Oktober 2016

1. Aftalens omfang

Disse generelle betingelser gælder for Telias mobil- og fastnetjtjenester og afvigelser fra disse betingelser skal aftales skriftligt for at være gyldige. Ved siden af disse generelle betingelser gælder supplerende tillægsbetingelser for de produkter, som indgår i aftalen mellem Kunden og Telia. De betingelser, som Kunden skal være særligt opmærksom på, er markeret med fremhævet skrift. For erhvervskunder fraviges § 16, 1), 2), 3) og stk. 2, § 18, § 19, stk. 1-4, og §§ 20-21 i bekendtgørelse nr. 715 af 23. juni 2011 om udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, jf. § 1, stk. 4 i bekendtgørelsen.

2. Parterne

Aftalen indgås mellem Kunden og Telia Danmark, filial af Telia Nätjänster Norden AB, Sverige, CVR. 20 36 79 97, Holmbladsgade 139, 2300 København S. Parterne er berettiget og forpligtet efter aftalen. Det er således Kunden, der hæfter for betaling af de ydelser, der leveres i henhold til den indgåede aftale. Det gælder også, hvis Kunden overlader abonnementet til en eventuel bruger.

Kunden anses for at være almindelig slutbruger, jf. definitionen i lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet, og det er en forudsætning for den indgåede aftale, at Kunden ikke på kommercielt grundlag stiller Telias mobil- og fastnetjtjenester til rådighed for 3. part. Gør Kunden det, eller har Telia en berettiget mistanke herom, kan Telia uden varsel og ansvar afbryde forbindelsen og ophæve den indgåede aftale.

Telia registrerer og behandler oplysninger om Kunden til brug for levering og afregning af mobil- og fastnetjtjenester. Telia opbevarer og behandler disse oplysninger i det løbende kundeforhold. Telia opbevarer Kundens oplysninger inden for de tidsmæssige rammer, som følger af den til enhver tid gældende lovgivning.

3. Elektronisk underskrift

Har Kunden underskrevet en aftale og eventuelle tillæg ved brug af elektronisk underskrift, betyder det, at Kunden ikke underskriver aftalen fysisk med kuglepen eller lign., men derimod underskriver med en elektronisk kuglepen, der er tilknyttet Telias aktiveringssystem. Dermed overføres Kundens underskrift direkte over på aftalen. Er der tillæg til aftalen, underskriver Kunden med elektronisk underskrift for hvert tillæg.

Der er et højt sikkerhedsniveau forbundet med brug af elektronisk underskrift hos Telia. Det vil således ikke være muligt for nogen at kopiere eller misbruge underskriften, og underskriften vil kun fremstå i forbindelse med det felt på kontrakten, som Kunden har skrevet under på i Telia butikken. Ligeledes vil underskriften kun blive gemt hos Telia sammen med kontrakten, så Telia efterfølgende kan dokumentere aftaleforholdet.

4. Kreditvurdering

Abonnementsaftaler indgås skriftligt mod krav om forevisning af gyldig billedlegitimation. De oplysninger, som Kunden afgiver ved indgåelse af en abonnementsaftale, vil blandt andet blive benyttet i forbindelse med den aftalte ydelse, ved fakturering og ved en eventuel indberetning til kreditoplysningsbureau.

En Kunde, der har ubetalt gæld hos Telia, kan ikke oprette abonnement, før gælden er betalt. Kunden har under hele aftaleperioden pligt til straks at oplyse Telia om ændringer i de oplysninger, som Kunden har afgivet ved aftalens indgåelse, herunder adresseændring, ændring af betalingsforhold og lign. Hvis Kunden ikke har meddelt adresseændring, er Telia berettiget til at opkræve en administrationspris for håndtering af returpost.

Telia forbeholder sig til enhver tid ret til at foretage kreditundersøgelse af Kunden, herunder at indhente oplysninger hos kreditoplysningsbureau. Telia har i den forbindelse ret til at sætte et kreditloft på abonnementet efter eget valg, herunder uden varsel og ansvar at ændre det tildelte kreditloft pga. en efterfølgende kreditvurdering. Telia kan i øvrigt til enhver tid på baggrund af en kreditvurdering indskrænke eller afvise Kundens brug af visse services.

Telia kan under hele aftaleforholdet kræve, at Kunden stiller sikkerhed for sine forpligtelser, når dette er begrundet i Kundens forhold. Depositum forrentes ikke, og Kunden er forpligtet til at afholde alle udgifter i forbindelse med en sikkerhedsstillelse. En abonnementsaftale er først endeligt indgået, når Telia har godkendt aftalen og har modtaget en eventuel sikkerhedsstillelse.

5. Nummerflytning

Ved indgåelse af en abonnementsaftale kan Kunden bestille flytning af sine eksisterende telefonnumre til Telia. Nummerflytning til Telia gennemføres uden beregning.

Nummerflytning forudsætter, at Kunden giver Telia fuldmagt til at opsigse telefonnumrene hos det teleselskab, som Kunden skifter fra. Kunden kan bestille nummerflytning til at blive gennemført hurtigst muligt uafhængigt af en eventuel bindingsperiode eller efter udløb af en eventuelt gældende opsigelsesperiode hos det teleselskab som kundens skifter fra. Såfremt Kunden vælger at få flyttet sine telefonnumre før udløb af en sådan opsigelsesperiode, vil Kunden i en overgangsperiode kunne risikere at skulle betale abonnementet både hos Telia og kundens tidligere teleselskab.

Ved flytning af et numre fra anden teleudbyder, er det alene telefonnummeret, der flyttes. Abonnementsform eller services, som Kunden havde adgang til, overføres således ikke fra det tidligere teleselskab.

Når en aftale om et mobilabonnement er indgået på standardvilkår (typisk mindre erhvervs-kunder), gælder der særlige betingelser i forbindelse med nummerflytning. Her vil Kundens telefonnummer vil blive aktiveret ved aftaleindgåelse eventuelt med tildeling af et midlertidigt nummer. Har Kunden fået tildelt et midlertidigt nummer, vil Telia ikke opkræve abonnementsafgift i op til 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse, hvis flytningen af Kundens eksisterende nummer først gennemføres på en dato efter 6 måneder. Har Telia ikke modtaget en gyldig fuldmagt fra kunden, eller er Telias anmodning om at få nummeret overført ikke bekræftet, senest 2 måneder fra aftalens indgåelse, da vil Telia påbegynde fakturering af abonnement på det tildelte midlertidige nummer. Kundens ret til et midlertidigt nummer uden abonnementsafgift bortfalder herefter. Nummerflytningen sættes i bero indtil Telia modtager fuldmagt for nummerflytning og abonnementet vil fortsat være aktivt med det udleverede midlertidige nummer. Fra 7. måned og indtil nummerflytningen gennemføres, da skal Kunden betale abonnementsafgift. Sker flytning af kundens eksisterende nummer inden for de første 6 måneder efter ikrafttrædelsesdatoen, vil abonnementsafgiften blive pålagt nummeret fra nummerflytningens dato. Har der været trafikforbrug på det midlertidige nummer vil Telia foretage en fakturering af foretaget trafikforbrug jf. prislisten til det valgte abonnement og disse informationer er givet Kunden ved abonnementsaftalens indgåelse. Telia vil ved nummerflytning af eksisterende nummer foretage en ændring af bindingsperiodens start, således denne først starter efter 6. måned fra ikrafttrædelsesdatoen eller fra den dato nummerflytningen gennemføres inden for de første 6 måneder. Inden nummerflytningen finder sted, modtager Kunden en sms besked fra Telia med information om nummerflytningens dato. Kunden vil være bundet af nærværende abonnementsaftale, selvom det ikke er muligt at nummerflytte det ønskede mobilnummer fra kundens tidligere teleselskab. Kan et nummer ikke nummerflyttes, så vil Kunden beholde det tildelte midlertidige nummer.

Kunden skal henvende sig til Telia Erhverv Kundeservice ved problemer med nummerflytning af Kundens mobilnummer. Ved fejl i forbindelse med en nummerflytning er Kunden berettiget til kompensation (beløb er oplyst på telia.dk) i følgende tre tilfælde:

- Uretmæssig nummerflytning af Kundens nummer uden Kundens accept
- Nummerflytningen bliver ikke gennemført på den med Kunden aftalte dato
- Manglende telefonforbindelse i over 24 timer på grund af fejl i nummerflytningen

Kunden er ikke berettiget til kompensation, hvis problemer med nummerflytning skyldes Kundens forhold.

6. Ændring og reservation af telefonnumre

Kunden kan anmode om at få ændret sit telefonnummer mod betaling af en administrationspris. Telia har ret til at ændre Kundens nummer uden, at denne kan kræve erstatning herfor, hvis ændringen skyldes lovmæssige eller væsentlige driftsmæssige forhold.

Kunden kan reservere et eller flere telefonnumre. Reservationen ophører automatisk efter 3 måneder, medmindre Kunden indgår abonnementsaftale om det reserverede nummer eller forlænger reservationen.

Telia er berettiget til at opkræve en administrationspris pr. reserveret nummer, såfremt en nummerflytning inkluderer reserverede numre, der ikke er taget i brug af Kunden på tidspunktet for den ønskede nummerflytning. Reserverede numre skal af Telia aktiveres, før der kan foretages en nummerflytning til andet teleselskab.

7. Sim-kort

Kunden modtager ved indgåelse af en abonnementsaftale vedr. mobiltelefoni et sim-kort, hvortil der er knyttet en 4-cifret PIN-kode og en 8-cifret PUK-kode. PIN-koden skal bruges for at aktivere en ekstra beskyttelse af sim-kortet. PIN-koden bruges til at sikre, at det kun er Kunden, der kan bruge simkortet. Tastes en forkert PIN-kode 3 gange i træk, spærres sim-kortet, og genåbning kan herefter kun ske med PUK-koden. Tastes PUK-koden forkert 10 gange i træk blokeres sim-kortet permanent, og et nyt sim-kort skal rekvireres mod betaling. Koder og sim-kort skal opbevares sikkert hver for sig. Er kortet beskadiget, skal Kunden destruere det, eller returnere det til Telia. Telia ombytter beskadigede sim-kort mod betaling.

Telia er ikke ansvarlig for tab som følge af, at et sim-kort er bortkommet, beskadiget eller på anden måde er defekt. Sim-kortet tilhører Telia og skal destrueres eller returneres, hvis Telia kræver dette. Indgreb, kopiering mv. af sim-kortet er ikke tilladt af andre end Telia, og opfattes som en væsentlig misligholdelse af aftalen. Abonnementsaftaler, som er indgået med Telia, annulleres ikke som følge af ovenstående.

8. Tyveri, bortkomst mv. af sim-kort

Mister Kunden sit sim-kort, skal Kunden straks ringe og spærre kortet på 80 40 40 40 for at undgå misbrug. Telia kan kræve en skriftlig bekræftelse fra Kunden på spærningen, og kan tillige kræve, at Kunden anmelder forholdet til politiet. Det samme gælder, hvis uvedkommende har fået kendskab til koden, eller hvis der er risiko for eller mistanke om misbrug af sim-kortet.

Når Telia er blevet underrettet, er Kunden ikke længere ansvarlig for efterfølgende uberettiget brug af sim-kortet. Kunden hæfter fortsat for betaling af abonnement, minimumforbrug og andre faste afgifter, når kortet er spærret. Et nyt sim-kort udleveres mod betaling. Spærningen er ikke alene vigtig for at forhindre misbrug, men også fordi det har betydning for størrelsen af det beløb, som Kunden selv hæfter for, hvis mobiltelefonen alligevel har været udsat for misbrug. Telia kan opkræve en administrationspris for at fjerne spærningen igen. Kunden hæfter altid med op til 1.100 kr. af misbruget, hvis mobiltelefonen var tændt, da den forsvandt. Kunden skal dog ikke dække misbrug, som har fundet sted efter, at Kunden bad Telia om at få sim-kortet spærret. Selvrisikoen stiger til op til 8.000 kr. af misbruget, hvis Telia kan godtgøre, at PIN-koden har været anvendt og at et af følgende krav er opfyldt:

- Det ulovlige forbrug er sket efter det tidspunkt, hvor Kunden har fået kendskab til, at koden er kommet en uberettiget person til kundskab, uden at Kunden snarest muligt herefter har underrettet Telia herom
- Kunden har selv oplyst PIN-koden til den person, der har misbrugt sim-kortet
- Kunden har udvist en groft uforsvarlig adfærd, der har muliggjort misbruget af sim-kortet

Kunden hæfter for misbruget uden beløbsbegrænsning, hvis Telia godtgør, at Kunden selv har oplyst PIN-koden til misbrugeren, og at Kunden var eller burde være klar over, at dette ville indebære en risiko for misbrug. Omfanget af Kundens og Telias ansvar fremgår af § 62 i lov om betalingstjenester og elektroniske penge jf. afsnit 27.

9. Installation og levering af fastnetjenester

Abonnement på Telias telefoni-tjeneste forudsætter tilslutning til det offentlige telenet gennem Telia. Kunden udpeger en installationsadresse, hvorpå Telia etablerer et nettermineringspunkt. Ved installationsadresse forstås en adresse, som udgør Kundens erhvervsvirksomhed eller faste arbejdssted. Hvis installationsadressen er en usædvanlig adresse (som udgangspunkt telte, campingvogne, skurvogne, kajpladser, markedspladser eller lignende), eller en teknisk installation (vindmøller, parkeringsautomater, brøndanlæg, pumper, overvågnings- og registreringsanlæg, antennemaster eller lignende) sker levering og drift efter særskilt betaling.

Telia bestemmer den nærmere placering af nettermineringspunktet. Telia er berettiget til at sende en regning for udført ekstraarbejde, hvis Kunden ønsker:

- a) En placering af nettermineringspunktet, der afviger fra den placering, som Telia har valgt.
- b) En placering af nettermineringspunktet eller ledningsføring, der afviger fra, hvad der er økonomisk eller teknisk hensigtsmæssigt (f.eks. skjult fremføring, placering af nettermineringspunkt i vådrum og lign.).
- c) Nettermineringspunktets placering og ledningsføring ændret.

Efter aftale med Telia sørger Kunden for, at der er uhindret adgang for Telia til at etablere nettermineringspunkt og ledningsføring. Gives der ikke uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, er Telia berettiget til at fakturere Kunden for forgæves teknikerbesøg. Kunden sørger, efter aftale med Telia, for eventuel forskriftsmæssig forsyning til brug for tilslutningen og dennes drift. Eventuelle udgifter hertil påhviler Kunden.

Eventuelle bygningsreparationer som f.eks. maling, pudsning og tapetsering, eller genetableringer efter byggetekniske forskrifter, der er en nødvendig følge af opsætning, nedtagning eller flytning af installationer, er Kunden selv ansvarlig for.

Kunden er ikke berettiget til på nogen måde at disponere over (sælge, udleje, pantsætte mv.) Telias eller Telias underleverandørers og samarbejdspartneres udstyr og installationer, og må ikke foretage indgreb heri. Kunden skal til enhver tid opretholde mærkningen af udstyret og installationerne, der tilhører Telia eller Telias underleverandører og samarbejdspartnere.

Kunden må alene tilslutte udstyr, der er godkendt til brug på telenettet og som opfylder eventuelle særlige anvisninger fra Telia. Der henvises i øvrigt til de til enhver tid gældende lov om radio- og teleterminaludstyr og elektromagnetiske forhold (R&TTE loven). Indebærer Kundens brug af forbindelsen, herunder Kundens tilslutning af udstyr til forbindelsen, at der sker forstyrrelser i telenettet, er Kunden forpligtet til staks at standse den adfærd, der forårsager forstyrrelserne.

Telia er berettiget til, uden varsel og kompensation til Kunden, at forårsage afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer i telenettet og tjenesterne til gene for opfyldelsen af den indgående abonnementsaftale, såfremt dette skyldes forhold hos Telias underleverandører og samarbejdspartnere, hvor sådanne afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager.

Ved levering af fastnetjenester kan der indgå produkter og ekstra services, som Telia gensælger fra andre udbydere. Telia overfører Kundens eksisterende produkter og ekstra services fra Kundens tidligere leverandør, medmindre disse opsiges før flytningen til Telia. Opsiger Kunden ikke disse før flytningen til Telia, forbeholder Telia sig ret til at fakturere for disse produkter/ekstra services.

Telia har ret til at udskyde en leveringsdato, hvis det er nødvendigt af tekniske årsager, på grund af Kundens forhold eller forsinkelse hos underleverandører eller samarbejdspartnere.

10. Dækning og roaming

Kunden kan benytte sit mobilabonnement, hvor der er netværksdækning. Kunden kan få oplysning om den til enhver tid beregnede netværksdækning i Danmark på telia.dk. Alt afhængig af Kundens fysiske placering eller lokale forhold kan netværksdækningen være anderledes end angivet af Telia.

I nogle dækningsområder i Danmark vil Kunden bevæge sig mellem det danske og svenske mobilnet eller mellem det danske og tyske mobilnet. Kunden kan her risikere at roame på de svenske eller tyske mobilnet, selvom Kunden befinder sig i Danmark. Det betyder, at Kundens forbrug vil blive takseret i henhold til roaming priser jf. telia.dk. Det er Kundens ansvar at sikre hvilken udbyders netværk, der benyttes ved de enkelte samtaler.

Kunden kan bruge mobiltjenesten i udlandet via udenlandske udbydere net, hvis Telia har indgået aftale med den udenlandske udbyder om roaming. Ved roaming i udlandet gælder de reguleringer, priser og betingelser, som er fastsat for de enkelte services i det pågældende mobilnet. Telia er uden ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed, udbud af tjenester, kundedata mv. i udenlandske mobilnet.

I udlandet er der beløbsgrænser for forbrug af mobile datatjenester, kaldet datakontrol. Med dette sikres det, at udgiften til datatjenester, der benyttes i udlandet i løbet af en måned som standard ikke overstiger 360 kr. ekskl. moms pr. måned. Alle abonnementskunder er som følge af lovkrav pr. 1. juli 2010 som standard oprettet med datakontrol i udlandet.

Når 80 % af beløbsgrænsen er nået, modtager Kunden en sms med information om, at Kunden skal besvare sms alternativt logge ind på Selvbetjening eller kontakte Kundeservice, hvis Kunden ønsker at fortsætte med at benytte data i udlandet. Datatjenesten afbrydes, når grænsen nås, medmindre Kunden anmoder om at hæve grænsen, og om at datatjenesten fortsat leveres. Hvis datatjenesten er blevet afbrudt, kan Kunden via sms alternativt via Selvbetjening eller kontakt til Kundeservice aktivere datatjenesten igen, ændre grænsen eller helt afmelde datakontrol. Når datatjenesten er afmeldt, modtager Kunden en sms om, at datatjenesten er deaktiveret, og når tjenesten bliver tilmeldt igen, modtager Kunden en sms om, at datatjenesten er aktiveret.

