

STANDARDBETINGELSER FOR TELIA INTERNET FIBER

Gældende pr. januar 2011

1. OMFANG

1.1

Disse betingelser gælder for etablering og levering af forbindelsen og tilhørende udstyr med aftalte specifikationer hos Kunden i overensstemmelse med produktbeskrivelsen for Telia Internet Fiber.

1.2

Aftalen skal udfærdiges skriftligt. Afgivelser fra disse betingelser skal ligeledes aftales skriftligt for at være gyldige.

1.3

Telia har ret til at ændre den tekniske systemløsning for forbindelsen, medmindre andet er aftalt. Ændring udføres under hensyn til Kundens behov således at eventuelle forstyrrelser begrænses.

2. DEFINITIONER

- Med Aftalen menes Telias og kundens aftale om leverings af Telia Internet Fiber.
- Med Tjenesten menes den ydelse, Telia leverer i henhold til Aftalen samt dennes indhold og tekniske udførelse.
- Med Udstyr menes det af Telia ejede og hos Kunden placerede Udstyr, som er specificeret i Aftalen.

3. KONTAKTPERSON

Kunden skal ved aftalens indgåelse angive den kontaktperson der, har ret til at træffe bindende beslutninger på Kundens vegne. Kunden skal underrettes om kontaktpersonens navn.

4. IP-ADRESSER

4.1

Telia tildeler Kunden IP-adresser i det omfang Kunden har behov for. Telia forbeholder sig ret at ændre tildelte IP-adresser og indføre restriktioner med hensyn til tildeling og anvendelse i overensstemmelse med de direktiver, der udfærdiges af Réseau IP Européens (RIPE). Kunden modtager meddelelse herom.

4.2

Ved Aftalens ophør skal de tildelte IP-adresser tilbagegives til Telia.

5. DOMÆNENAVN

Telia forestår Kundens ansøgning om et .dk domænenavn. Har Kunden sikret domænenavn eller afsendt ansøgning, sørger Telia for den nødvendige konfiguration.

6. NEWS READ

Med Telia Internet Fiber får Kunden adgang til de mest almindelige diskussionsgrupper. Tjenesten begrænses af 10 samtidige brugere hos Kunden.

7. TILSLUTNING OG INSTALLATION

7.1

Telia påtager sig tilslutning, installation og konfiguration af forbindelse og udstyr hos Kunden. Etablering af forbindelsesledninger og andre opgaver i Kundens lokaler indgår ikke i Tjenesten, men kan eventuelt udføres mod særskilt betaling.

7.2

Kunden har ansvaret for, at eget netværk kan tilsluttes den Telia ejede router.

7.3

Kunden skal, i overensstemmelse med Telias anvisninger, give adgang til de lokaliteter, hvor udstyret hos Kunden skal placeres. Kunden sørger for strømtilslutning, strømforsyning og passende klimaforhold.

8. LEVERANCESPECIFIKATION

Efter installationens færdiggørelse udfærdiger Telia en leverancespecifikation til Kunden. I specifikationen angives kontaktpersoner, installationsparametre, pasningsinstruktioner, tildelte IP-adresser, domænenavn, teknisk specifikation af forbindelsen samt specifikation af udstyr placeret hos Kunden, der kvitterer for leverancens modtagelse og dens overensstemmelse med Aftalen.

9. UDSTYR HOS KUNDEN

9.1

Alt kundeplaceret udstyr tilhører Telia. Telia konfigurerer, servicerer og har administratoradgang til udstyret i aftaleperioden. Kunden bærer risikoen for at Telias udstyr ikke bliver beskadiget. Såfremt udstyret bortkommer eller beskadiges, bliver Kunden debiteret erstatning, samt erstatning for demontering og installation af nyt udstyr.

9.2

Kunden har pligt til at drage omsorg for udstyret, og må ikke uden Telias accept foretage indgreb eller flytte det.

9.3

Telia tager ikke ansvar for eventuelt andet udstyr som Kunden selv sætter op. Telia supporterer ikke eventuelt andet udstyr. Forekommer der skade på det Telia ejede Udstyr eller på Telia Internet Fiber forbindelsen som følge af eventuelt andet opsat udstyr, kan Telia ikke drages til ansvar for eventuel beskadigelse af tilsluttet udstyr eller Telias manglende opfyldelse af Aftalen.

10. BETALING OG FAKTURERING

10.1

Betalingen består af en oprettelsesafgift og en løbende kvartalsafgift. Kvartalsafgiften faktureres fra og med den dag leveringen finder sted.

10.2

Kvartalsafgiften betales forud ved fremsendelse af faktura, der forfalder til betaling senest 14 dage efter fakturaens dato.

10.3

Betaling efter forfaldsdato udløser morarente i henhold til renteloven, p.t. 5 % over den officielle diskonto pro anno, samt krav om betaling af eventuelle påkravsgebyrer og inddrivelsesomkostninger.

11. SIKKERHEDSSTILLELSE

Telia kan kræve, at Kunden stiller sikkerhed for Aftalens opfyldelse, såfremt der findes anledning til at formode, at Kunden ikke fremover vil betale sin faktura til tiden.

12. OVERVÅGNING

I Telia Internet Fiber tjenesten indgår overvågning af Telias eget net, og den kundeplacerede router. Forbindelsen mellem Telias net og kundens router overvåges ikke.

