

STANDARDBETINGELSER FOR TELIA MEDARBEJDERLØSNINGER

Gældende fra marts 2014

1. GENERELT

1.1. Disse betingelser gælder for Kundens tilslutning til internettet via Telia Medarbejderløsning. Medmindre andet er specifikt aftalt, udgør disse betingelser sammen med rammeaftalen og prislisten Aftalen mellem Kunden og Telia.

1.2. Afgivelser fra disse betingelser skal aftales skriftligt mellem Telia og Kunden for at være gyldige.

1.3. Aftalen indgås mellem Kunden, som er den virksomhed der indgår Rammeaftale for Telia Medarbejderløsning og Telia Danmark, filial af Telia Nättjänster Norden AB, Sverige, CVR. 20 36 79 97, Holmbladsgade 139, 2300 København S. Det er Kunden, der hæfter for betaling af de ydelser, der leveres iht. Aftalen. Det gælder, selvom Brugerens er en anden end Kunden.

1.4. Det er Kundens pligt at oplyse SKAT om, hvilke medarbejdere der har virksomhedsbetalt bredbåndsforbindelser efter den til enhver tid gældende skattelovgivning. Hvis en medarbejders ansættelsesforhold hos Kunden opbør, er det Kundens pligt at oplyse SKAT herom. Telia kan ikke drages til ansvar for Kundens indberetning til SKAT eller andre skatteforhold mellem Kunden og Kundens medarbejdere.

1.5. Telia er berettiget til frit at overdrage aftalen i sin helhed med dertil knyttede rettigheder og forpligtelser til tredjemand, herunder til andre selskaber i TeliaSonera gruppen, ligesom Telia er berettiget til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser efter aftalen ved brug af ydelser fra underleverandører eller samarbejdspartnere efter Telias valg.

2. DEFINITIONER

2.1. "Kunden" er virksomheden der indgår aftale med Telia omkring Telia Medarbejderløsninger. "Brugerens" er medarbejderen i virksomheden. Telia Medarbejderløsning leveres på brugerens adresse.

2.2. Telia Medarbejderløsninger er en bredbåndsaccess defineret som en internetaccess via telefonnettet.

3. SIKKERHED

3.1. Telia forbeholder sig ret til at foretage kreditundersøgelse af Kunden, herunder at indhente oplysninger hos kreditoplysningsbureau. Telia har i den forbindelse ret til at sætte et maksimum på aftalen efter eget valg, herunder uden varsel og ansvar at ændre det tildelte kreditmaksimum på baggrund af en efterfølgende kreditvurdering. Telia kan i øvrigt til enhver tid på baggrund af en kreditvurdering indskrænke eller afvise Kundens brug af visse services.

3.2. Telia kan under hele aftaleforholdet kræve, at Kunden stiller sikkerhed for sine forpligtelser, når dette er begrundet i Kundens forhold. Depositum forrentes ikke, og Kunden er forpligtet til at afholde alle udgifter i forbindelse med sikkerhedsstillelse. I stedet for sikkerhedsstillelse kan Telia indskrænke eller afvise Kundens brug af visse services.

4. INSTALLATION OG LEVERING

4.1. Telia har ret til at udskyde leveringsdatoen, hvis det er nødvendigt af tekniske årsager på grund af Kundens forhold eller forsinkelse hos underleverandører.

4.2. Aftale om Telia Medarbejderløsning forudsætter tilslutning til et offentligt telenet gennem Telia.

4.3. Kunden udpeger en installationsadresse, hvor Telia etablerer et nettermineringspunkt. Hvis der i forvejen er etableret et nettermineringspunkt på adressen, anvendes dette om muligt.

4.4. Ved nyinstallation bestemmer Telia den nærmere placering af nettermineringspunktet, dog så at placeringen i videst muligt omfang sker efter Kundens ønske på grundlag af Kundens rumtegning.

4.5. Efter aftale med Telia sørger Kunden/Brugerens for, at der er uhindret adgang for Telia til at etablere nettermineringspunkt og ledningsføring. Gives der ikke Telia uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, er Telia berettiget til at fakturere Kunden for den forgæves anvendte tid og kørsel.

5. TILSLUTNINGEN

5.1. Tilslutningen etableres via en router som brugerens selv tilslutter via en "Gør det selv" installation. Der medfølger udførlig vejledning til "Gør det selv" installationen. Teknikerinstallation kan tilkøbes.