Kunden kan på telia.dk se hvilke beløbsgrænser Kunden kan vælge.

Følgende datatjenester er ikke omfattet af datakontrol:

- Mms pr. stk.
- Datatrafik via WLAN
- Datatrafik via APN for virksomheder
- M2M-datatrafik

Alle Kunder, der ønsker at afmelde/tilmelde datakontrol, kan gøre det via Selvbetjening på telia.dk eller ved at kontakte Kundeservice ved at ringe til 80 40 40 30. Fra udlandet ringes der til +45 26 26 26 26.

10.1 Håndtering af trafik på netværket og produkter

Håndtering af trafik i net og produkter

Telia benytter almindelige trafikprioriteringsteknikker til at sikre dig en optimal brugeroplevelse, herunder til almindelig trafikstyring og til håndtering af trafik i spidsbelastningsperioder.

I mobile netværk indeles, styres og prioriteres trafikken alene med henblik på at sikre effektiv dirigering og den mest optimale kvalitet for trafikken i relation til kapacitet til rådighed, tilgængelig teknologi og frekvensressourcer (2G, 3G, 4G), samt acceptabel forsinkelse, forstyrrelse og pakketab i forhold til den konkrete type trafik. Signalerings trafik er prioriteret over anden trafik, taletrafik prioriteres over datatrafik, og alt datatrafik behandles lige. Til dette formål anvendes principper, der er defineret og internationalt standardiseret i 3GPP TS 36.331, TS 36.304 og lignende.

I faste, kablede netværk indeles, styres og prioriteres trafikken alene med henblik på at sikre effektiv dirigering og den mest optimale kvalitet for trafikken i relation til kapacitet til rådighed, tilgængelig teknologi, samt acceptabel forsinkelse, forstyrrelse og pakketab i forhold til den konkrete trafik. Signalerings trafik prioriteres højest, da det er en forudsætning for fejlretning og -søgning. Taletrafik er prioriteret over anden datatrafik. Til dette formål anvendes principper, der er defineret og internationalt standardiseret i IETF's (Internet Engineering Taskforce) RFC-standarder.

Mængdebegrænsninger:

Jo mere data du bruger, jo hurtigere vil du nå grænsen for den mængde data, der er inkluderet i dit abonnement. Hvis dit dataforbrug overskrider den inkluderede mængde data nedsættes hastigheden til 120 Kbit/s. Dette betyder, at du stadig kan benytte internettet, men dog i et meget begrænset omfang. Udgangspunktet er, at en højere hastighed er ensbetydende med en bedre brugeroplevelse. Med en hastighed på 120 Kbit/s kan visse datakrævende tjenester derfor være svært- eller direkte utilgængelige, og mindre datakrævende tjenester kan forekomme langsommere. Læs mere herom under de specifikke produkter og på www.telia.dk/bredbandsfakta.

Hastighedsbegrænsninger:

Din bredbåndshastighed siger noget om, hvilken kapacitet du som bruger har til rådighed i dit abonnement. Dette har en betydning for, hvor hurtigt du kan tilgå hjemmesider, downloade data osv. Jo større en kapacitet/hastighed du har valgt i dit abonnement, jo hurtigere vil du opleve, at din adgang til internettet er.

Din hastighed / kapacitet vil altid blive påvirket af, hvor mange samtidige brugere der er, og hvor mange tjenester / applikationer, der benyttes. Dette betyder, at jo flere brugere der benytter samme internetadgang jo langsommere kan din adgang tjenester og applikationer forekomme. Læs mere herom under de specifikke produkter og på www.telia.dk/bredbaandsfakta.

11. Dataforbrug i Norden, Baltikum, EU og Nordamerika

Telia opdeler dataforbrug i Norden/Baltikum, EU samt Nordamerika i tre services jf. pkt. 11.1, 11.2 og pkt. 11.3.

Gældende service er defineret i kundens kontrakt.

På telia.dk kan ses priser på dataforbrug i resten af verden.

11.1 Surf Abroad – Norden/Baltikum og EU

Med Surf Abroad kan Kunden surfe i Norden/Baltikum og EU. I Norden/Baltikum og EU betaler Kunden de af lovgivningen fastsatte priser, hvilket er DKK 0,37 ekskl. moms pr. MB. Både når Kunden nærmer sig og har nået den daglige forbrugsgrænse på 50 MB, sender Telia en sms om køb af ekstra data. Når forbrugsgrænsen er nået, vil Kundens browser desuden automatisk blive dirigeret til Telias hjemmeside, hvor Kunden kan købe ekstra data. Ekstra data kan købes i pakker à 100 MB til DKK 29 ekskl. moms eller 400 MB til DKK 99 ekskl. moms. Pakkerne har gyldighed frem til midnat dansk tid. Når en tilkøbt pakke er tæt på at være opbrugt eller er helt opbrugt vil Kunden igen modtage sms herom med mulighed for tilkøb af mere data.

Surf Abroad gælder i alle netværk i Azorerne, Belgien, Bulgarien, Ceuta, Cypern (græske del), De Kanariske Øer, Frankrig, Fransk Guyana, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Guadeloupe, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Luxembourg, Maderia, Malta, Martinique, Mayotte, Melilla, Polen, Portugal, Reunion, Rumænien, Saint Martin, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland og Wales), Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

Data, som Kunden køber ud over Kundens daglige forbrugsgrænse, bliver ikke inkluderet i den månedlige forbrugskontrol. Vælger Kunden ikke at købe ekstra data, lukker Telia for Kundens adgang til dataforbrug resten af den pågældende dag. Ved midnat dansk tid nulstilles Kundens dataforbrug, og Kunden kan igen bruge data.

11.2 SurfAbroad – USA/Canada

Med SurfAbroad kan Kunden surfe i USA/Canada, priserne er tilgængelige på telia.dk. Både når Kunden nærmer sig og har nået den daglige forbrugsgrænse på 50 MB, sender Telia en sms om køb af ekstra data. Når forbrugsgrænsen er nået, vil Kundens browser desuden automatisk blive dirigeret til Telias hjemmeside, hvor Kunden kan købe ekstra data. Ekstra data kan købes i pakker à 100 MB til DKK 49 ekskl. moms eller 400 MB til DKK 189 ekskl. moms. Pakkerne har gyldighed frem til midnat dansk tid. Når en tilkøbt pakke er tæt på at være opbrugt eller er helt opbrugt vil Kunden igen modtage sms herom med mulighed for tilkøb af mere data.

Surf Abroad gælder i udvalgte netværk i USA, Canada, Puerto Rico og US Jomfruerne.

Data, som Kunden køber ud over Kundens daglige forbrugsgrænse, bliver ikke inkluderet i den månedlige forbrugskontrol. Vælger Kunden ikke at købe ekstra data, lukker Telia for Kundens adgang til dataforbrug resten af den pågældende dag. Ved midnat dansk tid nulstilles Kundens dataforbrug, og Kunden kan igen bruge data.

11.3 WorkLikeHome

Med WorkLikeHome har Kunden fri tale, sms og mms samt en datamængde, der kan bruges i Kundens WorkLikeHome zoner. Servicen gælder når der foretages opkald og sendes sms'er eller mms'er fra Danmark til et land i de zoner Kunden har valgt og når der ringes og sendes sms fra et af disse lande til Danmark eller landene imellem.

Det koster ikke noget at modtage et opkald, en sms eller en mms. Den frie tale, frie sms'er og mms'er gælder dog ikke indholdstakserede tjenester og særtjenester samt special- og overtakserede numre. Servicen gælder kun roaming og internationale opkald, sms'er og mms'er når der ringes/sendes til og fra de inkluderede landezoner. Inkluderet data gælder i de landezoner, som er valgt, og overføres ikke til måneden efter, hvis det ikke er opbrugt i den pågældende måned. Hvis der bruges mere end den inkluderede datamængde i Danmark, nedsættes up- og download hastighed til 120 Kbit/s. Alternativt kan der tilkøbes ekstra data mod en merpris. Ekstra data gælder kun i den indeværende regningsperiode.

For WorkLikeHome gælder, at det inden for tre på hinanden fortløbende måneder, maksimalt må benyttes i halvdelen af tiden i de lande servicen gælder. Der må således på en periode på 90 løbende dage, max være 45 dage med registreret forbrug uden for Danmark i de lande servicen inkluderer. Såfremt servicen bruges i mere end 45 dage, forbeholder Telia sig retten til at efterfakturere for forbruget iht. gældende takster. Varer et opkald mere end 2 timer, opkræves 0,60 kr./min.

WorkLikeHome gælder i alle netværk, afhængigt af Kundens valg af landezoner, i følgende lande:

Norden/Baltikum (zone 1):

Danmark, Sverige, Norge, Finland, Estland, Letland og Litauen.

EU (zone 2):

Azorerne, Belgien, Bulgarien, Ceuta, Cypern (græske del), De Kanariske Øer, Frankrig, Fransk Guyana, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Guadeloupe, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Luxembourg, Maderia, Malta, Martinique, Mayotte, Melilla, Polen, Portugal, Reunion, Rumænien, Saint Martin, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland og Wales), Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig. Lande i Norden og Baltikum er også inkluderet i EU pakken.

Nordamerika (zone 4):

USA, Canada, Puerto Rico og US Jomfruerne.

12. Ekstra services

Kunden kan i tillæg til mobilabonnementer tilmelde sig nedenstående ekstra services. Tilmelding kan ske ved henvendelse til Kundeservice på 80 40 40 30.

12.1 Specificeret faktura

Kunden kan gratis vælge at modtage en specificeret faktura i stedet for den almindelige (takstopdelte) faktura. Den specificerede faktura viser forbruget for hver enkelt samtale, herunder oplysninger om det kaldte nummer, dato, klokkeslæt, varighed og pris. Ved dataforbrug angives adgangspunkter (APN) i stedet for numre. Har Kunden tilmeldt sig Betalingsservice (BS), er Telia berettiget til at give den specificerede faktura via et link til en hjemmeside med fakturaerne på selve BS oversigten. Kunden kan vælge at modtage både en almindelig (takstopdelt) faktura og en specificeret faktura. Telia vil her være berettiget til at opkræve en administrationspris. Ligeledes gælder, hvis Kunden ønsker en kopi af fakturaerne.

12.2 Status

Kunden kan få oplyst det aktuelle forbrug via Selvbetjening på telia.dk. Kunden kan også ringe til #28 for at få oplyst sit forbrug i indeværende samt tidligere måneder. Der opdateres minimum en gang i døgnet for opkald i Danmark. For opkald i udlandet sker opdateringen senest 31 døgn efter, opkaldet er foretaget. Servicen kræver ikke tilmelding.

12.3 Forbrugskontrol

Forbrugskontrol giver Kunden mulighed for at sætte en øvre grænse for forbruget. Når grænsen nås, bliver der spærret for yderligere forbrug. Forbrugskontrol er beskyttet af en kode, som skal bruges til at definere, ændre eller annullere forbrugsgrænsen. **Koden er personlig, og Kunden skal sørge for at opbevare koden med den fornødne sikkerhed, så et eventuelt utilsigtet forbrug undgås.** Ved tilmelding til Forbrugskontrol er der automatisk en forbrugsgrænse på 500 kr., som Kunden dog kan ændre eller annullere. Forbrugsgrænsen beregnes på grundlag af Kundens samlede forbrug af tale, sms, mms og data. Eventuelt abonnement, betaling for donationer, indsamlinger mv. regnes ikke med i forbrugsgrænsen. **Donationer, indsamlinger mv. er ligeledes ikke omfattet af spærringen for forbrug, når den øvre grænse nås.** Når spærring på Forbrugskontrol aktiveres, spærres der for udgående kald, sms, mms og datatrafik. Det gælder også for abonnementer med inkluderede/ubegrænset minutter, sms, mms og/eller data. Tidsintervallet for de oplysninger, der ligger til grund for spærringen, opdateres med samme interval som under Status. Nærmere information om Forbrugskontrol fremgår af telia.dk, og det er samtidig muligt at til- og afmelde sig på Selvbetjening. Servicen er gratis.

12.4 Spærring

Ved tilmelding til servicen "spærring" kan Kunden ved brug af en kode hindre brug af mobil tjenesten. Kunden kan med koden både etablere og ophæve spærringen. Telia tilbyder forskellige spærringsmuligheder. Nærmere information om de forskellige spærringsmuligheder fremgår af telia.dk, og det er samtidig muligt at til- og afmelde sig spærringer på Selvbetjening. Servicen er gratis.

12.5 Standsning af viderestilling fra 3. mand

Ved standsning af viderestilling fra tredjemand forstås en service, hvor Telia, efter anmodning fra Kunden, standser en konkret automatisk viderestilling, som er etableret i Telias dækningsområde. Er viderestillingen etableret i en anden teleudbyders net, retter Telia henvendelse til den pågældende teleudbyder. Servicen er gratis.

12.6 Skjult nummer

Kunden har mulighed for at forhindre visning af sit nummer ved opkald dog ikke ved afsendelse af sms og mms. Valget kan enten foretages pr. opkald eller permanent, ligesom Kunden kan fravælge visning af nummer på modtagne opkald. Servicen er gratis men Telia er berettiget til at opkræve en administrationspris for ændringer, såfremt Kunden bestiller mere end to om året. Nummeret er dog ikke skjult ved Kundens afsendelse af sms og mms.

12.7 Forhindring af visning af tilsluttet nummer

Kunden har mulighed for at forhindre den kaldende abonnent i at få vist et tilsluttet nummer uanset om dette er forskelligt fra det nummer den kaldende abonnent har kaldt. Servicen er gratis.

12.8 Hemmeligt/udeladt nummer

Kunden kan uden omkostning vælge at få hemmeligt nummer, hvormed kundens mobilnummer ikke oplyses via offentlige nummerdatabaser. Alternativt kan kunden vælge udeladt nummer, hvormed hverken kundens navn/adresse eller mobilnummer oplyses via offentlige nummerdatabaser. For Kunder med hemmeligt eller udeladt nummer etablerer Telia permanent blokering for nummervisning dog ikke ved opkald til 112. Blokeringen forhindrer ikke nummervisning ved afsendelse af sms og mms beskeder.

12.9 Mms indbakke på telia.dk

Kunden får i tillæg til aftalen adgang til en mms indbakke via Selvbetjening på telia.dk. I mms indbakken vil alle Kundens indgående mms beskeder, altså beskeder sendt til Kundens telefonnummer, blive kopieret og gemt, indtil Kunden selv aktivt sletter disse. Kunden er automatisk tilmeldt mms indbakken ved oprettelsen af abonnementet. Det er ikke muligt at afmelde mms indbakken. Mms indbakken koster ikke noget at være tilmeldt eller at bruge. Det er ikke muligt at sende mms beskeder fra mms indbakken.

13. Mobile datatjenester

Abonnementet omfatter en standard mobildatatjeneste leveret via GPRS/EDGE/3G/4G (GPRS står for: General Packet Radio Service, EDGE står for: Enhanced Data for Global Evolution, 3G og 4G er betegnelser for tredje og fjerde generations mobiltelefoni). Brug af data via 4G forudsætter at kunden anvender sim-kort og hardware der begge er 4G kompatible. **Kunden taksæres for den samlede datamængde, som denne modtager og sender via sit abonnement. I Danmark taksæres pr. session med en starttaksering pr. 10 KB, hvorefter der taksæres pr. 1 KB.**

En datasession inkluderer kontrol- og signaleringsdata, der medregnes i den samlede datamængde. Den datamængde, Kunden faktureres for, kan derfor være større end den datamængde, Kundens applikationer viser. IT-applikationer, der kommunikerer vha. IP protokollen, tilføjer kontrol- og signaleringsdata til Kundens egentlige datamængde. Det medfører, at den datamængde, der faktisk er afsendt evt. er større end den datamængde, Kundens applikationer registrerer. Data kan gå tabt ved datatransmissioner, hvilket kan medføre, at disse skal genfremsendes. Kunden taksæres for denne genfremsendelse i henhold til gældende priser.

For mobildatasessioner kan Telia ikke garantere for hastigheden. I forbindelse med roaming kan Kunden se information på telia.dk, om hvilke udbydere, der er aftalt roaming med. **Bemærk at en spærring som følge af en forbrugsgrænse ikke betyder, at en allerede etableret datasession afbrydes. En Kunde kan derfor blive opkrævet beløb ud over det valgte maksimum for den forbrugsafhængige debitering.**

Ved overskridelse af de inkluderede MB/GB forbeholder Telia sig ret til uden ansvar og varsel at nedsætte hastigheden eller spærre for yderligere forbrug af data resten af måneden.

14. Indholds- og betalingstjenester

Fælles for indholds- og betalingstjenester er at de betales over kundens telefonregning. Kunden har mulighed for at købe f.eks. ringetoner, spil, deltage i konkurrencer og donationer, som leveres direkte til mobiltelefonen via sms, mms eller data, og indhold på elektroniske medier (bl.a. TV, radio og internet). Yderligere har Kunden mulighed for at købe fysiske varer og tjenesteydelser som f.eks. tog- og busbilletter, magasiner og foretage automatisk køb. Tjenesterne koster et beløb ud over det, som Kunden normalt betaler for at sende sms, mms og anvende data. Prisen oplyses i markedsføringen af tjenesterne af tjenesteudbyderen.

Kunden hæfter for betaling af de indholdstakserede tjenester, der leveres til mobiltelefonen. Det gælder også, hvis Kunden overlader mobiltelefonen til andre personer, herunder også til umyndige. Ved tjenester leveret på mobiltelefonen forstås indholdstakserede tjenester, der leveres til mobiltelefonen via sms, mms eller data. For varer og tjenester leveret uden for mobiltelefonen gælder andre hæftelsesregler end ved tjenester leveret til mobiltelefonen. Kunden hæfter her for uberettiget misbrug, hvis Kunden har udvist ansvarspådragende adfærd i henhold til dansk rets almindelige regler.

Telia giver ikke adgang til erotisk indhold, der leveres via koderne 1600-1699.

Kunden kan herudover spærre for indholdstakserede services på Selvbetjening. Ved spørgsmål til eller problemer med de indholdstakserede tjenester, kan Kunden læse mere på telia.dk eller kontakte Telia på 80 40 40 30. Telia kan henvise spørgsmål og klager vedrørende tjenesterne indhold til indholdsudbydere. Spørgsmål eller klager vedrørende takseringen af tjenesterne indgives dog til Telia. Kunden kan på telia.dk få oplysning om de enkelte indholdsudbydere.

Kundens adgang til informations- og indholdstjenester (service 900-numre) kan være begrænset.

