

DINE PERSONOPLYSNINGER – TELIA FINANCE'S INTEGRITETSPOLITIK

Din personlige integritet er vigtig for Telia Finance. Telia Finance er personoplysningsansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger ifølge Aftalen og er ansvarlig for, at behandlingen sker i overensstemmelse med gældende lovgivning om personoplysninger og anden anvendelig lovgivning. Telia Finance's indsamling og behandling af dine personoplysninger og øvrige oplysninger om dig reguleres af Telia Finance's Integritetspolitik på teliafinance.com/dk/privacy hvor du finder flere oplysninger om, hvilke personoplysninger Telia Finance behandler, type af behandling, formålet og det juridiske grundlag for behandlingen (såsom eksempelvis samtykke), oplysningernes lagringstid samt din ret til bl.a. oplysninger, rettelse, sletning og mulighed for indvendinger.

1. GENERELLE OPLYSNINGER

Telia Finance Danmark, Filial af Telia Finance AB, Sverige, CVR-nr. 25370457, Holmbladsgade 139, 2300 København S, tel.nr. +45 80404444, (herefter Telia Finance eller Kreditgiver), giver ved denne aftale Kredittager en løbende ret til at anvende en aftalt kreditfacilitet (en kreditramme).

Aftalen består af (1) Kreditkontoaftalen, (2) disse Generelle vilkår (i den til enhver tid gældende formulering), (3) SECCI-blanketten samt (4) en eller flere Kreditkvikteringer (herefter samlet benævnt "Kreditkontoaftalen"). Kreditkontoaftalen er en rammeaftale.

Telia Finance kan anvise en anden kreditgiver ("Anden Kreditgiver") for kreditten. I så fald gælder nærværende Kreditkontoaftales vilkår og betingelser i sin helhed i forholdet mellem denne Anden Kreditgiver og Kredittager.

Når der foretages køb, kan Kredittager vælge at betale det samlede beløb for indkøbet på købstidspunktet eller vælge at anvende kreditrammen.

2. ANSØGNING OM KREDIT

Kredittager ansøger om kredit og får adgang til en online serviceportal ved at oprette sig i henhold til Telia Finances anvisninger. Kreditten og online serviceportalen benævnes i det følgende samlet "Kreditkontoen". Registreringen fungerer som en ansøgning om kredit og indebærer, at Kredittager accepterer Kreditkontoaftalens vilkår og betingelser i sin helhed, herunder at der foretages en kreditvurdering af Kredittager. Kredittager kan senere ansøge om yderligere kredit til fremtidige køb.

Kredittager garanterer, at de oplysninger, der gives ved oprettelse, er korrekte og fuldstændige, og at registreringen ikke er foretaget på vegne af tredjemand. Kredittager skal have et gyldigt CPR-nr. i det land, hvor registrering finder sted. Kredittager skal være mindst 18 år gammel.

3. YDELSE AF KREDITTEN OG KREDITTEN I HOVEDTRÆK

Telia Finance beslutter efter Kredittagers ansøgning, hvorvidt der skal ydes en kreditramme. Bevilling, herunder forhøjelse, af kreditrammen sker bl.a. på baggrund af kreditvurderinger foretaget af Telia Finance. Telia Finance kan frit afvise en ansøgning om Kreditkontoaftale eller om forhøjelse af en eksisterende kreditramme.

Telia Finance og Anden Kreditgiver er til enhver tid berettiget til at kontrollere Kredittagers kreditbaggrund.

Hvis Telia Finance beslutter at yde kredit, bevilges Kredittager en kreditramme, som angiver det maksimale beløb, som Kredittager kan anvende til køb af produkter på kredit. Kreditten kan udelukkende anvendes til køb af specifikke produkter, der udbydes af et selskab i Telia-koncernen (nedenfor samlet benævnt "Telia") eller af en forhandler godkendt af Telia ("Forhandlere"), herefter samlet benævnt Købssted.

Ethvert træk på kreditten sker ved underskrift af Kreditkvittering, som indeholder oplysninger om størrelsen af det i det enkelte tilfælde udnyttede kredittræk samt de hertil knyttede antal afdrag. Der udstedes således én Kreditkvittering for hvert enkelt kredittræk, og opmærksomheden henledes særligt på, at efterfølgende Kreditkvitteringer alene indeholder oplysninger om de enkelte efterfølgende kredittræk. En given Kreditkvittering er således ikke en oversigt over det samlede kreditforhold og indeholder derfor heller ikke en angivelse af det samlede ydede eller skyldige kreditbeløb.

