

# Tillægsbetingelser for Roamingpakker

Juni 2020

## 1. Tillægsaftalen

Disse tillægsbetingelser gælder for Telias Roamingpakker, som er en ekstra service til Telias Corporate Fri Tale abonnenter. Tillægsbetingelserne er et tillæg til både de generelle betingelser for Telia Danmarks kommunikationstjenester (erhverv) og til tillægsbetingelser for Corporate abonnenter. Ved modstrid går disse tillægsbetingelser forud for ovenstående betingelser og tillægsbetingelser.

## 2. Landedefinition

Betegnelsen lande dækker i det følgende lande og territorier.

## 3. Taksering

### 3.1. Taksering inden for EU

Følger tillægsbetingelserne for Corporate.

### 3.2 Taksering uden for EU

Opkald afregnes per minut, data afregnes per 50 Kb, SMS afregnes per styk og MMS afregnes som data.

## 4. Roamingpakkerne

### 4.1 Generelt

Alle pakker indholder følgende:

- 10 timers tale (opkald modtaget i de inkluderede lande, opkald fortaget lokalt og imellem de inkluderede lande samt til og fra Danmark) med Telia Roaming USA 5 GB og Telia Roaming Asia 5 GB.
- 15 timers tale (opkald modtaget i de inkluderede lande, opkald fortaget lokalt og imellem de inkluderede lande samt til og fra Danmark) med Telia Roaming World 20 GB.
- 5 GB data Telia Roaming USA og Asia.
- 20 GB data Telia Roaming World.
- Fri SMS/MMS (modtaget og foretaget lokalt og imellem de inkluderede lande samt til og fra Danmark).

Pakkernes indhold er til rådighed hver måned.

For alle Roamingpakker gælder det, at ikke-inkluderet forbrug takseres jf. gældende prislister samt at når den inkluderet data er opbrugt, stoppes der for yderligere adgang til data medmindre der tilkøbes mere data.

### 4.2 Telia Roaming USA 5 GB

Roamingpakken Telia Roaming USA 5 GB inkluderer følgende lande:

Puerto Rico, Sankt Croix, Sankt Jan, Sankt Thomas og USA.

### 4.3 Telia Roaming Asia 5 GB

Roamingpakken Telia Roaming Asia 5 GB inkluderer følgende lande:

Filippinerne, Indonesien, Japan, Kasakhstan, Kina, Malaysia, Singapore, Sydkorea, Thailand og Vietnam.

### 4.4 Telia Roaming World 20 GB

Roamingpakken Telia Roaming World 20 GB inkluderer følgende lande:

Australien, Argentina, Brasilien, Canada, Chile, De Forenede Arabiske Emirater, Den Dominikanske Republik, Ecuador, El Salvador, Filippinerne, Georgien, Grønland, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Hviderusland, Indonesien, Israel, Japan, Kasakhstan, Kina, Malaysia, Mexico, New Zealand, Nicaragua, Peru, Puerto Rico, Qatar, Rusland, Sankt Croix, Sankt Jan, Sankt Thomas, Saudi-Arabien, Singapore, Sydkorea, Thailand, Tyrkiet, Ukraine, Uruguay, USA og Vietnam.

## 5. Inkluderede lande

Telia forbeholder sig retten til at opdatere hvilke lande, der er med i de forskellige pakker.

## 6. Særlige vilkår

For at kunne fastslå, om Kunden alene er periodisk rejsende uden for EU, kontrollerer Telia Kundens data, herunder forbrugsmønstre samt hvilket netværk Kunden opholder sig på i en rullende periode på 3 måneder (90 dage).

Hvis simkortet i denne periode befinder sig mere end 50% af tiden i de lande, som er inkluderet i den tilkøbte Roamingpakke og har et forbrugsmønster i disse lande på mere end 50% af Kundens samlede forbrug, opkræver Telia en særlig forbrugstakst på både tale, data og SMS/MMS.

Ændrer Kunden ikke adfærd, opkræver Telia Kunden den særlige forbrugstakst fra det tidspunkt hvor Telia advarede Kunden.

Det samme gælder, hvor Kundens simkort er inaktivt i længere perioder og primært anvendes til roaming, eller Kunden har indgået aftale om flere mobilabonnementer og bruger abonnementerne og de tilhørende simkort successivt til roaming.

## 7. Opsigelse

En aftale om Roamingpakker er uopsigelig i 12 måneder hvorefter den kan opsiges med 30 dages varsel.