15. Tekniske ændringer og forstyrrelser

Telia kan til enhver tid uden varsel foretage tekniske ændringer mv. i netværket og Telias produkter af hensyn til driften eller som følge af myndighedskrav. Visse ugunstige forhold kan skabe forstyrrelser, der kan medføre, at opkald bliver afvist, samtaler afbrudt mv. Telia tilstræber at afhjælpe fejl i egne anlæg og installationer hurtigst muligt, ligesom Telia hurtigst muligt vil videregive fejlmelding til anden operatør, såfremt en fejl eller forstyrrelse kan henføres hertil.

16. Fejlafhjælpning

Telia påbegynder afhjælpning af fejl efter modtagelsen af fejlmelding. Hvis det konstateres, at fejlen kan henføres til nedbrud, forstyrrelser eller lign. på transmissionsveje og udstyr hos en anden operatør, videregiver Telia fejlmeldingen til denne operatør. Såfremt fejlen skyldes fejl og mangler i Kundens udstyr eller benyttelsen heraf, kan Telia opkræve et vederlag til dækning af fejlfinding og eventuel fejlafhjælpning.

Ved fejlsøgning og fejlafhjælpning skal Kunden sikre, at Telia hurtigst muligt får adgang til udstyr og installationer på installationsadressen.

I nødvendigt omfang skal Kunden ligeledes medvirke ved fejlsøgning og afhjælpning af eget udstyr og installationer på installationsadressen. Giver Kunden ikke Telia uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, er Telia berettiget til at fakturere Kunden for forgæves teknikerbesøg.

17. Priser

Alle priser fremgår af den til enhver tid gældende prisliste for det valgte produkt eller af en kundespecifik rammeaftale.

Telia er berettiget til at opkræve oprettelsesafgift, abonnementsafgift og forbrugsafgifter. **Udover taksæring af udgående opkald, sms, mms eller data, betaler Kunden ligeledes for at modtage opkald i udlandet samt hente mms beskeder eller data (f.eks. synkronisering af e-mail).** Desuden kan Telia opkræve afgifter for ekstra services og engangsydelser mv.

18. Betaling

Telia fremsender en faktura på dansk (takstopdelt faktura) for alle ydelser, der leveres i henhold til denne aftale. Telia opkræver betalingsadministration for Kundens betaling via girokort eller via Betalingsservice (BS). Betaler Kunden via BS har Telia ret til at give fakturaoplysningerne på BS oversigten og ikke fremsende særskilt faktura. Telia har ret til at fremsende elektronisk faktura, hvis Kunden har accepteret dette. Telia har her ret til at opkræve administrationspris for fremsendelse af kopi af faktura. Beløbet forfalder til betaling den dag, der angives på fakturaen. Telia kan dog ændre betalingsdatoen til umiddelbart forfald, hvis Telias økonomiske risiko er forøget.

Ved aftalens indgåelse kan der opkræves en oprettelsespris. Abonnementsbetaling opkræves månedsvis forud i forhold til forbruget. Forbrugsbetaling samt øvrig betaling opkræves sædvanligvis bagud. Ved ekstra services kan ydes hel eller delvis forudbetaling. Forbrugsbetaling ved roaming opkræves, når opgørelse foreligger fra de pågældende operatører. **Kunden skal være opmærksom på, at der kan gå længere tid, før en sådan opgørelse foreligger.** Mindre beløb i Telias favør kan efter Telias ensidige valg overføres til næste faktureringsperiode. Ved forsinket betaling har Telia krav på betaling for administrationsomkostninger samt forrentning af det skyldige beløb med den til enhver tid gældende rentesats efter renteloven. Telia er i tilfælde af betalingsmisligholdelse berettiget til at foretage indberetning til kreditoplysningsbureau. Kunden hæfter for enhver betaling for ydelser leveret i henhold til aftalen. Det gælder også, hvis fakturaen efter aftale sendes til en anden betalingsadresse. Betales fakturaen ikke i dette tilfælde, vil Telia efter omstændighederne sende rykker til både Kunden og den aftalte betalingsadresse.

19. Kundens misligholdelse

Kunden kan afbryde forbindelsen til mobil- og fastnettservices, hvis Telia konstaterer, at Kunden i væsentlig grad misligholder dennes forpligtelser i henhold til betingelserne. Væsentlig misligholdelse er f.eks., men ikke begrænset til:

- Kunden undlader at betale efter forudgående rykkerprocedure. Når krav om sikkerhedsstillelse ikke opfyldes til tiden.
- Kunden undlader at melde adresseændring.
- Kundens CVR-nummer er eller bliver ugyldigt.
- Når betaling for oprettelse af abonnement ikke sker til tiden eller når aftalt kreditmaksimum overskrides.
- Kunden undlader at efterkomme krav om betryggende sikkerhed. Kundens afgivelse af urigtige oplysninger ved denne abonnementsaftales indgåelse samt efterfølgende manglende meddelelse om ændringer, herunder adresseændringer.
- Kunden skaber forstyrrelser i nettet, herunder tilslutter udstyr, der ikke overholder R&TTE loven.
- Der er berettiget tvivl om Kundens evne eller vilje til at betale rettidigt og Kunden ikke straks betaler sin gæld.
- Hvis der er en pludselig og væsentlig stigning i forbruget.
- Ved mistanke om misbrug efter pkt.8.
- Kunden anvender mobiltjenesten eller Telias tjenester i øvrigt til udsendelse af spam eller på en sådan måde, at Telias eller tredjemands rettigheder krænkes.

Telia kan uden varsel vælge at nedsætte hastigheden eller afbryde adgangen til dataforbrug, når Kundens dataforbrug overstiger de inkluderede MB/GB pr. måned. Har Kunden f.eks. 10 GB data pr. måned inkluderet i abonnementet, vil forbrug ud over 10 GB således betyde, at hastigheden nedsættes, eller der spærres for yderligere forbrug af data for, resten af måneden.

Afbrydelsen er ikke en ophævelse af abonnementsaftalen og medfører ikke nedslag i betalingen af abonnementet, evt. minimumsforbrug eller andre faste udgifter i perioden, hvor Kunden har misligholdt abonnementsaftalen.

Ved abonnementer med inkluderet tale bortfalder de inkluderede minutter i den periode Kunden har misligholdt abonnementet. Eventuelle ubrugte minutter udbetales ikke ved abonnementsaftalens ophør. Hvis Kunden ændrer det forhold, der var skyld i afbrydelsen, herunder betaler det forfaldne beløb, kan Telia vælge at genåbne forbindelsen, dog eventuelt med forbrugsrestriktion. I forbindelse med genåbning af forbindelsen er Telia berettiget til at opkræve en administrationspris. Telia har ret til at informere kreditoplysningsbureauer, hvis Kunden ikke opfylder betalingsbetingelserne.

20. Opsigelse

20.1 Telias opsigelse

Hvis Kundens forbindelser til tjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse, kan Telia opsige abonnementsaftalen med en måneds varsel. Ophører abonnementet pga. opsigelse eller misligholdelse, opgør Telia mellemværendet og foretager refusion eller opkræver differencebeløb. **Bemærk, at Kunden i alle tilfælde hæfter for abonnement, minimumsforbrug og anden fast betaling i bindingsperioden.**

En Kunde, der ikke har betalt forfalden gæld, kan ikke indgå en ny abonnementsaftale med Telia, før det skyldige beløb er betalt. Hvis Telia beslutter at ophøre med at udbyde mobiltelefoni eller det af aftalen omfattede mobilprodukt, kan Telia opsige aftalen med to måneders varsel. Hvis Telias ret til at udbyde produktet bortfalder, kan Telia opsige aftalen til samtidigt ophør.

20.2 Kundens opsigelse

Abonnementsaftalen er uopsigelig i det antal måneder aftalen omfatter. Uopsigelsesperioden regnes fra aftalens ikrafttrædelse jf. aftalen med mindre andet er aftalt. Kunden kan opsige aftalen med 3 måneders varsel. Kunden kan først opsige aftalen efter udløbet af uopsigelsesperioden. Opsigelsesvarslet for ekstra services er 30 dage. Vælger Kunden at nummerportere sit telefonnummer, vil Telia betragte dette som en opsigelse af denne aftale. Kan Kunden ikke overholde denne aftales bestemmelser om uopsigelsesperiode og opsigelsesvarsel på grund af Kundens nummerflytning til andet teleselskab, hæfter Kunden fortsat for alle faste betalinger overfor Telia for den resterende del af uopsigelsesperioden og/eller opsigelsesvarslet.

Opsigelse af abonnement og/eller ekstra services kan foregå mundtligt og rettes til Kundeservice på 80 40 40 30 eller skriftligt med fremsendelse af opsigelse til Kundeservice.

Ændrer en erhvervskunde abonnementstype vil det ikke udløse en ny bindingsperiode, med mindre der laves en forlængelse af abonnementet hvori der indgår aftale om rabat eller lign. i ny aftaleperiode, eller hvis forlængelsen sker, som følge af køb af hardware. Såfremt Kunden ønsker at opsige aftalen inden udløbet af aftaleperioden, har Telia krav på kompensation. Kompensationen udgør enhver rabat på mobilabonnementer, rabat på ekstra services, tilskud til køb af hardware og mobiltrafik som Telia var stillet i udsigt mv., med henvisning til, den af Kunden accepterede aftale samt aftaleperiode. Desuden har Telia krav på kompensation for enhver ekstra omkostning, som Telia måtte blive påført som følge af Kundens opsigelse før udløbet af aftaleperioden. Kompensationen udgør som minimum 500 kr.

21. Ansvar

21.1 Kundens ansvar

Kunden er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

21.2 Telias ansvar

Telia er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Dog er Telia kun ansvarlig for Kundens direkte tab, og hæfter således aldrig for indirekte tab, herunder men ikke begrænset til driftstab, avancetab, tab af data, produktionstab, tab som følge af en aftale med tredjemand bortfalder mv. Telias ansvar er videre begrænset til et beløb svarende til det beløb, som Kunden inden for de seneste 12 måneder har betalt til Telia i henhold til abonnementsaftalen. Telia er ansvarlig for tab hos Kunden, som skyldes fejlregistrering, konteringsfejl mv. i Telias systemer, jf. § 12 i "Lov om visse betalingsmidler", der er gengivet nedenfor.

Telia er kun ansvarlig for tab eller skade som følge af tekniske problemer, afbrydelser, forstyrrelser i mobilnettet eller mangler ved betjeningen, der kan henføres til Telias groft uagtsomme eller forsætlige handlinger og undladelser. Hvis der opstår fejl i Telias offentlige mobilnet, der medfører en afbrydelse af forbindelsen, kan Telia efter omstændighederne og ved Kundens henvendelse give et forholdsmæssigt afslag i den eventuelle abonnementsafgift – dog kun hvis beløbet overstiger 25 kr. ekskl. moms. Afbrydelser, som skyldes manglende dækning eller lokal overbelastning af mobilnettet, berettiger ikke til afslag i abonnementsafgiften.

Telia er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud, forstyrrelser mv., der kan henføres til andre teleudbydere, producenter, leverandører eller serviceudbydere. **Ligeledes er Telia ikke ansvarlig for skader og tab, som Kunden måtte lide pga. opkobling til internettet, herunder virus og download af dialerprogrammer.** Dette gælder både terminaler og forbrug. Kunden kan beskytte sig mod et utilsigtet forbrug ved at abonnere på f.eks. Forbrugskontrol eller Spærring. Telia er således ikke ansvarlig for

mobiltelefoner, Kunden har købt hos forhandlere eller andre teleudbydere og Telia er ligeledes ikke ansvarlig for, at disse telefoner kan anvendes efter en gennemført nummerflytning, f.eks. som følge af operatørlåsekoder.

Telia er ikke forpligtet til at opfylde abonnementsaftalen, nærværende abonnementsbetingelser og dertil hørende services, tjenester og ydelser, hvis dette forhindres af omstændigheder, som er uden for Telias kontrol, herunder men ikke begrænset til brand, krig eller militæraktioner, oprør, strejker, lockout, naturkatastrofer, herunder lynnedslag og oversvømmelser, væsentlige afbrydelser eller forstyrrelser i tekniske eller IT-mæssige systemer, som Telia ikke kunne have undgået eller overvundet uden urimelige omkostninger, eller som der ikke kunne have været taget højde for ved abonnementsaftalens indgåelse. Telia er ikke ansvarlig for uvedkommendes aflytning af samtaler, læsning af sms'er, mms'er eller e-mails.

22. Overdragelse

Kunden kan med Telias samtykke overdrage abonnementsaftaler til tredjemand. Telia kræver skriftlig tiltrædelse fra både Kunden og tredjemand, samt at forfalden gæld betales, inden overdragelsen gennemføres. Ligeledes er Telia berettiget til at foretage en kreditvurdering af tredjemand. Telia kan opkræve en administrationspris af Kunden for overdragelsen til den nye Kunde. Telia kan uden varsel overdrage abonnementsaftalen til tredjemand eller anden ejerstruktur.

23. Ændring af betingelser og priser

23.1 Generelt

Telia gennemfører ændringer til fordel for Kunden uden varsel. Ligeledes gælder, at Kunden må tåle mindre væsentlige ændringer til ugunst for Kunden. Ved væsentlige ændringer af betingelser og priser til ugunst for Kunden, varsler Telia enten ved brev, e-mail, på faktura, betalingsoversigt, i landsdækkende dagblade og lign. Varslingen gives her i rimelig tid, inden ændringen træder i kraft. Alle ændringer kan ses på telia.dk.

Telia forbeholder sig retten til at foretage pris- og betingelsesændringer med umiddelbar virkning, hvis Telia bliver varslet og pålagt pris- og betingelsesændringer på fastnetrelaterede produkter og ekstra services, som Telia gensælger for anden udbyder.

23.2 Ændring af Abonnement (Migrering)

Kunden kan alene opgradere sit abonnement i bindingsperioden. Opgraderer Kunden sit abonnement, kan det ikke nedgraderes igen inden for bindingsperioden.

24. Kundeservice Erhverv

Kundeservice Erhverv kan kontaktes gratis på 80 40 40 30 (fra udlandet +45 26 26 26 26). E-mails skal sendes til mobilerverv@telia.dk. Skriftlige henvendelser sendes til Telia, Kundeservice, Holmbladsgade 139, 2300 København S. Kundeservice kan ligeledes kontaktes, hvis Kunden ønsker at klage. Telia tilstræber at behandle klager hurtigst muligt. Ved eventuel uenighed mellem Kunden og Telia om det opkrævede forbrug kan der indgives klage til Teleankenævnet på teleanke.dk.

25. Lovvalg og værneting

Enhver tvist som måtte opstå som følge af denne aftale skal afgøres efter dansk ret.

26. Ikrafttræden

Betingelserne træder i kraft pr. 25. oktober 2016.

27. Gengivelse af § 61, stk. 1 og § 62, stk. 1-9 i lov om betalingstjenester og elektronisk penge

§ 61. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 57, medmindre andet følger af § 62. Ved en uautoriseret transaktion skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet.

§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

1. at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
2. at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller
3. at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

1. at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller
2. at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

TILLÆGSBETINGELSER FOR TELIA DANMARKS TELEFONITJENESTER (ERHVERV)

Juni 2016

Tillægsbetingelser for 4Business Simple

1. Tillægsaftalen

Disse betingelser gælder for abonnementet 4Business Simple, der er et erhvervsabonnement med en bindingsperiode på 12, 24 eller 36 måneder og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

2. Inkluderet taletid til brug i Danmark

I abonnementet er der inkluderet 1 times taletid om måneden, med mindre andet er aftalt f.eks. i forbindelse med en forlængelse. Den inkluderede taletid må kun bruges inden for Danmarks grænser til alle almindelige danske mobil- og fastnetnumre. Når den inkluderede taletid er opbrugt, taksæres de efterfølgende minutter i henhold til gældende prisliste. Inkluderede timer/minutter overføres ikke til måneden efter, hvis de ikke er opbrugt i den pågældende måned. Sær-, indholds-, og betalingstjenester, udlandsopkald mv. taksæres efter pålydende. Varer et opkald mere end 2 timer, opkræves 0,60 kr./min.

3. Fri Kollegakald til brug i Danmark

I abonnementet er der inkluderet servicen fri Kollegakald. Med fri Kollegakald kan der ringes frit 1 time ad gangen inden for Danmarks grænser til alle numre på samme kontrakt. Ringes til et nummer på samme kontrakt i mere end 1 time, taksæres de efterfølgende minutter i henhold til gældende prisliste. Kollegakaldsfunktionaliteten fungerer ikke på tværs af kontrakter eller juridiske ejere. Kollegakaldsfunktionaliteten gælder også på eventuelt midlertidige numre. Taletiden på fri Kollegakald påvirker ikke den inkluderede taletid i abonnementet.

4. Fri sms og mms til brug i Danmark

I abonnementet er der inkluderet fri sms og mms. Der kan således frit sendes sms'er og mms'er uden beregning med følgende begrænsninger: Der må kun sendes almindelige sms'er og mms'er i Danmark og kun til danske mobiltelefonnumre. Sms og mms til udlandet, indholdstakserede tjenester, særtjenester og lign. afregnes efter forbrug og i henhold til gældende prisliste. Sms eller mms må kun bruges til normalt forbrug fra person til person.

Det betyder, at det f.eks. ikke må bruges til følgende:

- Chikane, spam og lign.
- Automatisk genererede og/eller afsendte sms'er/mms'er, maskinskabte sms'er/mms'er, maskinafsendte sms'er/mms'er, afsendelse af en serie af identiske sms'er/mms'er til samme modtager og lign.
- Kommercielt til f.eks. markedsføring, masseudsendelser og lign.

Ved misbrug eller mistanke herom, kan Telia uden ansvar og varsel lukke for adgangen til at sende sms og mms beskeder samt efterfølgende opsige abonnementet. En Kunde, der én gang har misbrugt servicen og er blevet opsagt, kan ikke på ny tilmelde sig abonnementet. Bemærk, at der også spærres for brug af fri sms og mms, når den forbrugsbegrænsende spærring ved Forbrugskontrol indtræder. Når forbrugsgrænsen hæves, fungerer fri sms og mms igen.

Tillægsbetingelser for 4Business Basic

1. Tillægsaftalen

Disse betingelser gælder for abonnementet 4Business Basic, der er et erhvervsabonnement med en bindingsperiode på 12, 24 eller 36 måneder og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

2. Inkluderet taletid til brug i Danmark

I abonnementet er der inkluderet 5 timers taletid om måneden. Den inkluderede taletid må kun bruges inden for Danmarks grænser til alle almindelige danske mobil- og fastnetnumre. Når den inkluderede taletid er opbrugt, taksæres de efterfølgende minutter i henhold til gældende prisliste. Inkluderede timer/minutter overføres ikke til måneden efter, hvis de ikke er opbrugt i den pågældende måned. Sær-, indholds-, og betalingstjenester, udlandsopkald mv. taksæres efter pålydende. Varer et opkald mere end 2 timer, opkræves 0,60 kr./min.