5.2. Det er ikke muligt at oprette Telia Bredbånd hvis:

5.2.1. Der ikke er en ledig kobberledningsvej mellem installationsadressen og centralen.

5.2.2. Afstanden fra installationsadressen til nærmeste central er for lang.

5.2.3. Det opgivne telefonnummer og den opgivne adresse ikke stemmer overens.

5.2.4. Der allerede er ADSL på forbindelsen.

5.2.5. En anden udbyder har fået bestilling på at levere bredbånd på forbindelsen.

5.2.6. Der er et alarmabonnement på den forbindelse, som skal bruges til ADSL. For at få ADSL på forbindelsen skal alarmen opsiges. Det skal dog bemærkes, at det vil have indflydelse på forsikringen.

5.2.7. Hvis adressen ikke er beliggende i et område hvor Telia kan levere til.

5.3. Abonnementet leveres efter "best effort", hvilket betyder at hastigheden kan variere alt efter hvilken båndbredde, det er teknisk muligt at levere på adressen. Det vil sige, at Telia ikke kan garantere den ønskede hastighed på linien.

5.4. Kunden må forvente, at forbindelsen uanset dens benævnte hastighed normalt vil yde ca. 10-15 % lavere hastighed, fordi noget af kapaciteten bruges til styring etc., noget af kapaciteten går tabt på grund af ledningsforholdene og andre forhold, der kan spille ind, herunder Kundens eget udstyr.

5.5. Installation af bredbåndsforbindelsen skal ske på en eksisterende bærelinje og forudsætter et ledigt telefonstik. Det er samtidig en forudsætning, at der ikke findes et ISDN2-abonnement, eller en anden spærrende tjeneste, på samme bærelinje, da dette vil have indvirkning på kapaciteten af båndbredden.

5.6. Routeren inkluderer også et skillefilter, hvilket betyder, at PSTN-telefoni er muligt og kan installeres af medarbejderen selv jf. installationsmanualen. Skal der kobles flere telefoner til samme PSTN-linje, er det nødvendigt, at bærelinjen er opsat med et multistik. Fines der ikke et multistik på adressen, kan dette sættes op af en tekniker. Opsætningen af multistik faktureres separat.

5.7. Telia tager forbehold for manglende installation af telefonstik (multistik samt Access etc.) på Kundens adresse, i sådanne tilfælde vil Telia foretage de nødvendige installationer. Omkostningerne hertil pålægges Kunden.

5.8. Kunden er ansvarlig for, at udstyr til brug for tilslutningen, bortset fra udstyr leveret af Telia, er godkendt i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler og specifikationer.

5.9. Kunden er ikke berettiget til på nogen måde at disponere over (sælge, udleje, pantsætte mv.) Telias eller Telias underleverandørers udstyr eller installationer og må ikke foretage indgreb i disse. Kunden skal til enhver tid opretholde mærkningen af, at udstyret eller installationerne tilhører Telia eller Telias underleverandører.

5.10. Kunden må alene tilslutte udstyr, der er godkendt til brug på telenettet, herunder overholder de til enhver tid gældende regler for teleterminaludstyr og opfylder eventuelle særlige anvisninger fra Telia.

5.11. Deter ikke muligt for en ny medarbejder at overtage en forbindelse fra en afdøende medarbejder. Der skal altid i den situation oprettes en ny forbindelse.

6. BRUG AF TILSLUTNINGEN

6.1. Telia udøver ingen kontrol med de data, som passerer via anlægget og tilslutningen og påtager sig intet ansvar herfor. Telia påtager sig ikke at kontrollere, hvilke informationer der stilles til Kundens/Brugerens rådighed ved adgang til internettet, såsom indhold fra hjemmesider, e-mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper. Telia kan ikke gøres ansvarlig for indholdet af den information, Kunden/Brugerens modtager via internettet, og er ikke forpligtet til at betale erstatning for tab opstået ved forsinkelse, nedbrud, udeblevne eller forkerte data eller lignende. Kunden/Brugerens er ansvarlig for, at brugen af tilslutningen samt de data, der overføres via tilslutningen ikke krænker gældende lovgivning, Telia eller tredjemand.