Når der ydes kredit i henhold til en Kreditkvittering, vil det disponible kreditbeløb i henhold til kreditrammen blive tilsvarende nedskrevet. Den disponible kredit vil tilsvarende blive forøjet i takt med, at Kredittager afdrager skyldige beløb.

Kreditkontoaftalen og kreditten forvaltes i forhold til Kredittager udelukkende af Telia Finance.

Kreditgiver er berettiget til at bringe den løbende kredit til ophør med øjeblikkelig virkning, hvis dette er nødvendigt for at forhindre eller begrænse misbrug eller erstatning. Nedenstående pkt. 9 og 10 gælder ligeledes i tilfælde af fortidig indbetaling, ophør eller opsigelse.

4. INDBETALING

For kreditkøb foretaget på et Købssted anføres en eventuel rentesats og andre gebyrer i henhold til aftalen på den faktura, der månedligt fremsendes til Kredittager. Indbetaling skal ske til den af Kreditgiver på fakturaen anviste bankkonto. Indbetalingsbeløbet består normalt af afdrag samt eventuelle gebyrer og renter. Indbetaling skal ske senest på den forfaldsdato, der er anført på fakturaen. Kreditgiver er berettiget til at anvende indbetalingsbeløbet til afregning af skyldige gebyrer, udgifter og renter vedrørende kreditten, for indbetalingen anvendes til nedbringelse af hovedstolen. Hvis en indbetaling overstiger det skyldige mindstebeløb, afregnes først gammel gæld, medmindre andet er anført af Kredittager.

Kredittager faktureres månedligt i henhold til en fast betalingsplan. Indbetaling skal ske fra betalingsperiodens start efter træk på Kreditkontoen, medmindre andet er anført. Hvis minimumsbeløbet er lavere end DKK 16, er Kreditgiver berettiget til at udske fakturering indtil et sådant tidspunkt, hvor det samlede beløb overstiger dette beløb, uden at Kredittager opkræves særlige renter/gebyrer som følge deraf. Kredittager skal på forfaldsdagen som minimum altid betale det mindstebeløb, der er anført på fakturaen. Kredittager kan dog vælge at indbetale det samlede udestående beløb anført på fakturaen eller et andet beløb, som overstiger det anførte mindstebeløb, og derved fravige betalingsplanen. Indbetalte beløb anvendes til nedbringelse af lånet og kan ikke tilbagebetales. Kredittager er berettiget til uden betaling at modtage en oversigt, hvoraf det fremgår, hvornår kapitalen, renter og gebyrer forfalder til betaling (betalingsplanen).

Indbetaling kan tilmeldes til Betalingservice (BS) og kan derefter foretages via BS. Når en betaling er tilmeldt til BS, har Kreditgiver ret til at opkræve betaling fra Kredittagers konto på den af Kreditgiver anførte betalingsdato. Hvis en tilmelding til BS først træder i kraft efter den første indbetaling forfalder til betaling, hvis tilmelding til BS ophører, eller hvis en indbetaling af andre årsager ikke kan gennemføres via BS, er Kreditgiver berettiget til at opkræve betaling på andre vis end gennem BS.

Tilmelding til BS kan omfatte mere end en betalingsforpligtelse mellem Kreditgiver og Kredittager. Hvis en eksisterende tilmelding til BS udvides til at omfatte nye betalingsforpligtelser, skal en ny aftale indgås mellem Kreditgiver og Kredittager.

5. BEGRÆNSNINGER OG SIKKERHED

Kredittager kan kun indgå én Kreditkontoaftale og oprette én Kreditkonto. Kreditkontoaftalen og Kreditkontoen er personlige og må kun anvendes af Kredittager.

Kredittager skal vælge et login for at få online adgang til kundeportalen. I dette login må Kredittagers navn, adresse, CPR-nr. eller telefonnummer eller andre tilsvarende data, som kan være let tilgængelige, ikke indgå. Kredittager må ikke videregive oplysninger om password til tredjemand.

6. RENTER

Kreditgiver forbeholder sig ret til at tilskrive renter med en årlig rentesats, som beregnes på grundlag af det til enhver tid skyldige kreditbeløb. Renter påløber fra den dato, hvor Renten træder i kraft, eller fra den dato hvor der sker træk på Kreditkontoen.

Den gældende rentesats, hvis relevant, består af Nationalbankens (gældende) referencsats og en margin (Renten), som offentliggøres på www.teliafinance.com. Hvis den noterede referencsats er negativ, er referencsatsen 0 %. Hvis Kredittager har et abonnement på mobiltelefon, bredbånd eller mobil bredbånd hos Telia, kan Kredittager tilbydes en lavere rentesats.