3. Fri Kollegakald til brug i Danmark

I abonnementet er der inkluderet servicen fri Kollegakald. Med fri Kollegakald kan der ringes frit 1 time ad gangen inden for Danmarks grænser til alle numre på samme kontrakt. Ringes til et nummer på samme kontrakt i mere end 1 time, taksæres de efterfølgende minutter i henhold til gældende prisliste. Kollegakaldsfunktionaliteten fungerer ikke på tværs af kontrakter eller juridiske ejere. Kollegakaldsfunktionaliteten gælder også på eventuelt midlertidige numre. Taletiden på fri Kollegakald påvirker ikke den inkluderede taletid i abonnementet.

4. Fri sms og mms til brug i Danmark

I abonnementet er der inkluderet fri sms og mms. Der kan således frit sendes sms'er og mms'er uden beregning med følgende begrænsninger: Der må kun sendes almindelige sms'er og mms'er i Danmark og kun til danske mobiltelefonnumre. Sms og mms til udlandet, indholdstakserede tjenester, særtjenester og lign. afregnes efter forbrug og i henhold til gældende prisliste. Sms eller mms må kun bruges til normalt forbrug fra person til person.

Det betyder, at det f.eks. ikke må bruges til følgende:

- Chikane, spam og lign.
- Automatisk genererede og/eller afsendte sms'er/mms'er, maskinskabte sms'er/mms'er, maskinafsendte sms'er/mms'er, afsendelse af en serie af identiske sms'er/mms'er til samme modtager og lign.
- Kommercielt til f.eks. markedsføring, masseudsendelser og lign.

Ved misbrug eller mistanke herom, kan Telia uden ansvar og varsel lukke for adgangen til at sende sms og mms beskeder samt efterfølgende opsige abonnementet. En Kunde, der én gang har misbrugt servicen og er blevet opsagt, kan ikke på ny tilmelde sig abonnementet. Bemærk, at der også spærres for brug af fri sms og mms, når den forbrugsbegrænsende spærring ved Forbrugskontrol indtræder. Når forbrugsgrænsen hæves, fungerer fri sms og mms igen.

5. Inkluderet data til brug i Danmark

I abonnementet er der inkluderet 1 GB data om måneden, med mindre andet er aftalt f.eks. i forbindelse med en forlængelse. Den inkluderede data må kun bruges inden for Danmarks grænser. Se forsiden for yderligere detaljer. Hvis der bruges mere end den inkluderede datamængde, nedsættes up- og download hastighed til 120 Kbit/s. Alternativt kan der tilkøbes ekstra data mod en merpris. Ekstra data gælder kun i den indeværende regningsperiode. Yderligere information herom kan ses på telia.dk. Telia taksærer for datatrafik, når kunden bruger udenlandsk netværk. Sær-, indholds-, og betalingstjenester mv. taksæres efter pålydende. Inkluderet data overføres ikke til måneden efter, hvis de ikke er opbrugt i den pågældende måned.

Tillægsbetingelser for 4Business Economy

1. Tillægsaftalen

Disse betingelser gælder for abonnementet 4Business Economy, der er et erhvervsabonnement med en bindingsperiode på 12, 24 eller 36 måneder og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

2. Fri tale til brug i Danmark

Fri tale inkluderer fri tale til danske numre, uanset netværk. Den fri tale må kun bruges inden for Danmarks grænser til alle almindelige danske mobil- og fastnetnumre. Fri tale inkluderer fri tale til 0 kr. pr. minut og fri opkaldsafgift. Sær-, indholds-, og betalingstjenester, udlandsopkald mv. takseres efter pålydende. Varer et opkald mere end 2 timer, opkræves 0,60 kr./min.

Telia forbeholder sig ret til øjeblikkeligt at lukke for yderligere opkald samt at opsige abonnementet, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres.

Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:

- Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid)
- Kommercielt brug, herunder til markedsføring
- Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.

3. Fri sms og mms til brug i Danmark

I abonnementet er der inkluderet fri sms og mms. Der kan således frit sendes sms'er og mms'er uden beregning med følgende begrænsninger: Der må kun sendes almindelige sms'er og mms'er i Danmark og kun til danske mobiltelefonnumre. Sms og mms til udlandet, indholdstakserede tjenester, særtjenester og lign. afregnes efter forbrug og i henhold til gældende prislister. Sms eller mms må kun bruges til normalt forbrug fra person til person.

Det betyder, at det f.eks. ikke må bruges til følgende:

- Chikane, spam og lign.
- Automatisk genererede og/eller afsendte sms'er/mms'er, maskinskabte sms'er/mms'er, maskinafsendte sms'er/mms'er, afsendelse af en serie af identiske sms'er/mms'er til samme modtager og lign.
- Kommercielt til f.eks. markedsføring, masseudsendelser og lign.

Ved misbrug eller mistanke herom, kan Telia uden ansvar og varsel lukke for adgangen til at sende sms og mms beskeder samt efterfølgende opsige abonnementet. En Kunde, der én gang har misbrugt servicen og er blevet opsagt, kan ikke på ny tilmelde sig abonnementet. Bemærk, at der også spærres for brug af fri sms og mms, når den forbrugsbegrænsende spærring ved Forbrugskontrol indtræder. Når forbrugsgrænsen hæves, fungerer fri sms og mms igen.

4. Inkluderet data til brug i Danmark

I abonnementet er der inkluderet 2 GB data om måneden, med mindre andet er aftalt f.eks. i forbindelse med en forlængelse. Den inkluderede data må kun bruges inden for Danmarks grænser. Se forsiden for yderligere detaljer. Hvis der bruges mere end den inkluderede datamængde, nedsættes up- og download hastighed til 120 Kbit/s. Alternativt kan der tilkøbes ekstra data mod en merpris. Ekstra data gælder kun i den indeværende regningsperiode. Yderligere information herom kan ses på telia.dk. Telia takserer for datatrafik, når kunden bruger udenlandsk netværk. Sær-, indholds-, og betalingstjenester mv. takseres efter pålydende. Inkluderet data overføres ikke til måneden efter, hvis de ikke er opbrugt i den pågældende måned.

Tillægsbetingelser for 4Business Nordic

1. Tillægsaftalen

Disse betingelser gælder for abonnementet 4Business Nordic, der er et erhvervsabonnement med en bindingsperiode på 12, 24 eller 36 måneder og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

2. WorkLikeHome Nordic

I abonnementet er inkluderet servicen WorkLikeHome Nordic. Med WorkLikeHome Nordic har du fri tale, fri sms og mms samt en datamængde, du kan bruge i både Danmark og i resten af Norden og Baltikum. Servicen gælder når der foretages opkald og sendes sms'er eller mms'er fra Danmark til et land i zone 1 og når der ringes fra et af disse lande til Danmark eller landene imellem.

Det koster ikke noget at modtage et opkald, en sms eller en mms. Den fri tale, frie sms'er og mms'er gælder dog ikke indholdstakserede tjenester og særtjenester samt special- og overtakserede numre. Servicen gælder kun roaming og internationale opkald, sms'er og mms'er når der ringes/sendes til og fra zone 1. Inkluderet data gælder kun i zone 1, og overføres ikke til måneden efter, hvis det ikke er opbrugt i den pågældende måned. Hvis der bruges mere end den inkluderede datamængde, nedsættes up- og download hastighed til 120 Kbit/s. Alternativt kan der tilkøbes ekstra data mod en merpris. Ekstra data gælder kun i den indeværende regningsperiode. Yderligere information herom kan ses på telia.dk. Sær-, indholds-, og betalingstjenester mv. takseres efter pålydende. Inkluderet data overføres ikke til måneden efter, hvis de ikke er opbrugt i den pågældende måned.

Norden og Baltikum (zone 1):

Danmark, Sverige, Norge, Finland, Estland, Letland og Litauen.

For WorkLikeHome Nordic gælder, at det inden for tre på hinanden fortløbende måneder, maksimalt må benyttes i halvdelen af tiden i de lande servicen gælder. Der må således på en periode på 90 dage, max være 45 dage med registreret forbrug uden for Danmark i de lande servicen inkluderer. Såfremt dette ikke efterleves, forbeholder Telia sig retten til at lukke for forbruget på abonnementet. Varer et opkald mere end 2 timer, opkræves 0,60 kr./min.

Telia forbeholder sig ret til øjeblikkeligt at lukke for yderligere opkald samt at opsige abonnementet, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres.

Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:

- Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid)
- Kommercielt brug, herunder til markedsføring
- Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person
- Chikane, spam og lign.
- Automatisk genererede og/eller afsendte sms'er/mms'er, maskinskabte sms'er/mms'er, maskinafsendte sms'er/mms'er, afsendelse af en serie af identiske sms'er/mms'er til samme modtager og lign.
- Kommercielt til f.eks. markedsføring, masseudsendelser og lign.

Tillægsbetingelser for 4Business Nordic+

1. Tillægsaftalen

Disse betingelser gælder for abonnementet 4Business Nordic+, der er et erhvervsabonnement med en bindingsperiode på 12, 24 eller 36 måneder og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse vilkår forud for de generelle betingelser.

2. WorkLikeHome Nordic+

I abonnementet er inkluderet servicen WorkLikeHome Nordic+. Med WorkLikeHome Nordic+ har du fri tale, fri sms og mms samt en datamængde, du kan bruge i både Danmark og i resten af Norden og Baltikum – heraf 1 GB data i EU. Servicen gælder når der foretages opkald og sendes sms'er eller mms'er fra Danmark til et land i zone 1 og når der ringes fra et af disse lande til Danmark eller landene imellem.

Det koster ikke noget at modtage et opkald, en sms eller en mms. Den fri tale, frie sms'er og mms'er gælder dog ikke indholdstakserede tjenester og særtjenester samt special- og overtaksere numre. Servicen gælder kun roaming og internationale opkald, sms'er og mms'er når der ringes/sendes til og fra zone 1. Inkluderet data gælder kun i zone 1 og zone 2, og overføres ikke til måneden efter, hvis det ikke er opbrugt i den pågældende måned. Hvis der bruges mere end den inkluderede datamængde, nedsættes up- og download hastighed til 120 Kbit/s. Alternativt kan der tilkøbes ekstra data mod en merpris. Ekstra data gælder kun i den indeværende regningsperiode. Yderligere information herom kan ses på telia.dk. Sær-, indholds-, og betalingstjenester mv. takseres efter pålydende. Inkluderet data overføres ikke til måneden efter, hvis de ikke er opbrugt i den pågældende måned.

Norden og Baltikum (zone 1):

Danmark, Sverige, Norge, Finland, Estland, Letland og Litauen.

EU (zone 2):

Azorerne, Belgien, Bulgarien, Ceuta, Cypern (græske del), De Kanariske Øer, Frankrig, Fransk Guyana, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Guadeloupe, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Luxembourg, Maderia, Malta, Martinique, Mayotte, Melilla, Polen, Portugal, Reunion, Rumænien, Saint Martin, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland og Wales), Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig. Lande i Norden og Baltikum er også inkluderet.

For WorkLikeHome Nordic+ gælder, at det inden for tre på hinanden fortløbende måneder, maksimalt må benyttes i halvdelen af tiden i de lande servicen gælder. Der må således på en periode på 90 dage, max være 45 dage med registreret forbrug udenfor Danmark i de lande servicen inkluderer. Såfremt dette ikke efterleves, forbeholder Telia sig retten til at lukke for forbruget på abonnementet. Varer et opkald mere end 2 timer, opkræves 0,60 kr./min.

Telia forbeholder sig ret til øjeblikkeligt at lukke for yderligere opkald samt at opsige abonnementet, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres.

Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:

- Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid)
- Kommercielt brug, herunder til markedsføring
- Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person
- Chikane, spam og lign.
- Automatisk genererede og/eller afsendte sms'er/mms'er, maskinskabte sms'er/mms'er, maskinafsendte sms'er/mms'er, afsendelse af en serie af identiske sms'er/mms'er til samme modtager og lign.
- Kommercielt til f.eks. markedsføring, masseudsendelser og lign.

Tillægsbetingelser for 4Business EU

1. Tillægsaftalen

Disse betingelser gælder for abonnementet 4Business EU, der er et erhvervsabonnement med en bindingsperiode på 12, 24 eller 36 måneder og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse vilkår forud for de generelle betingelser.

2. WorkLikeHome EU

I abonnementet er inkluderet servicen WorkLikeHome EU. Med WorkLikeHome EU har du fri tale, fri sms og mms samt en datamængde, du kan bruge i både Danmark, Norden, Baltikum og EU. Servicen gælder når der foretages opkald og sendes sms'er eller mms'er fra Danmark til et land i zone 1 og 2 og når der ringes fra et af disse lande til Danmark eller landene imellem.

Det koster ikke noget at modtage et opkald, en sms eller en mms. Den fri tale, frie sms'er og mms'er gælder dog ikke indholdstakserede tjenester og særtjenester samt special- og overtaksere numre. Servicen gælder kun roaming og internationale opkald, sms'er og mms'er når der ringes/sendes til og fra zone 1 og 2. Inkluderet data gælder i zone 1 og 2, og overføres ikke til måneden efter, hvis det ikke er opbrugt i den pågældende måned. Hvis der bruges mere end den inkluderede datamængde, nedsættes up- og download hastighed til 120 Kbit/s. Alternativt kan der tilkøbes ekstra data mod en merpris. Ekstra data gælder kun i den indeværende regningsperiode. Yderligere information herom kan ses på telia.dk. Sær-, indholds-, og betalingstjenester mv. takseres efter pålydende. Inkluderet data overføres ikke til måneden efter, hvis de ikke er opbrugt i den pågældende måned.

Norden og Baltikum (zone 1):

Danmark, Sverige, Norge, Finland, Estland, Letland og Litauen.

EU (zone 2):

Azorerne, Belgien, Bulgarien, Ceuta, Cypern (græske del), De Kanariske Øer, Frankrig, Fransk Guyana, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Guadeloupe, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Luxembourg, Maderia, Malta, Martinique, Mayotte, Melilla, Polen, Portugal, Reunion, Rumænien, Saint Martin, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland og Wales), Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig. Lande i Norden og Baltikum er også inkluderet i EU pakken.

For WorkLikeHome EU gælder, at det inden for tre på hinanden fortløbende måneder, maksimalt må benyttes i halvdelen af tiden i de lande servicen gælder. Der må således på en periode på 90 dage, max være 45 dage med registreret forbrug udenfor Danmark i de lande servicen inkluderer. Såfremt dette ikke efterleves, forbeholder Telia sig retten til at lukke for forbruget på abonnementet. Varer et opkald mere end 2 timer, opkræves 0,60 kr./min.

Telia forbeholder sig ret til øjeblikkeligt at lukke for yderligere opkald samt at opsige abonnementet, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres.

Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:

- Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid)
- Kommercielt brug, herunder til markedsføring
- Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person
- Chikane, spam og lign.
- Automatisk genererede og/eller afsendte sms'er/mms'er, maskinskabte sms'er/mms'er, maskinafsendte sms'er/mms'er, afsendelse af en serie af identiske sms'er/mms'er til samme modtager og lign.
- Kommercielt til f.eks. markedsføring, masseudsendelser og lign.

Tillægsvilkår for 4Business USA

1. Tillægsaftalen

Disse vilkår gælder for abonnementsformen 4Business USA, der er et erhvervsabonnement med en bindingsperiode på 12, 24 eller 36 måneder og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse vilkår forud for de generelle betingelser.

2. WorkLikeHome EU & Nordamerika

I abonnementet er inkluderet servicen WorkLikeHome EU & Nordamerika. Med WorkLikeHome EU & Nordamerika har du fri tale, fri sms og mms i Danmark, Norden (ej Island), Baltikum, EU, USA og Canada. Samt en datamængde på 30 GB som kan bruges i Norden og Baltikum og 2 GB heraf i alt kan bruges i EU og Nordamerika. Servicen gælder når der foretages opkald og sendes sms'er eller mms'er fra Danmark til et land i zone 1, 2 og 4 og når der ringes fra et af disse lande til Danmark eller landene imellem. Det koster ikke noget at modtage et opkald, en sms eller en mms. Den fri tale, frie sms'er og mms'er gælder dog ikke indholdstakserede tjenester og særtjenester samt special- og overtakserede numre. Servicen gælder kun roaming og internationale opkald, sms'er og mms'er når der ringes/sendes til og fra zone 1, 2 og 4, og overføres ikke til måneden efter, hvis det ikke er opbrugt i den pågældende måned. Hvis der bruges mere end den inkluderede datamængde, nedsættes up- og download hastighed til 120 Kbit/s. Alternativt kan der tilkøbes ekstra data mod en merpris. Ekstra data gælder kun i den indeværende regningsperiode. Yderligere information herom kan ses på telia.dk. Sær-, indholds-, og betalingstjenester mv. takseres efter pålydende. Inkluderet data overføres ikke til måneden efter, hvis de ikke er opbrugt i den pågældende måned.

Norden og Baltikum (zone 1):

Danmark, Sverige, Norge, Finland, Estland, Letland og Litauen.

EU (zone 2):

Azorerne, Belgien, Bulgarien, Ceuta, Cypern (græske del), De Kanariske Øer, Frankrig, Fransk Guyana, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Guadeloupe, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Luxembourg, Maderia, Malta, Martinique, Mayotte, Melilla, Polen, Portugal, Reunion, Rumænien, Saint Martin, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland og Wales), Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

Nordamerika (zone 4):

USA, Canada, Puerto Rico og US Jomfruøerne.

For alle WorkLikeHome varianter gælder, at det inden for tre på hinanden fortløbende måneder, maksimalt må benyttes i halvdelen af ti den i de lande servicen gælder. Der må således på en periode på 90 dage, max være 45 dage med registreret forbrug uden for Danmark i de lande servicen inkluderer. Såfremt dette ikke efterleves, forbeholder Telia sig retten til at lukke for forbruget på abonnementet. Varer et opkald mere end 2 timer, opkræves 0,60 kr./min.

Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:

- Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid)
- Kommercielt brug, herunder til markedsføring
- Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person
- Chikane, spam og lign.
- Automatisk genererede og/eller afsendte sms'er/mms'er, maskinskabte sms'er/mms'er, maskinafsendte sms'er/mms'er, afsendelse af en serie af identiske sms'er/mms'er til samme modtager og lign.
- Kommercielt til f.eks. markedsføring, masseudsendelser og lign.

Tillægsbetingelser for Business Value 49

1. Tillægsaftalen

Disse betingelser gælder for abonnementsformen Telia Business Value 49, der er et erhvervsabonnement, og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

2. Inkluderet taletid

Med Telia Business Value 49 er der inkluderet 75 minutters taletid om måneden, som Kunden kan bruge inden for Danmarks grænser til alle almindelige danske mobil- og fastnetnumre. Når de inkluderede 75 minutters taletid er opbrugt, takseres de efterfølgende minutter jf. gældende prisliste. Inkluderede timer/minutter overføres ikke til måneden efter, hvis de ikke er opbrugt i den pågældende måned. Sær-, indholds-, og betalingstjenester, udlandsopkald mv. takseres efter pålydende.

