

TELIA BRUGERVEJLEDNING

# WEBHOOK

– en vejledning for superbrugere.

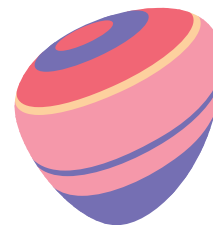




## INDHOLDSFORTEGNELSE

---

1. Introduktion	3
2. Webhook	3
2.1 Tjenester	3
2.1.2 Rediger / Opret ny tjeneste	5
2.2 Credentials	6
2.3 Variables	7
2.4 Settings	8
2.5 Docs	8
2.6 Benytte webhook i andre Moduler	8
2.7 Webhook Typer	8



## 1. INTRODUKTION

Webhooks er API kald til jeres egne systemer. En række moduler kan sættes op til at levere information til jeres egne systemer, når der sker noget i Telia SMS Manager. Informationen leveres i et JSON objekt via et HTTP API kald.

FORNAVN EFTERNAVN Tjenester	
Navn	Type
Alle indkommende sms'er	SMSINBOX_ALL_INCOMING
Nyhedsbrev	SUBSCRIPTION_SUBSCRIBE
Alle deltagere	SMSINBOX_ALL_PARTICIPATED

## 2. WEBHOOK

Webhooks kan benyttes til flere moduler og alt efter hvilke moduler ens konto har adgang til, vil de fremstå i listen når man opretter nye webhooks.

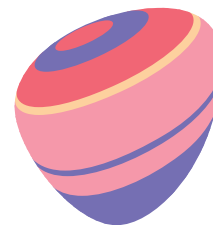
### 2.1 Tjenester

Her kan du se en liste over dine webhooks, redigere og slette dem, samt oprette nye.

Navn	Type
Alle indkommende sms'er	SMSINBOX_ALL_INCOMING
Nyhedsbrev	SUBSCRIPTION_SUBSCRIBE
Alle deltagere	SMSINBOX_ALL_PARTICIPATED

- 1. Modul:** yderst til venstre ses ikonet for det modul den enkelte webhook er sat op til
- 2. Navn:** det navn man har givet webhook, vil stå her
- 3. Type:** den type webhook der er tale om, vil være oplyst her
- 4. Redigér:** vil man redigere webhook, kan man trykke på blyant-ikonet. Gå til 2.1.2 for at se hvordan man redigerer

»



**5. Slet:** trykker man på skraldespanden, sletter man webhook-opsætningen. Efter man har bekræftet at man vil slette, er webhook slettet permanent.

### 2.1.1 Opret ny webhook.

Tryk på plusset oppe i højre hjørne, for at oprette en ny webhook.

For at oprette en webhook skal der vælges hvilken type webhook der skal laves.

Først vælges hvilket modul man gerne vil bruge denne webhook til, herefter hvilket event i modulet, der skal trigge webhook.

**Vælg type**

SMS Inbox

- Alle indkommende beskeder**  
SMSINBOX\_ALL\_INCOMING
- Alle beskeder der successfuldt ramte en rute**  
SMSINBOX\_ALL\_PARTICIPATED
- Alle callbacks**  
SMSINBOX\_ALL\_CALLBACKS
- Alle leverede**  
SMSINBOX\_ALL\_SUCCESS
- Successful taksering**  
SMSINBOX\_CHARGE\_SUCCESS
- Fejlet taksering**  
SMSINBOX\_CHARGE\_FAILURE

Annullér Opret

1. I dropdown menuen vælges modulet man ønsker at benytte webhook til

2. Vælg event og tryk "Opret" for at lave webhook.

Man bliver ført videre til webhook-opsætning hvor man kan sætte detaljerne op.

Det er det samme view, som hvis man redigerer en eksisterende webhook.

»



## 2.1.2 Rediger/Opret ny tjeneste

**OPRET NY TJENESTE** Gem

Webhook ID: SMSINBOX\_ALL\_INCOMING

Navn: Tjenestens navn

Forsøg: Antal forsøg

Besked ved fejl: Underret ved max forsøg

URL: Indtast url

Credentials: NO\_CREDENTIALS\_SELECTED

Metode: Vælg HTTP-metode

MSISDN MOBILE Message id Timestamp Out In Amount Amount main Service key Api key Keyword  
Service name Service description Route name Channel

**WEBHOOK HEADERS**

Indtast header Indtast værdi

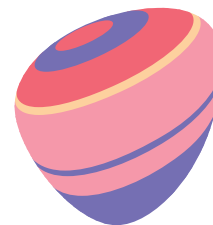
**WEBHOOK PARAMETRE**

Indtast parameter Indtast værdi

Gem

- 1. Webhook ID:** her står hvilken type webhook det er, hvilket har betydning for hvornår den aktiveres i modulet den er tilknyttet
- 2. Navn:** internt navn på webhook - så man kan identificere den ud fra navnet
- 3. Forsøg:** antallet af gange webhook forsøger at lave API kald. Dette benyttes såfremt kaldet fejler, forsøgene bliver lavet med en times mellemrum. Går kaldet ikke igennem efter antallet af forsøg, bliver der sendt en mail med fejl
- 4. Besked ved fejl:** indtast e-mail på en ansvarlig der skal have besked hvis webhook fejler. Skal flere have besked så adskil e-mails med komma
- 5. URL:** indsæt den URL på det API som webhook skal kalde