6.2. Kunden/Brugerens bærer selv ansvaret for indholdet af den information, der overføres, og for de varer og tjenesteydelser, som Kunden/Brugerens måtte vælge at udnytte blandt tilbudene på internettet. Kunden/Brugerens er selv ansvarlig for at indhente de nødvendige tilladelser til udbredelse, modtagelse og lagring af oplysninger. De må ikke være i strid med dansk lov eller have et indhold, der kan påføre Telia skade eller tab af omdømme.

6.3. Telia påtager sig intet ansvar for, at tredjemand med eller uden formel adgang trænger ind i tilslutningen eller skaffer sig adgang til, destruerer eller ændrer data eller oplysninger, ligesom Telia ikke er ansvarlig for skader og tab på hard- og software som følge af download af materiale fra internettet.

6.4. Brugerens brug af tilslutningen må ikke påføre skade, tab eller gener for driften af anlægget, for Telia, Telias underleverandør eller tredjemand, og Kunden skal holde Telia skadesløs for ethvert krav fra tredjemand, opstået ved Kundens/Brugerens brug af tilslutningen. Kunden/Brugerens skal følge Telias anvisninger på installation og brug af tilslutningen. Telia er til enhver tid berettiget til at foretage inspektion af tilslutningen.

6.5. Hvis Telia skønner, at tilslutningen anvendes på en måde, som er til gene for andre internetbrugere, f.eks. ved at Brugerens downloader så meget, at det er til gene for andre internetbrugere, er Telia berettiget til at afbryde tilslutningen med øjeblikkelig virkning.

6.6. Ved Brugerens eventuelle anvendelse af personlig hjemmeside og e-mailadresser til kommunikation, der strider mod almindelig anerkendte normer for god skik og brug, er Telia berettiget til om fornødent at lukke hjemmesiden eller lukke Brugerens e-mailadresser uden forudgående varsel.

6.7. Den personlige hjemmeside og e-mail postkasser må ikke anvendes kommercielt, eller i erhvervmæssigt regi. Der henvises til Erhvervs- og Selskabsstyrelsens definition af erhvervmæssig virksomhed, og indholdet må ikke være i strid med gældende dansk og international lovgivning.

6.8. Brugerens kan ved download eller åbning af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer modtaget pr. e-mail løbe en risiko for at inficere sit udstyr og software med virus, opkaldsprogrammer o.lign. Telia har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

7. KUNDESERVICE OG FEJLAFHJÆLPNING

7.1. Såfremt Kunden/Brugerens begærer fejlfhjælpning, som kan henføres til fejl eller mangler i Kundens/Brugerens eget udstyr eller til Kundens/Brugerens fejlagtige anvendelse af tilslutningen, betales et vederlag til Telia i henhold til gældende takster til dækning af fejlfinding og eventuel fejlfhjælpning.

7.2. Ved fejlsøgning og fejlfhjælpning skal Kunden/Brugerens sikre, at Telia snarest får adgang til udstyr og installationer på installationsadressen. I nødvendigt omfang skal Kunden/Brugerens ligeledes medvirke ved fejlsøgning og -afhjælpning i eget udstyr og installationer på installationsadressen.

7.3. Via Selvbetjening på www.telia.dk/selvbetjening stiller Telia en personlig hjemmeside til rådighed for brugerens, således at brugerens som privatperson og på private vilkår derigenem kan tilkøbe og administrere tillægstjenester. Brugerens adgang til Selvbetjening Sider forudsætter brug af personlig adgangskode. Brugerens er selv ansvarlig for at adgangskoden opbevares på betryggende vis, således at den ikke er tilgængelig for uvedkommende.

8. AFBRYDELSE AF TILSLUTNINGEN

8.1. Telia har ret til omgående at afbryde Kundens/Brugerens tilslutning, såfremt:

8.1.1. Kunden ikke betaler forfalden faktura eller andet gebyr efter at have modtaget rykkerbrev med angivelse af endelig betalingsfrist og varsel om lukning ved fortsat manglende betaling.

8.1.2. Kunden standser sine betalinger, indleder akkordforhandlinger, begæres eller erklæres konkurs, træder i likvidation eller på anden måde viser sig insolvent eller på tilsvarende vis må formodes ikke at kunne overholde sine forpligtelser.

8.1.3. En efterfølgende kreditvurdering viser, at der kan være berettiget tvivl om Kundens vilje eller evne til at betale.