3. Fri Kollegakald

Ved oprettelse får Kunden Fri Kollegakald inden for samme kontrakt. Med Fri Kollegakald kan Kunden ringe frit 1 time ad gangen inden for Danmarks grænser til alle numre på samme kontrakt med førnævnte abonnementsformer. Ringer Kunden til et nummer på samme kontrakt mere end 1 time, takseres de efterfølgende minutter i henhold til gældende prisliste. Kollegakaldsfunktionaliteten fungerer ikke på tværs af kontrakter eller juridiske ejere. Kollegakaldsfunktionalitet gælder også på eventuelt midlertidige numre. Taletiden på Fri Kollegakald påvirker ikke på de inkluderede minutter i abonnementet.

Tillægsbetingelser for Business Connect+

1. Tillægsaftalen

Disse betingelser gælder for abonnementsformen Business Connect+, der er et erhvervsabonnement med en bindingsperiode af 12 eller 24 måneder, og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

2. Fri tale

Fri Tale inkluderer fri tale til danske numre, når du befinder dig på Telias netværk i Danmark. Fri tale inkluderer fri tale til 0 kr. pr. minut og fri opkaldsavgift. Indholdstjenester, særtjenester, udlandsopkald m.v. takseres efter pålydende.

Telia forbeholder sig ret til at øjeblikkeligt at lukke for yderligere opkald samt opsigelse af abonnementet, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres.

Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:

- a) Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
- b) Kommercielt brug, herunder til markedsføring
- c) Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.

3. Fri sms/mms til normalt forbrug

I abonnementet er inkluderet fri sms og mms. Kunden kan herved frit sende sms og mms uden beregning med følgende begrænsninger: Kunden må kun sende almindelige sms/mms i Danmark og kun til danske mobiltelefonnumre. Sms og mms til udlandet, indholdstakserede tjenester, særtjenester og lign. afregnes efter forbrug. Sms eller mms må kun bruges til normalt forbrug fra person til person. Det betyder, at det f.eks. ikke må bruges til følgende:

- Chikane, spam og lign.
- Automatisk genererede og/eller afsendte sms/mms, maskinskabte sms/mms, maskinafsendte sms/mms, afsendelse af en serie af identiske sms/mms til samme modtager og lign.

- Kommercielt til f.eks. markedsføring, masseudsendelser og lign.

Ved misbrug eller mistanke herom kan Telia uden ansvar og varsel lukke for adgangen til at sende sms beskeder eller sms/mms beskeder samt efterfølgende opsige abonnementet. En Kunde, der én gang har misbrugt servicen og er blevet opsagt, kan ikke på ny tilmelde sig abonnementet. Bemærk, at der også spærres for brug af fri sms og mms, når den forbrugsbegrænsende spærring ved Forbrugskontrol indtræder. Når forbrugsgrænsen hæves, fungerer fri sms og mms igen.

4. Inkluderet data

I abonnementet er inkluderet mængde 500 MB data til brug inden for Danmarks grænser. Hvis Kundens dataforbrug inden for Danmarks grænser overskrider den inkluderede datamængde, nedsættes Kundens up- og download hastighed til 120 Kbit/s. Alternativt kan kunden tilkøbe ekstra data mod en merpris. Ekstra data gælder kun i den indeværende regningsperiode. Yderligere information herom kan ses på telia.dk. Telia takserer for datatrafik, når kunden bruger udenlandsk netværk. Betaling for indholds- og særtjenester er ikke inkluderet i prisen. Inkluderede data overføres ikke til måneden efter, hvis de ikke er opbrugt i den pågældende måned.

5. Roam Like Home

I abonnementet er inkluderet servicen Roam Like Home. Roam Like Home betyder at de inkluderede minutter og sms'er også kan bruges, når der foretages opkald og sendes sms'er fra Danmark til et land i Norden og Baltikum, hvor Telia Company har et netværk og når der ringes fra et af disse netværk til Danmark eller inden for landene. Det koster ikke noget at modtage et opkald så længe Kunden er på et af Telia Companys netværk i Norden og Baltikum. Kunden kan bruge de inkluderede minutter og sms'er, og når disse er brugt, koster opkald og sms det samme pr. minut eller pr. sms som almindeligvis fra Danmark til et dansk nummer. Den danske takst og de inkluderede minutter og sms'er gælder dog ikke indholdstakserede tjenester og særtjenester samt special- og overtakserede numre.

Servicen gælder kun ved internationale opkald og sms'er når der ringes/sendes til Sverige, Norge, Finland, Estland, Letland og Litauen.

Tillægsbetingelser for Mobiz/TP Mobiz

1. Tillægsaftalen

Disse tillægsbetingelser gælder for abonnementsstyperne Mobiz og TP Mobiz (herefter benævnt Mobiz) og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

For Mobiz gælder, at Kunden bliver opkrævet en opkaldsafgift pr. foretaget opkald. Opkaldsafgiften bliver opkrævet ved både opnået og ikke opnået forbindelse til modtageren. For priser henvises til prislister i Kundens kontrakt.

Mobiz kan leveres i en variant kaldet Mobiz Flatrate, hvor der ikke opkræves en opkaldsafgift pr. foretaget opkald. Der gælder de samme betingelser som ved Mobiz dog med denne udvidelse: Mobiz Flatrate er en variant af Mobiz, der mod betaling af et månedligt abonnement inkluderer 100 min. eller 300 min. taletid om måneden pr. abonnement til brug for samtaler inden for Danmarks grænser til alle almindelige danske mobil- og fastnetnumre. Når de inkluderede minutters taletid er opbrugt, takseres de efterfølgende minutter jf. gældende prislister. Inkluderede minutter overføres ikke til måneden efter, hvis de ikke er opbrugt i den pågældende måned. Sær-, indholds-, og betalingstjenester, udlandsopkald mv. takseres efter pålydende. En aftale om Mobiz Flatrate forudsætter, at samtlige af Kundens abonnementer samles under denne aftale.

2. Mobiz Flatrate Norden

Særegent for Mobiz Flatrate Norden varianterne med henholdsvis Fri tale, 3000 min. og 1000 min. inkluderet taletid gælder, at der i abonnementet er inkluderet servicen Roam Like Home. Roam Like Home betyder, at de inkluderede minutter også kan bruges, når der foretages opkald fra Danmark til et land i Norden og Baltikum (Sverige, Norge, Finland, Estland, Letland og Litauen) og når der ringes fra et af disse lande til Danmark eller til et andet land i Norden og Baltikum. Det koster ikke noget at modtage et opkald i Norden og Baltikum. Når de inkluderede minutter er brugt, koster opkald det samme pr. minut som almindeligvis fra Danmark til et dansk nummer. Den danske takst og de inkluderede minutter gælder dog ikke særtjenester samt special- og overtakserede numre.

3. Mobiz Flatrate EU

Særegent for Mobiz Flatrate EU varianterne med henholdsvis Fri tale, 3000 min. eller 1000 min. inkluderet taletid gælder, at de inkluderede minutter kan bruges, når der foretages opkald mellem lande, som Telia har grupperet i zone 1 (Norden og Baltikum) eller zone 2 (bl.a. alle øvrige EU-medlemslande). Det koster ikke noget at modtage et opkald under roaming i lande, der er omfattet af zone 1 eller 2.

Norden og Baltikum (zone 1):

Danmark, Sverige, Norge, Finland, Estland, Letland og Litauen.

EU (zone 2):

Azorerne, Belgien, Bulgarien, Ceuta, Cypern (græske del), De Kanariske Øer, Frankrig, Fransk Guyana, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Guadeloupe, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Luxembourg, Maderia, Malta, Martinique, Mayotte, Melilla, Polen, Portugal, Reunion, Rumænien, Saint Martin, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland og Wales), Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

De inkluderede minutter gælder ikke ved opkald til særtjenester samt special- og overtakserede numre. Når de inkluderede minutter er brugt eller hvis et opkald varer mere end 2 timer opkræves den til enhver tid gældende minutpris for opkald fra Danmark til et dansk fastnet- eller mobilnummer.

For Mobiz Flatrate EU varianterne gælder det, at der i en periode på 90 dage max. må være 45 dage med registreret forbrug uden for Danmark i de lande, som de inkluderede minutter kan bruges i. Såfremt dette overtrædes, forbeholder Telia sig retten til at lukke for forbruget på abonnementet.

4. Ekstra services

Til et Mobiz abonnement kan Kunden tilvælge følgende ekstra services, som Kunden betaler særskilt for i henhold til gældende prislister:

4.1 Fastnetkald

Ved tilmelding til Fastnetkald opnås en lavere minutpris i forhold til Telias standardpriser, når der ringes fra Kundens (virksomhedens) mobiltelefoner til alle eksterne fastnettelefoner i Danmark. Rabatten omfatter ikke 90-numre samt opkald til særtjenester. Telia kan opsige servicen med 1 måneds varsel.

4.2 Kollegakald

Kollegakald forudsætter, at Kunden (virksomheden) er CVR registreret.

Med Kollegakald kan virksomheden sammenknytte et antal Mobiz abonnementer og dermed etablere Kollegakald. Der kan tilmeldes fra ét mobilnummer til et ubegrænset antal mobilnumre til Kollegakald og fra ét fastnetnummer til et ubegrænset antal fastnetnumre til Kollegakald. Alle tilmeldte numre skal indgå i samme Kollegakald gruppe og skal have det samme variant af Kollegakald. Fastnetnumrene skal være tilknyttet en aftale om Telia fastnettelefoni, og det er ikke muligt at tilmelde numre, der har Telia 1010 tast selv (operatørforvalg).

Kollegakald tilbyder de tilmeldte numre særlige prisbetingelser for taletelefoni i Danmark ekskl. Grønland og Færøerne. Data, fax, sms og lignende services er ikke indbefattet.

De særlige prisbetingelser vil træde i kraft senest 30 dage efter Telias godkendelse og oprettelse af abonnementerne. Der henvises til de til enhver tid gældende prisbetingelser for Kollegakald. Virksomheden kan til enhver tid ændre numrene tilknyttet virksomhedens Kollegakald. Ændringerne vil træde i kraft senest 30 dage efter, Telia har modtaget skriftlig bestilling fra virksomheden. Telia er berettiget til at opkræve en administrationspris for ændringer af numre tilknyttet Kollegakald.

En Kollegakald gruppe kan nedlægges straks, hvis dens betingelser for opretholdelse ikke er opfyldt.

4.3.1 Mobilsurf Danmark

Mobilsurf er en ekstra service til Mobiz/TP Mobiz abonnementer og indeholder en mængde data om måneden til brug inden for Danmarks grænser. Når de inkluderede antal MB/GB er opbrugt, kan kunden tilkøbe ekstra datapakker eller fortsætte med nedsat hastighed (120 kbit/s). For priser til de specifikke datapakker henvises til kundens kontrakt eller kontakt til Telia kundeservice.

4.3.2 Mobilsurf Norden

Mobilsurf Norden er en ekstra service til Mobiz/TP Mobiz og indeholder en mængde data om måneden til brug inden for Nordens grænser. Når de inkluderede antal MB/GB er opbrugt, kan kunden tilkøbe ekstra datapakker. Vælger kunden ikke at tilkøbe ekstra datapakker så vil adgang til netværk blive stoppet. For priser til de specifikke datapakker henvises til kundens kontrakt eller kontakt til Telia kundeservice.

Norden og Baltikum (zone 1):

Danmark, Sverige, Norge, Finland, Estland, Letland og Litauen.

4.3.3 Mobilsurf EU

Mobilsurf EU er en ekstra service til Mobiz/TP Mobiz og indeholder en mængde data om måneden til brug inden for EU's grænser. Når de inkluderede antal MB/GB er opbrugt, kan kunden tilkøbe ekstra datapakker. Vælger kunden ikke at tilkøbe ekstra datapakker så vil adgang til netværk blive stoppet. For priser til de specifikke datapakker henvises til kundens kontrakt eller kontakt til Telia kundeservice.

EU (zone 1 og 2, eksklusiv Danmark):

Azorerne, Belgien, Bulgarien, Ceuta, Cypern (græske del), De Kanariske Øer, Frankrig, Fransk Guyana, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Guadeloupe, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Luxembourg, Maderia, Malta, Martinique, Mayotte, Melilla, Polen, Portugal, Reunion, Rumænien, Saint Martin, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland og Wales), Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig. Lande i Norden og Baltikum er også inkluderet i EU, produktet kan dog ikke bruges i Danmark.

4.4.1 SMS/MMS Norden

Det er muligt for kunden at tilkøbe en ekstra service hvorved kunden frit kan sende sms og mms i Danmark til normal takserede numre inden for følgende lande:

Danmark, Sverige, Norge, Finland, Estland, Letland og Litauen.

Indholdstakserede tjenester, særtjenester og lign. afregnes efter forbrug. Sms eller mms må kun bruges til normalt forbrug fra person til person. Det betyder, at det f.eks. ikke må bruges til følgende:

- Chikane, spam og lign.
- Automatisk genererede og/eller afsendte sms/mms, maskinskabte sms/mms, maskinafsendte sms/mms, afsendelse af en serie af identiske sms/mms til samme modtager og lign.
- Kommercielt til f.eks. markedsføring, masseudsendelser og lign.

Ved misbrug eller mistanke herom kan Telia uden ansvar og varsel lukke for adgangen til at sende sms beskeder eller sms/mms beskeder samt efterfølgende opsige abonnementet. En Kunde, der én gang har misbrugt servicen og er blevet opsagt, kan ikke på ny tilmelde sig abonnementet. Bemærk, at der også spærres for brug af fri sms og mms, når den forbrugsbegrænsende spærring ved Forbrugskontrol indtræder. Når forbrugsgrænsen hæves, fungerer fri sms og mms igen.

4.4.2 Fri SMS/MMS EU

Det er muligt at tilkøbe ekstra servicen Fri SMS/MMS EU til alle varianter af abonnementstyperne Mobiz Flatrate Norden og Mobiz Flatrate EU. Med denne ekstra service kan kunden frit sende sms og mms mellem lande, som Telia har grupperet i zone 1 eller 2. Indholdstakserede tjenester, særtjenester og lign. afregnes efter forbrug.

Norden og Baltikum (zone 1):

Danmark, Sverige, Norge, Finland, Estland, Letland og Litauen.

EU (zone 2):

Azorerne, Belgien, Bulgarien, Ceuta, Cypern (græske del), De Kanariske Øer, Frankrig, Fransk Guyana, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Guadeloupe, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Luxembourg, Maderia, Malta, Martinique, Mayotte, Melilla, Polen, Portugal, Reunion, Rumænien, Saint Martin, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland og Wales), Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

Sms eller mms må kun bruges til normalt forbrug fra person til person og må ikke bruges til følgende:

- Chikane, spam og lign.
- Automatisk genererede og/eller afsendte sms/mms, maskinskabte sms/mms, maskinafsendte sms/mms, afsendelse af en serie af identiske sms/mms til samme modtager og lign.
- Kommercielt til f.eks. markedsføring, masseudsendelser og lign.

Ved misbrug eller mistanke herom kan Telia uden ansvar og varsel lukke for adgangen til at sende sms beskeder eller mms beskeder samt efterfølgende opsige abonnementet. En Kunde, der én gang har misbrugt servicen og er blevet opsagt, kan ikke på ny tilmelde sig abonnementet. Bemærk, at der også spærres for brug af fri sms og mms, når den forbrugsbegrænsende spærring ved Forbrugskontrol indtræder. Når forbrugsgrænsen hæves, fungerer fri sms og mms igen.

4.5. Probiz

Probiz er en samlebetegnelse for flere særskilte services, som Kunden kan vælge at udbygge sit Mobiz abonnement med. Dog kan Probiz ikke kombineres med abonnementstypen TP Mobiz. Aftale om Probiz skal indgås og afregnes af samme juridiske enhed. Der henvises i øvrigt til særskilt prislister og produktinformation for Probiz.

Telia kan ikke levere Probiz, medmindre Telia på baggrund af en konkret mobildæknings- og kapacitetsbehovsanalyse af Kundens lokationer, finder det teknisk og økonomisk forsvarligt. Til brug for analysen påhviler det Kunden efter nærmere aftale at give Telia adgang til Kundens lokationer for at foretage de nødvendige målinger og registreringer. Hvis Kunden ikke har nogen fast lokation, vil Telia levere Probiz til Kunden med den dækning og kvalitet, der tilbydes i Telias mobilnet, jf. Telias til enhver tid gældende dækningsoversigt.

En forudsætning for levering af Probiz er Kundens tiltrædelse af aftalen med sin underskrift på flg. to aftalebilag: "Detaljerede implementerings-oplysninger til kontrakt" og "Superbruger registrering". "Detaljerede implementeringsoplysninger til kontrakt" (bilag til Kundens aftale) angiver Kundens hovednummer, de enkelte mobiltelefonnumre og de udvalgte services under Probiz, som skal tilknyttes de enkelte mobiltelefonnumre. Kunden er selv ansvarlig for opsætning og efterfølgende vedligeholdelse af de valgte services under Probiz: Lokalnummer, Søgegruppe, Kø-kontrol og Autoomstilling. Opsætning og vedligeholdelse foretages via Webadministrationen, som Telia stiller til rådighed for Kundens superbruger. Telia tilbyder efter nærmere aftale personlig vejledning til superbrugeren første gang.

Hvis Kunden flytter eller på anden måde foretager ændringer med hensyn til eksisterende lokationer, som påvirker Probiz, skal der foretages en ny "Mobildæknings- og kapacitetsbehovsanalyse". Telias eventuelle omkostninger ved at levere samme funktionalitet og kvalitet af Probiz som før ændringen, skal afholdes af Kunden.

4.6 Status

Status er en ekstra service til et Telia Mobiz abonnement. Status kan fungere som en selvstændig ekstra service eller kan kombineres med Probiz. Status forudsætter, at Kunden (virksomheden) er CVR registreret. Aftale om Status og de tilknyttede abonnementer skal indgås og afregnes af samme juridiske enhed. Der henvises i øvrigt til produktinformation for Status på telia.dk

Kunden kan kun få Status aktiveret på mobilnumre, som virksomheden har fået tildelt af Telia.

Det er en forudsætning for levering af Status, at virksomhedens omstilling understøtter dette. Kunden er sammen med sin leverandør af omstillingsbord selv ansvarlig for implementering af de Status protokoller, som Telia har defineret.

