

## Mobiltelefon - Forsikringsbetingelser gældende fra 1. juli 2015

### Det forsikrede

Mobilforsikringen gælder alene, hvor Sikrede køber en mobiltelefon hos Telia, og Sikrede samtidigt opretter et gyldigt Telia-abonnement. Abonnement og forsikring skal desuden være gyldig på skadestidspunktet.

### Dækning

Det forsikrede er dækket mod pludselig og uventet skade opstået som følge af en udefrakommende begivenhed. Skaden skal være knyttet til et skadestidspunkt.

### Erstatning

Forsikringen dækker udgiften til reparation af det forsikrede. Hvis reparation ikke er mulig erstattes den beskadigede mobiltelefon med en tilsvarende mobiltelefon uden hensyn til farver og specielle udgaver. Hvis det ikke er muligt at levere en tilsvarende mobiltelefon erstattes så vidt muligt med en mobiltelefon af samme mærke og så vidt muligt med tilsvarende tekniske specifikationer.

### Selvrisiko

For hver dækningsberettiget skade skal der betales en selvrisiko som følger:

Pris mobiltelefon inkl. moms	Selvrisiko
Kr. 0-2500	Kr. 350
Kr. 2501-9000	Kr. 400

Selvriskobeløbet vil blive opkrævet Sikrede direkte.

Forsikringen dækker 1 skade pr. år regnet pr. ikrafttrædelsesdato.

### **1. Sikrede**

Den person, hvis navn fremgår af certifikatet/købsaftalen og som har et aktivt Telia abonnement og aktiv Telia forsikring samt kan dokumentere køb af telefonen.

### **2. Forsikringsgiver m.v.**

Forsikringen formidles og administreres af Mondux Affinity ApS, CVR.-nr. 33247931, Bredgade 76, 1260 København K i samarbejde med Telia. Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247. Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.

### **3. Geografisk omfang**

Forsikringen dækker skade på det forsikrede i hele verden. Reparation arrangeres ved hjemkomst til Danmark, såfremt den forsikrede er i udlandet på tidspunktet, hvor begivenhederne, som forårsager den dækkede skade, finder sted.

### **4. Dækningsperiode**

Forsikringen træder i kraft for dato af køb af forsikringen, som fremgår af certifikatet/købsaftalen. Forsikringen fortsætter indtil den opsiges, jvf. pkt. 6.

### **5. Forsikringspræmie**

Præmien fremgår af certifikatet/købsaftalen og skal betales hver måned til Telia.

## 6. Opsigelse

### Telia-abonnement med inkluderet forsikring

Hvis du ændrer dit Telia-abonnement til et abonnement uden forsikring, vil forsikringen fremadrettet blive opkrævet særskilt pr. måned med mindre du vælger samtidig at opsig forsikringen.

### Telia-abonnement med forsikring som tilvalg

Forsikringen kan opsiges på ethvert tidspunkt med et varsel på 30 dage. Opsigelsen skal ske ved henvendelse til Telia.

### Forsikringsgivers opsigelse

Forsikringsgiver kan på ethvert tidspunkt opsig forsikringen ved at sende Sikrede en skriftligt varsel på 30 dage til udløbet af en måned. Hvis præmien ikke betales rettidigt er forsikringsgiver berettiget til at opsig forsikringen i overensstemmelse med reglerne i forsikringsaftalelovens §§12-17.

## 7. Anmeldelse af skade

Et krav skal anmeldes ved at kontakte Mondux på telefon 70 27 27 27 – tast 2 - hurtigst muligt efter konstateringen af de begivenheder, som forårsagede skaden. Herefter skal Sikrede hurtigst muligt aflevere mobiltelefonen i en Telia butik.

### Husk:

Sikrede skal kunne fremlægge dokumentation for købet af det forsikrede samt kunne fremlægge det forsikrede som krævet af Mondux.

Kun reparatører, der er godkendt af Mondux, må udføre reparationer på det forsikrede.

Hvis skaden ikke er dækket af forsikringen vil omkostninger i forbindelse med undersøgelse af det forsikrede opkræves Sikrede.

## 8 Undtagelser

Følgende er ikke dækket af denne forsikring:

- Ekstraudstyr – eksempelvis men ikke begrænset til oplader, genopladelige batterier og høretelefoner.
- Elektrisk eller mekanisk fejl i det forsikrede (funktionsfejl).
- Skade forårsaget af uautoriseret indgreb, modifikationer på det forsikrede, eller brug heraf i strid med producentens instruktioner.
- Tab af data, fejl i SIM-kort, andre følgeskader forårsaget af det forsikrede, eller fejl af kosmetisk karakter.
- Skade som følge af brand.
- Tyveri og bortkomst af enhver art, herunder glemte eller forlagte produkter.
- Enhver skade opstået som følge af at et produkt har været glemt eller forlagt.
- Erstatning for mistet brug af det forsikrede i forbindelse med en skade, eller for evt. ventetid i forbindelse med reparation.
- Skader og fejl opstået som følge af virus, eller som er software relateret.
- Kosmetisk skade, eksempelvis ridser og buler, som ikke påvirker det forsikredes funktionalitet eller dets anvendelse i væsentlig grad.
- Skade som følge af normal slitage.

## 9 Generelle betingelser

### 9.1 Force Majeure

Forsikringsgiver er ikke ansvarlig for skade, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller har forbindelse til naturkatastrofer, krig, krigslignende situationer, borgerkrig, militære øvelser, revolution, oprør, terrorisme, atom eller nukleare processer, handlinger foretaget af myndigheder, konfiskering, strejker, lockout eller andre lignende begivenheder.

## **9.2 Krav til håndtering**

Der skal tages alle rimelige forholdsregler til at beskytte det forsikrede mod skader. Uagtsom håndtering af det forsikrede kan resultere i justering af eller afvisning af forsikringsdækning.

## **9.3 Konflikter og gældende ret**

I tilfælde af utilfredshed med denne forsikringsdækning kan den forsikrede kontakte Administrator. Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos enten Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen, Amaliegade 10, 1256 København K, tlf.:33 43 55 00. Konflikter vedrørende forsikringsaftalen kan indbringes for de danske domstole. Dansk ret er gældende for forsikringsaftalen.

## **9.4 Behandling af persondata**

Forsikringsgiver, Administrator og Telia behandler persondata, som er relevante og nødvendige for tegning og administration af nærværende skadesforsikringer, i overensstemmelse med Persondatalovens regler. Den forsikrede kan til enhver tid kontakte Administrator for at få indsigt i eller kræve rettelser af upræcise persondata.

## **9.5 Regres**

Såfremt udbetaling er gjort i overensstemmelse med nærværende vilkår, er forsikringsgiveren forpligtet til at inddrive modsvarende beløb fra anden part. Part som forsikringsgiveren gør udbetaling til, overlader dennes ret til forsikringsgiveren, samt forpligter sig til at gøre sit yderste for at sikre denne ret.

## **9.6 Dobbeltforsikring**

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet forsikringselskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikringen tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

## **9.7 Fortrydelsesfrist**

Iht. Forsikringsaftalelovens §34 kan indgåelse af denne aftale fortrydes. Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag Sikrede har fået forsikringsbetingelserne i hænde. Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt Sikrede på skrift har fået nærværende oplysning om fortrydelsesretten. Hvis du fx har modtaget forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en lørdag, en søndag, helligdag kan fortrydelse gives den følgende hverdag.

Hvis aftalen skal fortrydes skal Sikrede inden fortrydelsesfristens udløb underrette den Telia butik, hvor mobiltelefonen er købt.