13. FEJLHÅNDTERING

13.1

Fejlmelding kan ske til Telias Tekniske Support inden for åbningstiden.

13.2

Kunden har, som en del af sin aftale, en Basic Service Level Agreement. Service Level Agreement beskrivelsen udleveres sammen med disse standardbetingelser, eller ved henvendelse til Telias Erhvervskundeservice. Kunden kan mod betaling opgradere sin Service Level Agreement.

13.3

Henvender Kunden sig til Telia med en fejlmelding, og det viser sig at fejlen skyldes Kundens egne forhold, er Telia berettiget til at opkræve betaling for den tid, Telia har benyttet på fejlmeldingen.

13.4

Kundens oplevelse af kvalitet i opkoblingen til Internet via Telia Internet Fiber er afhængig af parametre udenfor Telias kontrol (f.eks. Kundens eget IT-miljø, international netinfrastruktur, etc.). Telia er ansvarlig for kapacitet og kvalitet i de dele af tjenesten, som Telia har kontrol over, dvs. fra og med router hos Kunden og til og med accessrouteren tilsluttet Telias IP-net.

14. VILKÅR

14.1

Kunden skal på Telias begæring udlevere information om Kundens tilsluttede udstyr, som Telia må finde påkrævet for at kunne opfylde sine forpligtelser overfor såvel denne Kunde som andre kunder.

14.2

Kunden bærer selv ansvaret for indholdet af den information, der overføres, og for de varer og tjenesteydelser, som tilbydes via internettet.

14.3

Kunden har ansvaret for at indhente de nødvendige tilladelser til udbredelse, modtagelse og lagring af oplysninger. De må ikke være i strid med dansk lov eller have et indhold, der kan påføre Telia skade eller tab af omdømme.

14.4

Kundens brug af Tjenesten må ikke påføre Telia eller tredjemand tab. Kunden skal holde Telia skadesløs for ethvert krav fra tredjemand, opstået ved Kundens brug af nettet.

15. ERSTATNING

15.1

Telia er med de begrænsninger, der er anført nedenfor, erstatningspligtig overfor Kunden efter dansk rets almindelige regler om tab, som skyldes forsømmelse eller uagtsomhed udvist af Telia.

15.2

Telia er ikke ansvarlig for indirekte tab hos Kunden, herunder driftstab, avancetab, forventede besparelser, erstatning eller bodsbetalinger til tredjemand, tab af information, edb-filer eller data i forbindelse med Kundens brug af Tjenesten, selv hvor Telia er blevet underrettet om risikoen for sådan tab.

1

5.3

Telias erstatningsansvar i forhold til Kunden kan maksimalt udgøre den absolutte kvartalsafgift. Har Kunden tilsluttet udstyr i strid med pkt. 9, er Kunden ansvarlig for den skade, som opstår derved.

15.4

Telia kan ikke gøres ansvarlig for indholdet af den information, Kunden modtager via Internet og er ikke forpligtet til at betale erstatning for tab opstået ved forsikelse, afbrud, udeblevne eller forkerte data eller lignende.

15.5

Telia har ikke ansvaret for, at nogen person med eller uden formel adgang skaffer sig adgang til, tilegner sig, ødelægger eller forvansker Kundens data eller oplysninger.

16. OVERDRAGELSE AF AFTALEN

Kunden kan ikke uden skriftligt samtykke overdrage denne aftale eller nogen rettigheder eller forpligtelser helt eller delvist til en tredjepart. Telia kan frit overdrage aftalen til tredjepart.

17. VIDERESALG

Kunden er ikke berettiget til hverken helt eller delvist at videresælge den Internet kapacitet, der gives via Telia Internet Fiber. Telia Internet Fiber er således udelukkende en tjeneste til Kundens eget brug.

18. AFTALENS LØBETID

Aftalen gælder 1 år plus løbende måned fra faktisk leveringsdato og opsigelsesvarslet på Aftalen er 3 måneder, med mindre andet er angivet i Kontrakten.

19. ÆNDRINGER AF VILKÅR

Telia gennemfører ændringer til fordel for Kunden uden varsel. Ligeledes gælder, at Kunden må tåle mindre væsentlige ændringer til ugunst for Kunden. Ved væsentlige ændringer af vilkår og priser til ugunst for Kunden, varsler Telia enten ved brev eller ved e-mail, på faktura, betalingsoversigt, i landsdækkende dagblade o.lign. Varslingen gives her i rimelig tid, inden ændringen træder i kraft. Alle ændringer kan ses på telia.dk.

20. LUKNING AF FORBINDELSEN

20.1

- Telia har ret til at lukke forbindelsen dersom:
- Kunden trods påmindelser ikke betaler til tiden.
 - Kunden har tilsluttet udstyr i strid med punkt 15.
 - Kunden misrøgtter kundeplaceret udstyr.
 - Kunden, trods påbud fra Telia, bruger Tjenesten på en måde som medfører skade på Telia eller tredjemand.
 - Kunden trods bestemmelserne i pkt. 18 og har foretaget videresalg af forbindelsen.

20.2

Uagtet lukningen er Kunden forpligtet til at betale kvartalsafgift til Aftalen ophører.

21. KONTAKTOPLYSNINGER

Kontakt til Telia skal ske via Telia Erhvervskundeservice på telefon 80 10 10 01 eller pr. e-mail til bredbaanderherv@telia.dk.