Status oprettes som ekstra service til Mobiz. En opsigelse af det tilknyttede Mobiz abonnement vil medføre en samtidig opsigelse af den tilknyttede aftale om Status. Det er muligt for Kunden at opsiges aftalen om Status uden samtidigt at opsiges Mobiz abonnementsaftalen. Status kan opsiges af Kunden med 30 dages varsel.

4.7 Link

Link er en ekstra service til Mobiz og består af en række standardservices samt nogle særskilte services, som Kunden (virksomheden) kan vælge at udbygge Link med. Link forudsætter, at Kunden (virksomheden) er CVR registreret. Aftale om Link og de tilknyttede abonnementer skal indgås og afregnes af samme juridiske enhed. Der henvises i øvrigt til produktinformation for Link på telia.dk

Telia kan tilbyde Link, hvis Telia på baggrund af en konkret analyse af Kundens lokationer mv. finder dette teknisk og økonomisk forsvarligt. Til brug for denne analyse påhviler det Kunden efter nærmere aftale at give Telia adgang til Kundens lokationer for at foretage de nødvendige målinger og registreringer. Dækningsanalysen er en vejledende analyse, der indikerer Telias mobildekning for hver af Kundens lokationer. Hvis Kunden ikke har nogen fast lokation, vil Telia levere Link til Kunden med den dækning og kvalitet, der tilbydes i Telias mobilnet, jf. Telias til enhver tid gældende dækningsoversigt på telia.dk.

Det er en forudsætning for levering af Link, at Kunden samler sine mobil og fastnetabonnementer hos Telia i hhv. Mobiz med Kollegakald ubegrænset og Telia ISDN30, jf. særskilte betingelser for Kollegakald og Telia ISDN30. Desuden forudsættes det, at Kundens PBX understøtter mobilintegration. Oplysning om Kundens udpegede kontaktperson(er) og superbruger(e) anføres i et bilag til kontrakten. Kunden er ansvarlig for skriftligt at underrette Telia om efterfølgende ændringer herom. Det afhænger af Kundens PBX, om de tilgængelige PBX funktionaliteter vil være de samme for så vel fastnet- som mobilbrugere.

Såfremt Kunden vælger servicen Telia Telefonsvarer, er Kunden ansvarlig for opsætning og vedligeholdelse af telefonsvareren til fastnetnumre. Dette sker via et webadministrationsværktøj, som Telia stiller til rådighed for Kundens superbruger(e). Såfremt Kunden vælger en telefonsvarer fra tredjemand, er Kunden selv ansvarlig for implementering og vedligeholdelse af denne. Kunden er ansvarlig for eventuelle opgraderinger og omprogrammeringer af Kundens PBX. Telia vil koordinere implementeringen af Link med Kundens PBX-serviceleverandør. Telia er imidlertid ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser i implementeringen, som skyldes leverancer fra Kundens PBX-serviceleverandør.

Abonnerer Kunden på Backup løsning, vil alle mobilopkald, når denne løsning ifølge Telias registrering bliver aktiveret (typisk hvis PBX'en er ude af drift, eller alle linjer er optagede), blive sendt uden om PBX'en som normale mobilopkald og taksertes iht. de til enhver tid gældende Mobiz-priser. Befinder Kundens medarbejdere sig i udlandet, herunder Færøerne og Grønland, er disse ikke omfattede af Link, hvor Kundens mobilopkald taksertes iht. de til enhver tid gældende Mobiz roaming priser.

Aktiverer Kundens medarbejdere Skjult Nummer eller vælger Kunden hemmeligt eller udeladt nummer i Telias net, sendes mobil-opkald uden om PBX'en og taksertes iht. de til enhver tid gældende Mobiz-priser. Opkald til 112 sendes uden om PBX'en.

Hvis Kunden flytter eller på anden måde foretager ændringer med hensyn til eksisterende lokationer, som påvirker Link, skal der foretages en ny dækningsanalyse. Telias eventuelle omkostning ved at levere samme funktionalitet og kvalitet af Link som før ændringen skal afholdes af Kunden.

Link forudsætter Telia ISDN30, hvormed en opsigelse af Telia ISDN30 vil medføre en samtidig opsigelse af den tilknyttede aftale om Link. Det er muligt for Kunden at opsiges aftalen om Link uden samtidigt at opsiges Telia ISDN30 abonnementsaftalen.

4.8 Nordisk Tale

Nordisk tale giver mulighed for, at Kunden kan tale til en fast lav takst og modtage opkald uden beregning ved benyttelse af Telia netværk når der roames i Norden og Baltikum. Priserne for Nordisk Tale er kun gældende ved brug af Telia som netværksoperatør i Norden og Baltikum.

Ved benyttelse af andre udbydere afregnes der pr. påbegyndt sekund samt priser gældende for zone 2. Kunden skal have udlandsdækning for at roame i udlandet. Den danske takst gælder dog ikke indholdstakserede tjenester og særtjenester samt special- og overtakserede numre. Ekstra servicen er ikke gældende for opkald foretaget fra Danmark.

4.9 Mobiz Flatrate EU som ekstra service

Kunder med Mobiz Flatrate Norden abonnement kan tilkøbe Mobiz Flatrate EU som ekstra service med samme antal inkluderede minutter som i Mobiz Flatrate Norden abonnementet. Betingelserne for Mobiz Flatrate EU jf. afsnit 3 gælder også for Mobiz Flatrate EU som ekstra service.

Når Mobiz Flatrate EU købes som ekstra service til Mobiz Flatrate Norden er Fri SMS/MMS EU jf. afsnit 4.4.2 inkluderet.

5. Opsigelse

En aftale om Mobiz/TP Mobiz abonnementer og tilhørende ekstra services er uopsigelig i den periode der er angivet i den indgåede aftale. Derefter kan abonnementer og ekstra services opsiges med 3 måneders varsel. Opsigelse af Mobiz/TP Mobiz abonnementer vil medføre en samtidig opsigelse af tilknyttede ekstra services.

Tillægsbetingelser for Touchpoint Plus

1. Tillægsaftalen

Disse betingelser gælder for Touchpoint Plus abonnementer og ekstra services og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

Touchpoint Plus er en cloud-baseret kommunikationsløsning, der omfatter omstillingsfunktioner, mobilitet, status (optaget/ledig), instant messaging og Unified Communication jf. produktbeskrivelsen for Touchpoint Plus. Al trafik genereres fra enten IP-telefoner, softphones (telefon på pc) eller mobiltelefoner, hvortil der kun kan benyttes udvalgte abonnementer af typen TP IP eller TP Mobiz.

2. Levering

Ved installationsadresse forstås en adresse, som udgør kundens erhvervsvirksomhed eller faste arbejdssted. Hvis installationsadressen er en usædvanlig adresse (som udgangspunkt telte, campingvogne, skurvogne, kajpladser, markedspladser eller lignende), eller en teknisk installation (vindmøller, parkeringsautomater, brøndanlæg, pumper, overvågnings- og registreringsanlæg, antennemaster eller lignende) sker levering og drift efter særskilt betaling.

Efter aftale med Telia sørger kunden for, at der er uhindret adgang for Telia til at foretage relevante installationer i relation til kontrakten. Gives der ikke uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, er Telia berettiget til at fakturere kunden for forgæves teknikerbesøg. Kunden sørger, efter aftale med Telia, for eventuel forskriftsmæssig elforsyning til brug for tilslutningen og dennes drift. Eventuelle udgifter hertil påhviler kunden.

Telia har ret til at udskyde leveringsdatoen, hvis det er nødvendigt af tekniske årsager, på grund af kundens forhold eller forsinkelse hos underleverandører eller samarbejdspartnere.

3. Tekniske forhold og sikkerhed

Tekniske grænseflader, specifikationer og kvalitetsmål kan oplyses ved henvendelse til Telia Kundeservice for Erhverv.

Kundens administrator kan etablere forskellige former for spæringer i Touchpoint Plus brugerfladen for telefonikald. Bemærk, at disse spæringer ikke fungerer, hvis Touchpoint Plus midlertidigt er ude af drift, eller hvis en mobiltelefon anvendes uden for Danmarks grænser. Hvis Kunden ønsker specifik telefonispærring for brug i udlandet, kan Kundens administrator henvende sig til Telia ErhvervsKundeservice.

Touchpoint Plus giver mulighed for, at brugerne via et webmodul fleksibelt kan etablere viderestillinger ud fra et udvalg af kriterier. Denne funktionalitet erstatter muligheden for, at brugerne kan etablere viderestillinger via telefonens egne indstillinger. Brugere vil have mulighed for at indstille deres viderestillede kald til at blive besvaret af en avanceret Touchpoint Plus telefonsvarer, som brugerne frit kan anvende fra Telias netværk i Danmark.

Sms Service giver mulighed for at sende sms uden beregning fra Touchpoint Plus Softphone og Touchpoint Plus Web til almindelige danske mobilnumre. Det er ikke tilladt at benytte produktet til udsendelse af automatisk genererede sms beskeder eller til eksterne masseudsendelser. Telia forbeholder sig ret til uden varsel at lukke for brugen af Sms Service, hvis ovenstående ikke overholdes.

Ved anvendelse af IP-telefoni via Touchpoint Plus kræves der internetadgang, der enten kan være leveret af Telia eller en anden udbyder. Såfremt kunden anvender IP-telefoner, der ikke er leveret via Telia, har kunden selv ansvar for, at det anvendte terminaludstyr er beskyttet af opdateret software og sikkerhedspakke. Hvis dette ikke overholdes, er Telia berettiget til at spærre for kundens adgang til tjenesten. Alarmopkald til 112 foretaget fra en IP-telefon eller softphone via PC dirigeres altid til alarmcentralen i København uden information om hvorfra opkaldet er foretaget. Telia anbefaler derfor, at alarmopkald så vidt muligt foretages fra en mobiltelefon.

Hvis kunden får mistanke om, at uvedkommende har skaffet sig adgang til kundens terminaludstyr, er kunden forpligtet til straks at underrette Telia med henblik på spærring af tjenesten. Kunden hæfter derefter ikke for eventuelt forbrug, der foretages af den uvedkommende.

Telia kan benytte sig af 3. parts leverandører af it-ydelser, der ligger på leverandørens server. I dette tilfælde vil tjenesten ligeledes køre over det EU-land, hvor serveren er placeret.

Telia følger systematiske procedurer for privatlivets fred og sikkerhed i form af både sine egne ansatte og kontraktansatte personale. Alt centralt udstyr, der anvendes til produktion og levering af tjenesten og dennes funktioner, er placeret i Telias sikkerhedsklassificerede datacentre. Det betyder at tjenestens kundedata og taletrafik er placeret og kører via Sverige.

Brugeradgang og fysiske adgangsrettigheder på Telias datacenters faciliteter er angivet individuelt for hver enkelt medarbejder hos Telia i overensstemmelse med sit hverv. Gyldigheden og brugen overvåges konstant.

4. Support

Telia supporterer de programmer og konfigurationer som vedrører tjenesten, der fremgår af kontrakten. Telia er berettiget til at opkræve betaling for særlige supportydelser.

Telia påtager sig ikke support af programmer, der er tjenesten uvedkommende. Telia påtager sig ikke support af diverse programmeringssprog, ligesom Telia heller ikke yder særskilt support på operativsystemer. Telia supporterer ikke fejl på internetforbindelser, hvis de er hos anden udbyder.

Telia påbegynder afhjælpning af fejl efter modtagelse af fejlmeldingen. Ved fejlsøgning og fejlafhjælpning skal kunden sikre, at Telia hurtigst muligt kan få adgang til udstyr og installationer på installationsadressen. Bliver det nødvendigt, skal kunden medvirke ved fejlsøgning og afhjælpning af eget udstyr og installationer på installationsadressen. Giver kunden ikke Telia uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, er Telia berettiget til at fakturere kunden for forgæves teknikerbesøg.

Såfremt en fejl skyldes fejl og mangler i kundens udstyr eller benyttelsen heraf eller brugen af anden udbyders internetforbindelse, kan Telia opkræve et vederlag til dækning af fejlfinding og eventuel fejlafhjælpning.

5. Opsigelse

En aftale om Touchpoint Plus er uopsigelig i den periode der er angivet i den indgåede kontrakt, hvorefter abonnementer kan opsiges efter de gældende opsigelsesregler. Bindingsperioden på alle Touchpoint Plus ekstra services følger bindingsperioden på Kundens aftale. En opsigelse af det tilknyttede TP IP og TP Mobiz abonnement vil medføre en samtidig opsigelse af den tilknyttede aftale om services.

Tillægsbetingelser for Mobilt Bredbånd

1. Tillægsaftalen

Disse betingelser gælder for Telia Data abonnementer under betegnelsen 4Business Mobilt Bredbånd, der er erhvervsabonnementer, og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

2. Omfang

Med et Mobilt Bredbånd's abonnement gives adgang til brug af datatrafik på Telias GPRS/EDGE/3G og 4G netværk.

3. Begrænsning

Med et Mobilt Bredbånd's abonnement skal kunden være opmærksom på, at der afhængigt af produkt er en forbrugsgrænse på datatrafik. Se den specifikke grænse for abonnementet på telia.dk. Overstiger forbruget GB grænsen vil hastigheden automatisk blive sat ned til 120 Kbit/s indtil start på næste faktureringsperiode.

4. Dækning/Hastighed

For datatransmissioner via Mobilt Bredbånd's abonnement kan Telia ikke garantere for hastigheden. Kunden skal være opmærksom på, at hastigheden er afhængig af forhold som antal samtidige brugere, mastepacering og dækningsmæssige hindringer. Kunden kan på telia.dk få nærmere information om, hvad der ligger heri. Kunden kan benytte sit abonnement, hvor der er dækning. Kunden kan få oplysning om dækning ved henvendelse til Telia eller på telia.dk. Alt afhængig af kundens fysiske placering eller lokale forhold kan dækningen være anderledes end angivet af Telia. Hvor der ikke er 4G eller 3G dækning, vil kundens forbindelse gå over på GPRS/EDGE netværket, og kunden vil derved opleve en lavere hastighed.

5. 4G

Når kunden er uden for Telias 4G dækning, er der dækning på 3G og GPRS/EDGE, som beskrevet i pkt. 4. Ved 4G dækning er der ikke mulighed for afsendelse af sms. Der er ikke mulighed for roaming ved 4G dækning, men roaming kan ske ved 3G dækning eller på GPRS/EDGE netværket.

6. 200 MB data pr. dag i Norden og Baltikum

Abonnementet inkluderer yderligere 2 GB data om måneden, dog max 200 MB pr dag, til fri afbenyttelse i Norden og Baltikum. Inkluderede data overføres ikke til måneden efter, hvis de ikke er opbrugt i den pågældende måned. Servicen gælder i Sverige, Norge, Finland, Estland, Letland og Litauen.

7. Opsigelse

Opsigelse af Mobilt Bredbånd følger af afsnit 20.2.

Tillægsbetingelser for Ekstra Datakort

1. Tillægsaftalen

Disse betingelser gælder for Ekstra Datakort, der er en service med en bindingsperiode på 6 måneder og et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

Et ekstra datakort er en service der giver mulighed for at den inkluderede data i et abonnement kan bruges på et yderligere sim-kort. Det ekstra sim-kort kan bruges til data og sms, men ikke til tale, og forbruget tæller med i Kundens samlede data- og sms- forbrug, og giver dermed mulighed for at benytte det inkluderede data på både

abonnementet og det ekstra datakort på samme tid, uafhængigt af hinanden. Det ekstra datakort kan også anvendes i udlandet, og udover at bruge af abonnementets datamængde følger der yderligere 5GB med hver måned, som kan bruges i Norden og Baltikum. Den ekstra data gælder kun i den indeværende regningsperiode, og der gælder samme forudsætninger for dataforbrug på det ekstra datakort, som på Kundens abonnement. Se gældende priser på telia.dk.

2. Opsigelse af Ekstra Datakort

Ekstra Datakort kan opsiges af Kunden med et 30 dages varsel, dog ikke indenfor bindingen på 6 mdr. Det er muligt for Kunden at opsiges aftalen om Ekstra Datakort uden samtidig at opsiges abonnementsaftalen.

Tillægsbetingelser for Ekstra SIM/Dual-SIM

1. Tillægsaftalen

Disse betingelser gælder for Ekstra SIM/Dual-SIM, og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

Ekstra SIM er en service til et Telia abonnement og giver mulighed for tilkobling af et yderligere data-simkort. Det ekstra sim-kort kan bruges til data og sms, men kan ikke bruges til tale. Forbruget på det ekstra sim-kort tæller med i Kundens samlede dataforbrug, der er tilkøbt Kundens Mobile bredbånds abonnement, og giver dermed mulighed for at benytte det inkluderede data på både abonnement og det ekstra sim-kort. Der gælder samme forudsætninger for dataforbrug som på Kundens abonnement. Kunden har altid adgang til dataforbrug på begge sim-kort, på samme tid og uafhængigt af hinanden. Se gældende priser på telia.dk.

2. Opsigelse af Ekstra SIM

Ekstra SIM opsiges af Kunden med et 30 dages varsel. Det er muligt for Kunden at opsiges aftalen om Ekstra SIM uden samtidig at opsiges abonnementsaftalen.

Tillægsbetingelser for M2M

1. Tillægsaftalen

Erhvervskunder kan vælge at abonnere på M2M (machine to machine) service. M2M er mobil dataservice der sikrer krypteret kommunikation mellem 2 enheder. Ekstra services gælder i øvrigt på nedenstående betingelser og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

2. Omfang

2.1 M2M servicen omfatter abonnement og forbrugstakserede minutter og megabytes samt pre-aktiverede sim-kort til brug for kundens M2M løsning. Servicen inkluderer ikke kundeendt udstyr som modem, router eller lignende.

2.2 Det er Kundens ansvar at etablere og konfigurere egen M2M løsning og forestå drift af denne.

3. Levering

3.1 Telia er berettiget til efter eget skøn at gennemføre afprøvning af samspillet mellem Telias IP-backbone og Kundens router, VPN router eller tilsvarende udstyr, for at sikre levering af den aftalte ydelse. Tidspunktet for afprøvnings gennemførelse aftales i givet fald med Kunden.

3.2 Faktisk Leveringsdag kan afvige fra Aftalt Leveringsdag som følge af fejlretning i forbindelse med afprøvning eller fornyet afprøvning.

4. Specifikationer mv.

5.1 Telia er til enhver tid berettiget til at ændre de fastsatte kravspecifikationer for M2M service. En sådan ændring skal gennemføres under rimelig hensyntagen til Kundens behov, hvor formålet med den påtænkte ændring ikke derved forspildes. Ændringerne bør søges gennemført på en sådan måde, at mulige forstyrrelser i Kundens drift begrænses.

5. Udstyr

5.1 Der må alene tilsluttes Udstyr, som overholder forskrifter fastsat af IT- og Telestyrelsen eller tilsvarende myndighed.