Renten reguleres hvert kvartal på den først bankdag i januar, april, juli og oktober og forbliver uændret mellem disse reguleringsdatoer. Ved ændring af referencsatsen ændres Renten tilsvarende. Renteændringer træder i kraft fra og med den betalingsperiode, der følger efter de enkelte reguleringsdatoer i januar, april, juli og oktober. Oplysning om reguleringer af rentesatsen meddeles i den første faktura, som udstedes efter reguleringen.

Hvis noteringen af referencsatsen ophører eller indstilles, anvendes for kreditten den rentesats, som i henhold til lovgivningen, afgørelse eller anden anvist udstedt eller truffet af en regeringsmyndighed skal træde i stedet for den tidligere referencsats. Hvis der ikke foreligger lovgivningsmæssige anvisninger, eller der ikke træffes afgørelse eller udstedes anvisninger af en offentlig myndighed, og Kreditgiver og Kredittager ikke kan nå til enighed om hvilken rentesats, der skal erstatte referencsatsen inden den næste reguleringsdato, vil Kreditgiver fastsætte en ny referencsats i samråd med de relevante tilsynsmyndigheder.

I tilfælde af forsinket betaling eller hvis en betaling er mindre end det skyldige mindstebeløb, tillægges morarente i henhold til renteloven.

Kreditgiver oplyser Kredittager om den effektive rentesats for kreditten i SECCI-blanketten.

7. GEBYRER

Kreditgiver er berettiget til at opkræve et administrationsgebyr, som det fremgår af SECCI-blanketten. Hvis Kredittager har et abonnement på mobiltelefon, bredbånd eller mobil bredbånd hos Telia, bortfalder administrationsgebyret.

Kreditgiver er ligeledes berettiget til at opkræve yderligere gebyrer, herunder men ikke begrænset til oprettelsesgebyr, månedligt faktureringsgebyr, rykkergebyr, strafgebyr og inkassogebyr. Telia Finance informerer Kredittager om sådanne gebyrer.

Kreditgiver kan ændre et specifikt gebyr gældende for kreditten, hvis der sker ændringer i Kredittagers omkostninger for det forhold, som det pågældende gebyr vedrører, eller en sådan ændring sker som følge af en lovændring eller som følge af offentlige påbud. Sådanne ændringer træder i kraft på den dato, der er anført af Kreditgiver, dog tidligst en måned efter Telia Finance har underrettet Kredittager om gebyrændringen for kreditten ved særskilt skriftligt meddelelse.

8. FAKTURA

Fakturaen til Kredittager indeholder en oversigt over alle posteringer, der er registreret i den pågældende periode i henhold til Kreditkontoaftalen.

Kredittagers Kreditkonto er tilgængelig og kan administreres online via et sikkert login. Det er muligt at få online adgang til blandt andet posteringsoversigt samt at ændre kontoindstillingen.

Kredittager er forpligtet til at gennemgå posteringerne på fakturaen hurtigst muligt, efter disse er kommet til Kredittagers kendskab. Kredittager skal informere Telia Finances kundeservice om eventuelle uautoriserede betalings-transaktioner.

Kredittager er indforstået med, at Kreditkontoen kan forblive aktiv i op til seks måneder, efter den sidste indbetaling er foretaget, medmindre Kreditkontoen opsiges af Kredittager for dette tidspunkt.

9. FØRTIDIG TILBAGEBETALING OG OPHØR

9.1. Kredittager er berettiget til at foretage fortidig tilbagebetaling af skyldige kreditbeløb. Indbetaling skal ske til den bankkonto, der på fakturaen er anvist af Telia Finance. Førtidig tilbagebetaling foretaget i henhold til dette pkt. indebærer ikke, at Kredittager opsiges Kreditkontoaftalen.

9.2. Kreditgiver er til enhver tid berettiget til at opsiges Kreditkontoaftalen, herunder en udstedt kredit, hvis en af nedenstående begivenheder indtræder:

- betalingsmisligholdelse fra Kredittagers side i over en måned af et beløb, der overstiger 10 % af kreditten,
- betalingsmisligholdelse fra Kredittagers side i over en måned af et beløb, der overstiger 5 % af kreditten, og betalingsmisligholdelsen vedrører to eller flere poster, som forfaldt til betaling på forskellige datoer,
- anden væsentlig betalingsmisligholdelse fra Kredittagers side,
- væsentlig forringelse af den sikkerhed, der er stillet for kreditten, eller
- det står klart, at Kredittager ved overdragelse, afhændelse af ejendom eller andre handlinger søger at undgå tilbagebetaling af gælden.