8.1.4. Kunden væsentligt eller gentagne gange misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen.

8.1.5. Kunden undlader at opfylde Telias krav om betryggende sikkerhed.

8.1.6. Kunden/Brugeren tilslutter udstyr, der ikke er godkendt til brug i de offentlige telenet eller i øvrigt giver anledning til forstyrrelser i samme.

8.1.7. Forbindelsen i øvrigt anvendes på en måde, der krænker Telias eller tredjemands ret.

8.1.8. Brugeren portscanner andre computere på internettet eller skaffer sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).

8.1.9. Brugeren medvirker til at sprede virus.

8.1.10. Brugeren spreder post, som er uønsket for modtageren (spam, kædebreve eller lign.).

8.1.11. Brugeren krænker tredjemands ophavsrettigheder ved download, distribution eller lign.

8.1.12. Brugeren sletter eller forfalsker transmissionsinformationer, herunder IP-adresser eller header information.

8.1.13. Brugeren gentagne gange overtræder de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.

8.2. I de under (8.1.4) og (8.1.5) anførte tilfælde vil ophævelse normalt kun ske efter, at Kunden er givet et varsel til at afhjælpe situationen og dette har været uden resultat.

8.3. Hvis Kunden inden 1 uge efter modtagelse af meddelelse om ophævelse bringer det forhold, der giver anledning til ophævelsen, i orden, reetablerer Telia snarest forbindelsen mod betaling.

8.4. Afbrydelsen er ikke en ophævelse af aftalen og medfører ikke nedslag i betaling eller andre faste udgifter i perioden, hvor Kunden har misligholdt abonnementsaftalen. Kunden er således uanset afbrydelsen af tilslutningen forpligtet til at betale faste afgifter frem til aftalens ophør.

8.5. Telia er berettiget til at opkræve betaling for genåbningen af tilslutningen, jf. den til enhver tid gældende prisliste.

8.6. Virksomheden er forpligtet til at til sikre miljørigtig afskaffelse af det af Telia leverede udstyr.

9. KONTRAKTPERIODE OG OPSIGELSE

9.1. Rammeaftalen er gældende i den aftaleperiode, der er præciseret i rammeaftalen. Rammeaftalen kan ikke opsiges i aftaleperioden. Efter udløb af aftaleperioden kan Rammeaftalen opsiges med 3 måneders varsel til udgangen af en måned.

9.2. Priserne i Rammeaftalen er baseret på, at Kunden gennem aftaleperioden har det aftalte antal bredbåndsforbindelser.

9.3. Kunden har en fleksibilitet på 10% i forhold til antallet af bredbåndsforbindelser. Telia vil hvert år på årsdagen for rammeaftalens indgåelse opgøre antallet af aktive bredbåndsforbindelser. Ligger Kunden 10% under det aftalte antal bredbåndsforbindelser er Telia berettiget til kompensation fra Kunden.

9.4. Kompensationen svarer til fuld betaling (abonnement) i 12 måneder for det antal bredbåndsforbindelser, som Kunden pr. opgørelsesdatoen ikke har oprettet for at opfylde kravet om en maksimal afvigelse på 10% af det aftalte antal bredbåndsforbindelser.

10. BINDINGSPERIODE PR. BREDBÅNDSFORBINDELSE

10.1. Hver enkelt bredbåndsforbindelse har en bindingsperiode, der er præciseret i rammeaftalen, og som løber fra datoen for, at bredbåndsforbindelsen er aktiv hos Brugeren. Herefter kan hver enkelt bredbåndsforbindelse opsiges med et skriftligt varsel på 1 måned.

10.2. Det er ikke muligt for en ny medarbejder at overtage en bredbåndsforbindelse fra en afgangende medarbejder, da der altid skal oprettes en ny forbindelse til en ny adresse med ny bindingsperiode.

11. BETALINGER / FAKTURERING

11.1. Telia er berettiget til betaling for oprettelse, ændringer, abonnement og tillægstjenester. De til enhver tid gældende priser fremgår af prisbilaget til aftalen.

11.2. Ved forsinket betaling har Telia krav på rykker og inkassogebyrer samt forrentning af det skyldige beløb med den til enhver tid gældende rentesats i henhold til renteloven.