5.2 Kunden skal omgående på Telias anmodning frakoble Udstyr fra Adgangs-punktet, hvis Udstyret forstyrrer IP-netværk, Internettet, forvolder skade eller i tilfælde af tvist om krænkelse af rettigheder i henhold til punkt 8. Frakobling skal ske i overensstemmelse med Telias nærmere anvisninger.

6. Fortrolighed mv.

6.1 Kunden skal på Telias anmodning afgive alle oplysninger om Udstyr, der er forbundet direkte med M2M løsningen samt sådanne øvrige oplysninger, som er nødvendige eller hensigtsmæssige for at sikre driften af M2M servicen eller Telias overholdelse af sine forpligtelser over for Kunden eller over for andre Kunder. Telia skal holde sådanne oplysninger og andre oplysninger af klart fortrolig karakter fortrolige og må ikke videregive dem til tredjemand, medmindre sådan videregivelse kræves af lovgivningen eller for at sikre en forskriftsmæssig opfyldelse af Aftalen.

7. Immaterielle rettigheder mv.

7.1 Kunden er uberettiget til at udnytte immaterielle rettigheder eller tekniske løsninger relateret til M2M service på en måde eller i et omfang, som går videre, end hvad der udtrykkeligt fremgår af Aftalen.

7.2 Med den begrænsning, der følger af punkt 8.3 skal Telia erstatte Kunden de udgifter, Kunden påføres som følge af krav fra tredjemand i anledning af krænkelse af immaterielle rettigheder grundet Kundens benyttelse (i aftalt omfang) af M2M service. Sådant erstatningspligt er dog betinget af, at Kunden:

- Omgående underretter Telia skriftligt om enhver påstået krænkelse.
- Ikke på nogen måde præjudicerer Telias retsstilling ved at give nogen indrømmelse eller indgå forlig vedrørende den påståede krænkelse.
- Bemyndiger Telia til at føre alle forhandlinger og tage alle processuelle skridt i anledning af den påståede krænkelse samt giver Telia enhver rimelig bistand, som Telia anmoder om.

7.3 Telia påtager sig intet ansvar for nogen (mulig) krænkelse af tredjemands ret, som skyldes Kundens ændring af M2M servicen. Kunden er forpligtet til at holde Telia skadesløs for ethvert krav fra tredjemand i sådan anledning.

7.4 Dette punkt regulerer udtømmende Telias forpligtelser over for Kunden i tilfælde af krænkelse af immaterielle rettigheder.

8. Ansvarsbegrænsninger

8.1 Telia er med de begrænsninger, som er anført nedenfor – erstatningsansvarlig over for Kunden efter dansk rets almindelige regler for tab, som skyldes forsømmelse eller uagtsomhed udvist af Telia.

8.2 Telia er ikke ansvarlig for:

- Kundens brug af M2M service, eller medmindre andet udtrykkeligt fremgår af Aftalen - for at opnåede resultater svarer til Kundens behov.

- b) Omkostninger, udgifter eller tab som følge af Kundens manglende overholdelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen.
- c) Brud på lovgivning, myndighedsforskrifter eller internationale konventioner, herunder i relation til beskyttelse af privatlivets fred, registerlovgivning, telekommunikationslovgivning eller lovgivning vedrørende udveksling af informationer om tekniske eller personlige forhold i forbindelse med Kundens brug af M2M service.
- d) Tab af information, EDB-filer eller data i forbindelse med Kundens brug af M2M service.
- e) Indirekte tab hos Kunden, herunder driftstab, avancetab, forventede besparelser, erstatnings- eller bodsbetalinger til tredjemand eller lignende, selv hvor Telia er blevet underrettet om risikoen for sådant tab.

8.3 Kunden er forpligtet til at holde Telia skadesløs for ethvert krav fra tredjemand og for enhver udgift eller omkostning, som Telia måtte være pligtig at betale tredjemand, eller som Telia selv måtte blive påført, i anledning af Kundens misligholdelse af Aftalen eller i anledning af nogen af de begivenheder, som er opregnet i punkt 9.2.

9. Udbedring af mangler mv.

9.1 Med henblik på at sikre den korrekte levering af M2M service er Telia berettiget til at tage ethvert skridt og give enhver anvisning til Kunden, som Telia skønner nødvendig eller hensigtsmæssig med henblik på at forebygge eller udbedre mangler eller utilstrækkeligheder i Internt netværk eller en M2M service. Kunden forpligter sig til omgående at følge Sådanne anvisninger.

10. Vedligeholdelse

10.1 Det kan blive nødvendigt for Telia at tage hele eller dele af IP-netværket ud af drift for at gennemføre vedligeholdelsesarbejder, rekonfigurationer mv. Sådanne aktiviteter vil, hvis Telia skønner dem nødvendige, fortrinsvis blive udført i et reserveret tidsrum, som ligger mellem kl. 00.00 - 06.00 (Dansk tid) på mandage.

10.2 Planlagte, midlertidige afbrydelser på andre tidspunkter er af og til nødvendige til specielle vedligeholdelsesformål. I sådanne tilfælde vil meddelelse om en planlagt afbrydelse blive fremsendt til Kunden med rimeligt varsel.

10.3 Planlagte afbrydelser af M2M service i henhold til punkt 11.1 og punkt 11.2 og afbrydelser i leveringen af M2M service på grund af forhold hidrørende fra Internettet eller internt netværk skal – medmindre Kunden har indgået en Service Level Agreement (SLA) herom med Telia - ikke medregnes ved eventuel beregning af manglende tilgængelighed af M2M service.

11. Opsigelse

Opsigelse af M2M følger af afsnit 20,2.

Tillægsbetingelser for Intranetadgang via Mobile LAN Access

1. Tillægsaftalen

Erhvervskunder kan vælge at abonnere på ekstra servicen Intranetadgang via Mobile LAN Access. Der er kun adgang til ekstra servicen, så længe Kundens mobilabonnement består. Ekstra servicen gælder i øvrigt på nedenstående betingelser, og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

2. Omfang

2.1 Mobile LAN Access omfatter en adgang mellem Kundens mobilterminal og Kundens private netværk. Hvis Kunden ønsker opsætningen ændret, opkræver Telia en administrationspris svarende til oprettelsesprisen.

2.2 Det er Kundens ansvar at etablere og konfigurere egen side af Mobile LAN Access adgangen, såfremt Kunden ikke har Telia Datanet.

2.3 Adgang til Intranettet forudsætter, at såfremt Kunden ikke har Telia Datanet, at Kunden er i besiddelse af nødvendigt øvrigt terminaludstyr såsom mobiltelefon, pc, firewall, router, LAN og det nødvendige software. Telia anbefaler anvendelsen af VPN.

2.4 Såfremt der er internet adgang i Kundens netværk, kan denne adgang anvendes via Mobile LAN Access.

3. Definitioner

3.1 Mobile LAN Access realiseres via en krypteret VPN-adgang over det offentlige Internet til Kundens eget VPN-termineringspunkt. "Adgangspunkt" (APN) er en reference til det eksterne netværk (her Kundens router, VPN-router eller tilsvarende udstyr) i form af et domænenavn og en IP-adresse i det offentlige internet, på hvilken Mobile LAN Access skal terminere. Herfra skal der være mulighed for adgang til Kundens eget netværk. "Aftalt leveringsdag" skal betyde den dato, hvor Mobile LAN Access i henhold til aftalen skal leveres. " Faktisk leveringsdag" skal betyde den dag, hvor Telia faktisk leverer Mobile LAN Access til et aftalt APN med den funktionalitet og tekniske ydeevne, som er angivet i aftalen. "IP-netværk" skal betyde den del af den samlede datatjeneste, som styres eller kontrolleres af Telia. "Udstyr" skal betyde enhver form for udstyr, specielt VPN-router, herunder software og kabler, som ikke ejes af Telia, og som benyttes i forbindelse med Kundens brug af Mobile LAN Access. "Internt net" skal betyde det net, som forbinder APN med Kundens LAN.

4. Kontaktperson

5.1 Telia er til enhver tid berettiget til at ændre de fastsatte kravspecifikationer for Mobile LAN Access. Sådanne ændringer skal gennemføres under rimelig hensyntagen til Kundens behov, hvor formålet med den påtænkte ændring ikke derved forspildes. Ændringerne bør søges gennemført på en sådan måde, at mulige forstyrrelser i Kundens drift begrænses.

4.2 Kontaktpersonen er som den eneste bemyndiget til at autorisere oprettelse og/eller ændring af brugere af Kundens Mobile LAN Access hos Telia.

5. Levering

5.1 Telia er berettiget til efter eget skøn at gennemføre afprøvning af samspillet mellem Telias IP-backbone og Kundens router, VPN-router eller tilsvarende udstyr, for at sikre levering af den aftalte ydelse. Tidspunktet for afprøvnings gennemførelse aftales i givet fald med Kunden.

5.2 Faktisk leveringsdag kan afvige fra aftalt leveringsdag som følge af fejlretning i forbindelse med afprøvning eller fornyet afprøvning.

5.3 Hvis faktisk leveringsdag afviger fra aftalt leveringsdag, som følge af forhold Telia har ansvar for, er Kunden alene berettiget til afslag i det aftalte vederlag, svarende til 5 % af det aftalte oprettelsesbeløb pr. påbegyndt arbejdsdag.

6. Specifikationer mv.

6.1 Telia er til enhver tid berettiget til at ændre de fastsatte kravspecifikationer for Mobile LAN Access. Sådanne ændringer skal gennemføres under rimelig hensyntagen til Kundens behov, hvor formålet med den påtænkte ændring ikke derved forspildes. Ændringerne bør søges gennemført på en sådan måde, at mulige forstyrrelser i Kundens drift begrænses.

7. Udstyr

7.1 Der må alene tilsluttes udstyr, som overholder forskrifter fastsat af IT- og Telestyrelsen eller tilsvarende myndighed.

7.2 Kunden skal omgående på Telias anmodning frakoble udstyr fra APN, hvis udstyret forstyrrer IP-netværk, internettet, forvolder skade eller i tilfælde af tvist om krænkelse af rettigheder i henhold til punkt 8. Frakobling skal ske i overensstemmelse med Telias nærmere anvisninger.

8. Fortrolighed mv.

8.1 Kunden skal på Telias anmodning afgive alle oplysninger om udstyr, der er forbundet direkte med Mobile LAN Access løsningen samt sådanne øvrige oplysninger, som er nødvendige eller hensigtsmæssige for at sikre driften af Mobile LAN Access eller Telias overholdelse af sine forpligtelser over for Kunden eller over for andre Kunder. Telia skal holde sådanne oplysninger og andre oplysninger af klart fortrolig karakter fortrolige og må ikke videregive dem til tredjemand, medmindre sådan videregivelse kræves af lovgivningen eller for at sikre en forskriftsmæssig opfyldelse af aftalen.

9. Immaterielle rettigheder mv.

9.1 Kunden er uberettiget til at udnytte immaterielle rettigheder eller tekniske løsninger relateret til Mobile LAN Access på en måde eller i et omfang, som går videre, end hvad der udtrykkeligt fremgår af aftalen.

9.2 Med den begrænsning, der følger af punkt 8.3 skal Telia erstatte Kunden de udgifter, Kunden påføres som følge af krav fra tredjemand i anledning af krænkelse af immaterielle rettigheder grundet Kundens benyttelse (i aftalt omfang) af Mobile LAN Access. Sådant erstatningspligt er dog betinget af, at Kunden:

- Omgående underretter Telia skriftligt om enhver påstået krænkelse.
- Ikke på nogen måde præjudicerer Telias retsstilling ved at give nogen indrømmelse eller indgå forlig vedrørende den påståede krænkelse.
- Bemyndiger Telia til at føre alle forhandlinger og tage alle processuelle skridt i anledning af den påståede krænkelse samt giver Telia enhver rimelig bistand, som Telia anmoder om.

9.3 Telia påtager sig intet ansvar for nogen (mulig) krænkelse af tredjemands ret, som skyldes Kundens ændring af Mobile LAN Access. Kunden er forpligtet til at holde Telia skadesløs for ethvert krav fra tredjemand i sådan anledning.

9.4 Dette punkt regulerer udtømmende Telias forpligtelser over for Kunden i tilfælde af krænkelse af immaterielle rettigheder.

10. Ansvarsbegrænsninger

10.1 Telia er med de begrænsninger, som er anført nedenfor – erstatningsansvarlig over for Kunden efter dansk rets almindelige regler for tab, som skyldes forsømmelse eller uagtsomhed udvist af Telia.

10.2 Telia er ikke ansvarlig for:

- Kundens brug af Mobile LAN Access, eller medmindre andet udtrykkeligt fremgår af aftalen - for at opnåede resultater svarer til Kundens behov.
- Omkostninger, udgifter eller tab som følge af Kundens manglende overholdelse af sine forpligtelser i henhold til aftalen.
- Brud på lovgivning, myndighedsforskrifter eller internationale konventioner, herunder i relation til beskyttelse af privatlivets fred, registerlovgivning, telekommunikationslovgivning eller lovgivning vedrørende udveksling af informationer om tekniske eller personlige forhold i forbindelse med Kundens brug af Mobile LAN Access.
- Tab af information, IT-filer eller data i forbindelse med Kundens brug af Mobile LAN Access.
- Indirekte tab hos Kunden, herunder driftstab, avancetab, forventede besparelser, erstatnings- eller bodsbetalinger til tredjemand eller lignende, selv hvor Telia er blevet underrettet om risikoen for sådant tab.

10.3 Kunden er forpligtet til at holde Telia skadesløs for ethvert krav fra tredjemand og for enhver udgift eller omkostning, som Telia måtte være pligtig at betale tredjemand, eller som Telia selv måtte blive påført, i anledning af Kundens misligholdelse af aftalen eller i anledning af nogen af de begivenheder, som er opregnet i punkt 9.2.

11. Udbedring af mangler mv.

11.1 Med henblik på at sikre den korrekte levering af Mobile LAN Access er Telia berettiget til at tage ethvert skridt og give enhver anvisning til Kunden, som Telia skønner nødvendig eller hensigtsmæssig med henblik på at forebygge eller udbedre mangler eller utilstrækkeligheder i Internt netværk eller en Mobile LAN Access. Kunden forpligter sig til omgående at følge sådanne anvisninger.

12. Vedligeholdelse

12.1 Det kan blive nødvendigt for Telia at tage hele eller dele af IP-netværket ud af drift for at gennemføre vedligeholdelsesarbejder, rekonfigurationer mv. sådanne aktiviteter vil, hvis Telia skønner dem nødvendige, fortrinsvis blive udført i et reserveret tidsrum, som ligger mellem kl. 00.00 - 06.00 (Dansk tid) på mandage.

12.2 Planlagte, midlertidige afbrydelser på andre tidspunkter er af og til nødvendige til specielle vedligeholdelsesformål. I sådanne tilfælde vil meddelelse om en planlagt afbrydelse blive fremsendt til Kunden med rimeligt varsel.

12.3 Planlagte afbrydelser af Mobile LAN Access i henhold til punkt 11.1 og punkt 11.2 og afbrydelser i leveringen af Mobile LAN Access på grund af forhold hidrørende fra Internettet eller internt netværk skal – medmindre, Kunden har indgået en Service Level Agreement (SLA) herom med Telia - ikke medregnes ved eventuel beregning af manglende tilgængelighed af Mobile LAN Access.

Tillægsbetingelser for Probiz Basis

1. Tillægsaftalen

Disse betingelser gælder ekstra servicen Probiz Basis, som Kunden kan vælge at udbygge sit Telia erhvervsabonnement med, og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

2. Tilbud

Telia kan ikke påtage sig at tilbyde Kunden Probiz Basis, medmindre Telia på baggrund af en konkret mobildæknings- og kapacitetsbehovsanalyse af Kundens lokationer, finder det teknisk og økonomisk forsvarligt. Til brug for analysen påhviler det Kunden efter nærmere aftale at give Telia information om Kundens lokationer for at foretage de nødvendige målinger. Hvis Kunden ikke har nogen fast lokation, vil Telia levere Probiz Basis til Kunden med den dækning og kvalitet, der tilbydes i Telias mobilnet, jf. Telias til enhver tid gældende dækningsoversigt.

3. Levering

En forudsætning for levering af Probiz Basis er, at Kunden udfylder en fuldmagt om "Opsigelse af abonnement i forbindelse med nummerflytning" hos anden teleudbyder, hvor det specificeres om kundens fastnetnummer skal viderestilles til et af Kundens mobilnumre. Kunden er selv ansvarlig for opsætning og efterfølgende vedligeholdelse af de valgte services under Probiz Basis: Lokalnummer, Søgegruppe, Kø-kontrol og Autoomstilling. Opsætning og vedligeholdelse foretages via Webadministrationen, som Telia stiller til rådighed for Kundens superbruger.

4. Priser

Der henvises til særskilt prislister for Probiz Basis udsendt ved kontraktindgåelse. Det er gratis at ringe til kollegaer inden for samme kontrakt. Viderestillinger til mobilnumre inden for samme kontrakt er derfor gratis. Vælger Kunden at viderestille sit fastnetnummer eller Søgegruppe til et eksternt nummer, der ikke er en del af kontrakten, faktureres dette efter følgende takster:

- Viderestilling til andre mobilnet: 60 øre pr. minut
- Viderestilling til fastnetnummer: 60 øre pr. minut

Viderestilling til udenlandske numre er ikke muligt.

5. Ændringer

Hvis Kunden flytter eller på anden måde foretager ændringer med hensyn til eksisterende lokationer, som påvirker Probiz Basis, skal der foretages en ny "Mobildæknings- og kapacitetsbehovsanalyse". Telias eventuelle omkostninger ved at levere samme funktionalitet og kvalitet af Probiz Basis som før ændringen, skal afholdes af Kunden.

6. Opsigelse

Probiz Basis oprettes som en ekstra service til et Telia erhvervsabonnement. En opsigelse af det tilknyttede Telia erhvervsabonnement vil medføre en samtidig opsigelse af den tilknyttede aftale om Probiz Basis. Det er muligt for Kunden at opsiges aftalen om Probiz Basis uden samtidig at opsiges Telia abonnementsaftalen. Probiz Basis kan opsiges af Kunden med 30 dages varsel.

Tillægsbetingelser for Spotify Premium

1. Tillægsaftalen

Disse betingelser gælder for streamingtjenesten Spotify Premium som ekstra service til udvalgte produkter, og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser. De produkter, hvor Spotify Premium er ekstra service, kan ses på telia.dk.

2. Betaling

Spotify Premium forudbetales sammen med mobilabonnementet.

3. Inkluderet

Spotify Premium kan være inkluderet i udvalgte produkter i en periode på 12, 24 eller 36 måneder. Efter udløb af kampagneperioden på respektive 6, 12 eller 24 måneder, vil Kunden automatisk blive overført til at have Spotify Premium som tilkøbsservice. Kunden modtager en sms notifikation omkring denne ændring 5 dage inden kampagnen udløber. Ønsker Kunden ikke at beholde Spotify Premium er det Kundens ansvar at deaktivere servicen inden udløb af kampagneperioden.