»



**6. Credentials:** hvis API kald kræver credentials kan de vælges her. De skal først oprettes, læs mere i punkt 2.2 Credentials

**7. Metode:** vælg hvilket HTTP kald der skal laves til API. Det kan være: GET, POST, PUT, DELETE. Hvis POST eller PUT vælges, vil der komme et felt nedenfor kaldet Indhold, hvor man kan vælge mellem tre forskellige formater

**a. Indhold:** FORM-ENCODING, MULTIPART, RAW

**8. Webhook Fields:** her er en liste over alle de værdier der kan sendes med i API-kaldet. Disse værdier afhænger af typen af webhook der er opsat. Værdierne benyttes til opsætning af Header og Parametre.

**9. Webhook Headers:** her opsætter man det der skal være i headers på API kaldet. Man tilføjer værdier fra Webhook fields ved at sætte musemarkøren i indputfeltet "Indstast værdi" og trykke på værdierne man vil tilføje fra Webhook fields.

**10. Webhook Parametre:** her kan der vælges hvilke parametre webhook skal inkludere, de kan gives et navn. Man tilføjer værdier fra Webhook fields ved at sætte musemarkøren i indputfeltet "Indstast værdi" og trykke på værdierne man vil tilføje fra Webhook fields.

Gem: tryk på Gem når man er færdig med opsætningen for webhook. Webhook vil fremstå i listen ude i oversigten og webhooks i de forskellige moduler.

## 2.2 Credentials

Er det nødvendigt at benytte credentials for at kunne sende data via webhook til sit system, kan man tilføje dem her. Har man opsat credentials, vil de stå på siden i en liste. På listen over dine credentials kan du redigere og slette credentials. I højre hjørne kan du søge efter credentials der er oprettet og tilføje nye credentials ved at trykke på plusset. Der kan benyttes HTTP Basic eller OAuth2.

»



The screenshot shows the 'OPRET NY TJENESTE' form in the Telia Webhook interface. At the top, there are navigation tabs: 'Tjenester', 'Credentials', 'Variables', 'SETTINGS', and 'DOCS'. The form has a 'Gem' button in the top right corner. Below the title, there is a 'Navn' field with the placeholder text 'Tjenestens navn'. Below that is an 'Authentikeringstype' dropdown menu currently set to 'HTTP Basic'. A section titled 'INDSTILLINGER' contains two sub-sections: 'USERNAME' with a text input field and 'Kodeord' with a password input field. A second 'Gem' button is located at the bottom right of the form.

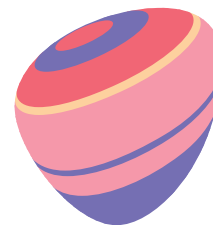
Oprettelse og redigering er ens.

- 1. Navn:** Internt navn på credentials. Navnet vil man kunne vælge når man opretter eller redigerer en webhook
- 2. Authentikeringstype:** der kan vælges mellem HTTP Basic eller OAuth2
- 3. Indstillinger HTTP Basic:** skriv brugernavn og kodeord
- 4. Indstillinger OAuth2:** skriv autentikeringsserver, client id, client secret, resource
- 5. Gem:** tryk på gem-knappen når opsætningen er færdig. Den nye credential vil blive tilføjet til listen

### 2.3 Variables

Her kan der opsættes variabler der kan bruges i forskellige webhooks. Hvis den ændrer sig senere kan man rette alle sine webhooks ved bare at ændre variable. For eksempel kan man lave en variabel hvor man gemmer adressen til sit API, som man så bruger i sine webhooks. Hvis denne ændres senere, skal man kun rette URL et enkelt sted.

»



## 2.4 Settings

**DateFormat:** Hvis der benyttes Timestamp field i webhook, og gerne vil have timestamp i et bestemt format kan det indstilles her. Der kan benyttes Java SimpleDateFormat'er.

## 2.5 Docs

Under Docs siden er der en liste over alle de forskellige typer af webhooks og hvilke "fields" de kan have.

## 2.6 Benyt webhook i andre moduler

Når man har oprettet en webhook kan man begynde at bruge den. For at bruge webhook skal man aktivere avanceret opsætning i det enkelte modul, som er øverst i højre hjørne over opsætningen for SMS-tjenesten – se eksempel nedenfor.

Når man har slået avanceret tilstand til, bliver Webhook tilføjet som en sektion på siden. I denne sektion vil man kunne se de forskellige webhooks man har oprettet til det pågældende modul. Sæt hak i de webhooks man ønsker at bruge.

## 2.7 Webhook Typer

Se Webhook dokumentation for at lære mere om de forskellige events der er for hvert modul og hvilken data der kan sendes. Beskrivelsen er på engelsk og kan findes her: <https://www.telia.dk/erhverv/produkter-og-services/sms-manager/sms-manager-support/>.

»