11.3. Fakturering vil ske fra den aftalte leveringsdato. Hvis leveringen er forsinket, og dette udelukkende skyldes Telia Danmark, vil fakturering først ske umiddelbart efter, at tjenesten faktisk er leveret.

11.4. Hvis forsinkelsen skyldes Kundens forhold, herunder manglende eller nye oplysninger fra medarbejderne, vil faktureringen først ske, når tjenesten er leveret. Den aftalte uopsigelsesperiode vil i denne situation begynde at løbe fra den faktiske leveringsdato.

11.5. Telia er i tilfælde af betalingsmislighed berettiget til at foretage indberetning til kreditoplysningsbureau. Kunden hæfter for enhver betaling for ydelser leveret i henhold til aftalen. Det gælder også, hvis fakturaen efter aftale sendes til en anden betalingsadresse. Betales fakturaen ikke i dette tilfælde, vil Telia efter omstændighederne sende rykker til både Kunden og den aftalte betalingsadresse.

12. ANSVAR

12.1. Telia er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler, dog således at Telia kun er ansvarlig for Kundens direkte tab og således aldrig hæfter for driftstab, avancetab, tab af data eller andet indirekte tab hos Kunden.

12.2. Erstatningskrav mod Telia kan maksimalt udgøre, hvad der måtte være betalt i forbindelse med denne aftale, uanset tabets årsag eller karakter.

12.3. Telia er kun ansvarlig for tab eller skade som følge af afbrydelse, forstyrrelser på telefonnettet eller mangler ved betjeningen, der kan henføres til Telia eller Telias medarbejderes eller underleverandørers og disses medarbejderes groft uagtsomme eller forsætlige handlinger eller undladelser.

12.4. Telia er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud, nødvendige driftsmæssige indgreb eller forstyrrelser som skyldes forhold, der kan henføres til transmissionsfejl, udstyr m.v., der ejes eller drives af andre, eller andre forhold, der kan henføres til force majeure.

12.5. Telia er ikke ansvarlig for afbrydelse, forstyrrelser eller ændringer af telenettet, eller tjenesterne i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager, medmindre Telia forsømmer at begrænse ulemperne.

12.6. Telias forpligtelser efter denne aftale gælder alene, såfremt opfyldelsen ikke umuliggøres eller gøres urimelig byrdefuld på grund af omstændigheder, der er uden for Telias kontrol, såsom brand, krig, oprør, strejker, lockout, naturkatastrofer, myndighedspåbud eller lignende, som Telia ikke med rimelighed kunne forventes at have forudset ved aftalens indgåelse og ikke uden væsentlige omkostninger kunne have undgået eller overvundet - force majeure.

12.7. I forbindelse med uvejr tilråder Telia, at udstyret afmonteres fra telefonstikket for således at forebygge skader på hardwaren forårsaget af eventuelle lynnedslag.

12.8. Kunden er ansvarlig efter dansk rets almindelige bestemmelser.

13. TEKNISKE FORHOLD

13.1. Telia kan til enhver tid foretage tekniske ændringer i sit net og sine produkter af hensyn til driften, pga. ensidigt ændrede leveringsvilkår fra Telias underleverandører eller som følge af krav fra myndighederne. Information herom til Kunden vil blive givet med længst muligt varsel.

13.2. Telia bestræber sig på at afhjælpe fejl i egne anlæg og installationer hurtigst muligt, ligesom Telia hurtigst muligt vil videregive fejlmelding til anden leverandør, såfremt en fejl eller forstyrrelse kan henføres hertil.

13.3. Driftsinformation kan søges på www.telia.dk.

13.4. Tekniske grænseflader, specifikationer og kvalitetsmål oplyses ved henvendelse til Telia.

14. KLAGEADGANG

14.1. Ved uenighed om abonnementsaftalens overholdelse og den krævede betaling, kan Kunden klage til Kundeservice på telefonnummer 80 10 10 07. Skriftlige henvendelser og klager sendes til Telia Danmark, Holmbladsgade 139, 2300 København S. Telia tilstræber at behandle klager hurtigst muligt og træffer afgørelse i klagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet. I specielle tilfælde, der kræver særlige undersøgelser, kan der dog gå op til 6 måneder, før der foreligger en afgørelse.

14.2. Enhver tvist som måtte opstå som følge af aftalen skal afgøres efter dansk ret.