4. Ibrugtagelse

Kunden vil modtage service sms'er som en integreret del af servicen. Først vil Kunden modtage link til aktivering og derefter op til 3 service sms'er efter 14, 30 og 45 dage. Der betales for Spotify Premium uanset om servicen er taget i brug.

5. Opsigelse

Spotify Premium kan opsiges af Kunden med 30 dages varsel. Opsiger Kunden sit mobilabonnement, bortfalder servicen Spotify Premium.

6. Datatrafik

Spotify Premium kræver en dataforbindelse. Kunden skal derfor være opmærksom på om den enhed, der benyttes sammen med Spotify Premium, understøttes af et abonnement, hvor data er inkluderet. Brug af Spotify Premium streaming kan koste dataforbrug på mobiltelefonen. Kunden betaler for den datatrafik, der finder sted ved streaming. Prisen for datatrafik i Danmark følger de til enhver tid gældende priser og betingelser for dataforbrug til Kundens mobilabonnement. Prisen for datatrafik i udlandet følger de til enhver tid gældende priser i det pågældende land, hvor Kunden befinder sig. Se gældende priser på telia.dk.

7. Andet

Brug af Spotify Premium er til enhver tid underlagt de gældende betingelser fra SPOTIFY AB. Se gældende betingelser på spotify.com/dk.

Tillægsbetingelser for HBO

1. Tillægsaftalen

Disse betingelser gælder for streamingtjenesten HBO som ekstra service til udvalgte produkter, og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser. De produkter, hvor HBO er ekstra service, kan ses på telia.dk.

2. Betaling

HBO forudbetales sammen med mobilabonnementet.

3. Inkluderet

HBO kan være inkluderet i udvalgte produkter i en periode på 12, 24 eller 36 måneder. Efter udløb af kampagneperioden på respektive 3, 6, 12 eller 24 måneder, vil Kunden automatisk blive overført til at have HBO som tilkøbsservice. Ønsker Kunden ikke at beholde HBO, er det Kundens ansvar at deaktivere servicen inden udløb af kampagneperioden.

4. Ibrugtagelse

Kunden modtager link til aktivering via e-mail og derefter op til 3 service e-mails. Der betales for HBO uanset om servicen er taget i brug.

5. Opsigelse

HBO kan opsiges af Kunden med 30 dages varsel. Opsiger Kunden sit abonnement, bortfalder servicen HBO.

6. Datatrafik

HBO kræver en dataforbindelse. Kunden skal derfor være opmærksom på om den enhed, der benyttes sammen med HBO, understøttes af et abonnement, hvor data er inkluderet. Brug af HBO streaming kan koste dataforbrug på telefonen. Kunden betaler for den datatrafik, der finder sted ved streaming. Prisen for datatrafik i Danmark følger de til enhver tid gældende priser og betingelser for dataforbrug til Kundens abonnement. Prisen for datatrafik i udlandet følger de til enhver tid gældende priser i det pågældende land, hvor Kunden befinder sig. Se gældende priser på telia.dk.

7. Andet

Brug af HBO er til enhver tid underlagt de gældende betingelser fra HBO Nordic AB. Se gældende betingelser på hbonordic.com.

Tillægsbetingelser for Storytel

1. Tillægsaftalen

Disse betingelser gælder for streamingtjenesten Storytel som ekstra service til udvalgte produkter, og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser. De produkter, hvor Storytel er ekstra service, kan ses på telia.dk.

2. Betaling

Storytel forudbetales sammen med mobilabonnementet.

3. Inkluderet

Storytel tilkøbes som en separat tjeneste og kan anvendes sammen med alle typer mobilabonnementer til erhverv. Hvis kunden har modtaget Storytel uden betaling

i en kampagneperiode, er det kundens eget ansvar at deaktivere tjenesten ved udløb af kampagneperioden for at undgå at betale for Storytel fremadrettet.

4. Ibrugtagelse

Kunden modtager link til aktivering via e-mail og samt de nødvendige koder. Der betales for Storytel uanset om servicen er taget i brug.

5. Opsigelse

Storytel kan opsiges af Kunden med 30 dages varsel. Opsiger Kunden sit abonnement, bortfalder servicen Storytel.

6. Datatrafik

Storytel kræver en dataforbindelse. Kunden skal derfor være opmærksom på om den enhed, der benyttes sammen med Storytel, understøttes af et abonnement, hvor data er inkluderet. Brug af Storytel kan koste dataforbrug på telefonen. Kunden betaler for den datatrafik, der finder sted ved streaming. Prisen for datatrafik i Danmark følger de til enhver tid gældende priser og betingelser for dataforbrug til Kundens abonnement. Prisen for datatrafik i udlandet følger de til enhver tid gældende priser i det pågældende land, hvor Kunden befinder sig. Se gældende priser på telia.dk.

7. Andet

Brug af Storytel er til enhver tid underlagt de gældende betingelser fra Storytel.dk A/S. Se gældende betingelser på storytel.dk/medlemsvillkor.

Tillægsbetingelser for Zetland

1. Tillægsaftalen

Disse betingelser gælder for nyhedstjenesten Zetland som ekstra service til udvalgte produkter, og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser. De produkter, hvor Zetland er ekstra service, kan ses på telia.dk.

2. Betaling

Zetland forudbetales sammen med mobilabonnementet.

3. Inkluderet

Zetland tilkøbes som en separat tjeneste og kan anvendes sammen med alle typer mobilabonnementer til erhverv. Hvis kunden har modtaget Zetland uden betaling i en kampagneperiode, er det kundens eget ansvar at deaktivere tjenesten ved udløb af kampagneperioden for at undgå at betale for Zetland fremadrettet.

4. Ibrugtagelse

Kunden modtager link til aktivering via e-mail og samt de nødvendige koder. Der betales for Zetland uanset om servicen er taget i brug.

5. Opsigelse

Zetland kan opsiges af Kunden med 30 dages varsel. Opsiger Kunden sit abonnement, bortfalder servicen Zetland.

6. Datatrafik

Zetland kræver en dataforbindelse. Kunden skal derfor være opmærksom på om den enhed, der benyttes sammen med Zetland, understøttes af et abonnement, hvor data er inkluderet. Brug af Zetland kan koste dataforbrug på telefonen. Kunden betaler for den datatrafik, der finder sted ved brugen. Prisen for datatrafik i Danmark følger de til enhver tid gældende priser og betingelser for dataforbrug til Kundens abonnement. Prisen for datatrafik i udlandet følger de til enhver tid gældende priser i det pågældende land, hvor Kunden befinder sig. Se gældende priser på telia.dk.

7. Andet

Brug af Zetland er til enhver tid underlagt de gældende betingelser fra Zetland ApS. Se gældende betingelser på zetland.dk/vilkaar.

Tillægsbetingelser for Flipp

1. Tillægsaftalen

Disse betingelser gælder for nyhedstjenesten Flipp som ekstra service til udvalgte produkter, og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser. De produkter, hvor Flipp er ekstra service, kan ses på telia.dk.

2. Betaling

Flipp forudbetales sammen med mobilabonnementet.

3. Inkluderet

Flipp tilkøbes som en separat tjeneste og kan anvendes sammen med alle typer mobilabonnementer til erhverv. Hvis kunden har modtaget Flipp uden betaling i en kampagneperiode, er det kundens eget ansvar at deaktivere tjenesten ved udløb af kampagneperioden for at undgå at betale for Flipp fremadrettet.

4. Ibrugtagelse

Kunden modtager link til aktivering via e-mail og samt de nødvendige koder. Der betales for Flipp uanset om servicen er taget i brug.

5. Opsigelse

Flipp kan opsiges af Kunden med 30 dages varsel. Opsiger Kunden sit abonnement, bortfalder servicen Flipp.

6. Datatrafik

Flipp kræver en dataforbindelse. Kunden skal derfor være opmærksom på om den enhed, der benyttes sammen med Flipp, understøttes af et abonnement, hvor data er inkluderet. Brug af Flipp kan koste dataforbrug på telefonen. Kunden betaler for den datatrafik, der finder sted ved brugen. Prisen for datatrafik i Danmark følger de til enhver tid gældende priser og betingelser for dataforbrug til Kundens abonnement. Prisen for datatrafik i udlandet følger de til enhver tid gældende priser i det pågældende land, hvor Kunden befinder sig. Se gældende priser på telia.dk.

7. Andet

Brug af Flipp er til enhver tid underlagt de gældende betingelser fra Egmont Publishing A/S. Se gældende betingelser på flipp.dk/handelsbetingelser.

Tillægsbetingelser for BlackBerry®

1. Tillægsaftalen

Til Kundens mobilabonnement kan der vælges at abonnere på ekstra servicen Telias BlackBerry®, der er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester. Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser. BlackBerry® ekstra servicen kan ikke oprettes som del af Telias forudbetalte

abonnemeter og ekstra services. Kunden skal for at kunne bruge BlackBerry® ekstra servicen vælge at have enten BIS (BlackBerry Internet Solution) eller BES (BlackBerry® Enterprise Solution) hos Telia.

2 BIS (BlackBerry Internet Solution)

Med BIS kan Kunden få adgang til internettet på Kundens BlackBerry® mobiltelefon.

3 BES (BlackBerry® Enterprise Solution)

Med BES får Kunden et centraliseret link mellem Kundens organisationsnetværk, kommunikations software, applikationer og BlackBerry® mobiltelefoner. BES interagerer med organisationens eksisterende infrastruktur, som inkluderer messaging og collaboration software (fildeling m.m.), kalender og kontakt informationer, internet, intranetadgang, specielt tilgængelige applikationer mv.

For at Kunden kan bruge BES, skal Kunden for egen regning og risiko have installeret en BlackBerry Enterprise Server i Kundens IT-netværk, ligesom Kunden skal betale for en Server/licens pakke hos Research in Motion Ltd. (RIM), som er udvikleren bag BlackBerry®.

Telia bærer ikke ansvaret for Kundens forhold til RIM samt installation, konfiguration, opgradering og drift af BlackBerry Enterprise Serveren i Kundens IT-netværk. Telia bærer ligeledes ikke ansvaret for serversoftware, som er installeret fra RIM. Telia yder ikke support på BES, herunder i forbindelse med installation i Kundens IT-netværk. Det kan være nødvendigt for Telia at sende information om Kunden til RIM med henblik på oprettelse, drift, fejlretning og lign. af BES. **Kunden giver således samtykke til, at Telia kan give oplysninger som Kundens navn, firmanavn, e-mail, telefonnummer, telefon, sim-kort, BlackBerry Enterprise Server og lign. til RIM.**

3. Opsigelse

Kunden kan opsig denne Telia BlackBerry® ekstra service med 30 dages varsel.

Forsikringsbetingelser

For dig som har Mobilforsikring, er følgende vigtigt at være opmærksom på:

- Din forsikring er knyttet til dit Telia abonnement. Du mister derfor din forsikring, hvis du opsiger det.
- Forsikringen dækker kun én mobiltelefon pr. Telia abonnement
- Hvis du ændrer dit Telia abonnement til et abonnement uden forsikring, vil den fremadrettet blive opkrævet særskilt pr. måned. Prisen på Mobilforsikring er afhængigt af mobilens mærke og model. Du kan se prisen i Telias webshop eller din lokale Telia butik.
- Forsikringen dækker den sidste mobiltelefon, du købte hos Telia. Du kan således ikke forsikre to mobiltelefoner på samme abonnement.

Det forsikrede

Mobilforsikringen gælder alene, hvor Sikrede køber en mobiltelefon hos Telia, og Kunden samtidigt opretter et gyldigt Telia-abonnement. Abonnement og forsikring skal desuden være gyldig på skadestidspunktet.

Dækning

Det forsikrede er dækket mod pludselig og uventet skade opstået som følge af en udefrakommende begivenhed. Skaden skal være knyttet til et skadestidspunkt.

Erstatning

Forsikringen dækker udgiften til reparation af det forsikrede. Hvis reparation ikke er mulig erstattes den beskadigede mobiltelefon med en tilsvarende mobiltelefon uden hensyn til farver og specielle udgaver. Hvis det ikke er muligt at levere en tilsvarende mobiltelefon erstattes så vidt muligt med en mobiltelefon af samme mærke og så vidt muligt med tilsvarende tekniske specifikationer.

Selvrisiko

For hver dækningsberettiget skade skal der betales en selvrisiko som følger:

Listepris mobiltelefon inkl. moms	Selvrisiko
Kr. 0-2.500	Kr. 350
Kr. 2.501-7.500	Kr. 400

Selvriskobeløbet vil blive opkrævet Sikrede direkte.

Forsikringen dækker 1 skade pr. år regnet pr. ikrafttrædelsesdato.

1. Sikrede

Den person, hvis navn fremgår af certifikatet/købsaftalen og som har et aktivt Telia abonnement og aktiv Telia forsikring samt kan dokumentere køb af telefonen.

2. Forsikringsgiver m.v.

Forsikringen formidles og administreres af Mondux Affinity ApS, CVR.-nr. 33247931, Borupvang 2B, 2750 Ballerup i samarbejde med Telia. Forsikringsgiver er Alpha Insurance A/S, Harbour House, Sundkrogsagde 21, 2100 København, CVR 2106440 (herefter benævnt "Forsikringsgiver").

3. Geografisk omfang

Forsikringen dækker skade på det forsikrede i hele verden. Reparation arrangeres ved hjemkomst til Danmark, såfremt den forsikrede er i udlandet på tidspunktet, hvor begivenhederne, som forårsager den dækkede skade, finder sted.

4. Dækningsperiode

Forsikringen træder i kraft for dato af køb af forsikringen, som fremgår af certifikatet/købsaftalen. Forsikringen fortsætter indtil den opsiges, jvf. pkt. 6.

5. Forsikringspræmie

Præmien fremgår af certifikatet/købsaftalen og skal betales hver måned til Telia.

6. Opsigelse

Forsikringen kan opsiges på ethvert tidspunkt med en varsel på 30 dage. Opsigelsen skal være skriftlig og sendes til mobilprivat@telia.dk eller faxes til 80 40 40 32 eller sendes med posten til Telia, Holmblads- gade 139, 2300 Kbh. S Att. Mobil Privat Kundeservice. Forsikringsgiver kan på ethvert tidspunkt opsige forsikringen ved at sende Sikrede en skriftligt varsel på 30 dage til udløbet af en måned. Hvis præmien ikke betales rettidigt er forsikringsgiver berettiget til at opsige forsikringen i overensstemmelse med reglerne i forsikringsaftalelovens §§12-17.

7. Anmeldelse af skade

Et krav skal anmeldes ved at kontakte Mondux på telefon 70 27 27 27 – tast 2 - hurtigst muligt efter konstateringen af de begivenheder, som forårsagede skaden. Herefter skal Sikrede hurtigst muligt aflevere mobiltelefonen i en Telia butik.

Husk:

Sikrede skal kunne fremlægge dokumentation for købet af det forsikrede samt kunne fremlægge det forsikrede som krævet af Mondux. Kun reparatører, der er godkendt af Mondux, må udføre reparationer på det forsikrede. Hvis skaden ikke er dækket af forsikringen vil omkostninger i forbindelse med undersøgelse af det forsikrede opkræves Sikrede.

8. Undtagelser

- Følgende er ikke dækket af denne forsikring:
- Ekstraudstyr – eksempelvis men ikke begrænset til oplader, genopladelige batterier og høretelefoner.
- Elektrisk eller mekanisk fejl i det forsikrede (funktionsfejl).
- Skade forårsaget af uautoriseret indgreb, modifikationer på det forsikrede, eller brug heraf i strid med producentens instruktioner.
- Tab af data, fejl i sim-kort, andre følgeskader forårsaget af det forsikrede, eller fejl af kosmetisk karakter.
- Skade som følge af brand.
- Tyveri og bortkomst af enhver art, herunder glemte eller forlagte produkter.
- Enhver skade opstået som følge af at et produkt har været glemt eller forlagt.
- Erstatning for mistet brug af det forsikrede i forbindelse med en skade, eller for evt. ventetid i forbindelse med reparation.
- Skader og fejl opstået som følge af virus, eller som er software relateret.
- Kosmetisk skade, eksempelvis ridser og buler, som ikke påvirker det forsikredes funktionalitet eller dets anvendelse i væsentlig grad.
- Skade som følge af normal slitage.

9. Generelle betingelser

9.1. Force Majeure

Forsikringsgiver er ikke ansvarlig for skade, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller har forbindelse til naturkatastrofer, krig, krigslignende situationer, borgerkrig, militære øvelser, revolution, oprør, terrorisme, atom eller nukleare processer, handlinger foretaget af myndigheder, konfiskering, strejker, lockout eller andre lignende begivenheder.

9.2. Krav til håndtering

Der skal tages alle rimelige forholdsregler til at beskytte det forsikrede mod skader. Uagtsom håndtering af det forsikrede kan resultere i justering af eller afvisning af

forsikringsdækning.

9.3. Konflikter og gældende ret

I tilfælde af utilfredshed med denne forsikringsdækning kan den forsikrede kontakte Administrator. Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos enten Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen, Amaliegade 10, 1256 København K, tlf.:33 43 55 00. Konflikter vedrørende forsikringsaftalen kan indbringes for de danske domstole. Dansk ret er gældende for forsikringsaftalen.

9.4. Behandling af persondata

Forsikringsgiver, Administrator og Telia behandler persondata, som er relevante og nødvendige for tegning og administration af nærværende skadesforsikringer, i overensstemmelse med Persondatalovens regler. Den forsikrede kan til enhver tid kontakte Administrator for at få indsigt i eller kræve rettelser af upræcise persondata.

9.5. Regres

Såfremt udbetaling er gjort i overensstemmelse med nærværende betingelser, er forsikringsgiveren forpligtet til at inddrive modsvarende beløb fra anden part. Part som forsikringsgiveren gør udbetaling til, overlader dennes ret til forsikringsgiveren, samt forpligter sig til at gøre sit yderste for at sikre denne ret.

9.6. Dobbeltforsikring

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet forsikringselskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikringen tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

9.7. Fortrydelsesfrist

Iht. Forsikringsaftalelovens §34 kan indgåelse af denne aftale fortrydes. Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag Sikrede har fået forsikringsbetingelserne i hænde. Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt Sikrede på skrift har fået nærværende oplysning om fortrydelsesretten. Hvis du fx har modtaget forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en lørdag, en søndag, helligdag kan fortrydelse gives den følgende hverdag.

Hvis aftalen skal fortrydes skal Sikrede inden fortrydelsesfristens udløb underrette den Telia butik, hvor mobiltelefonen har købt.