Hvis Kreditgiver ønsker fortidig indbetaling i henhold til ovenstående pkt. a) – c), skal denne give mindst 8 ugers forudgående varsel at regne fra den dato, hvor opsigelsen modtages af Kredittager. Hvis Kreditgiver har forlangt fortidig tilbagebetaling i henhold til ovenstående pkt. a) – c), er Kredittager ikke forpligtet til at foretage fortidig tilbagebetaling, hvis denne inden udløbet af opsigelsesperioden indbetaler det forfaldne beløb samt eventuelle strafrenter. Det samme gælder, hvis Kredittager ved opsigelse i henhold til ovenstående pkt. d) – e) straks efter opsigelsen eller inden for den anførte opsigelsesperiode, stiller passende sikkerhed for kravet. Såfremt Kredittager allerede i henhold til bestemmelserne i ovenstående punkt er frijort fra forpligtelsen til at tilbagebetale gælden førtidigt, er nærværende punkt ikke gældende.

9.3. Hvis kreditten tilbagebetales førtidigt i henhold til ovenstående pkt. 9.1 eller 9.2, skal Kredittager betale en aftalt rente og andre omkostninger for kreditten i perioden frem til for den førtidige tilbagebetaling, men ikke for tiden derefter.

9.4. Hvis Kredittager har et abonnement hos Telia men undlader at opfylde Kreditkontoaftalens vilkår og betingelser, er Telia Finance berettiget til at anmode Telias koncernselskaber om at opsiges levering af ydelser, hvis sådanne er aftalt med Telia.

10. OPSIGELSE

Kredittager kan opsiges Kreditkontoaftalen skriftligt med en måneds varsel. Efter opsigelsen skal den resterende kredit betales i henhold til betalingsplanen samt aftalens gældende vilkår og betingelser.

Foruden de i pkt. 9 indeholdte bestemmelser er Kreditgiver berettiget til at opsiges Kreditkontoaftalen med et varsel på to måneder. Efter opsigelsen skal den resterende kredit betales i henhold til betalingsplanen samt aftalens gældende vilkår og betingelser. Kreditgiver fremsender skriftligt opsigelse til Kredittager på Kredittagers sidst kendte adresse.

Hvis Kredittager på intet tidspunkt har udnyttet den bevilgede kreditramme, er Kreditgiver berettiget til at opsiges Kreditkontoaftalen med øjeblikkelig virkning. Det samme gælder, hvis Kreditrammen ikke har været anvendt i en periode på tolv sammenhængende måneder.

11. OVERDAGELSE ELLER PANTSÆTNING AF AFTALEN

Kreditgiver er berettiget til at overdrage eller pantsætte fordringen til tredjemand. Kreditgiver skal underrette Kredittager om en sådan overdragelse, medmindre Kreditgiver fortsat skal fungere som repræsentant i forhold til Kredittager efter overdragelsen.

Telia Finance er berettiget til helt eller delvist at overlade, overdrage eller pantsætte dets rettigheder og forpligtelser i henhold til Kreditkontoaftalen til en tredjemand. Telia Finance skal underrette Kredittager om en sådan overdragelse, medmindre Telia Finance fortsat skal fungere som repræsentant i forhold til Kredittager efter overdragelsen.

Kredittager kan ikke overdrage eller pantsætte rettigheder eller forpligtelser i henhold til Kreditkontoaftalen.

12. KRAV PÅ OG ANSVAR FOR SOLGTE VARE

Når Forhandleren leverer varer eller tjenesteydelser for et beløb som opkræves på kreditten, er Forhandleren ansvarlig for fejl i varerne eller tjenesteydelserne i henhold til Forhandlerens gældende vilkår og betingelser og lovgivningen. Klager over varer og tjenesteydelser skal rettes til Forhandleren.

Når der foretages indkøb på kredit, kan Kredittager fremsætte indsigelser mod Kreditgivers påkrav om betaling af samme årsager, som denne har fremsat indsigelser over for Forhandleren. Kredittager kan ligeledes fremsætte indsigelse, hvis denne allerede har betalt Forhandleren, eller hvis der foreligger en aftale med Forhandleren. Dette gælder dog ikke, hvis Kredittager vidste, at Forhandleren ikke var berettiget til at modtage betaling eller indgå aftalen, eller hvis Kredittager forsættigt eller på grund af grov uagtsomhed undlod at indhente sådan viden.

Hvis Kredittager på grundlag af købet fremsætter krav om tilbagebetaling, skadeserstatning eller andre pengekrav, har Kreditgiver og Forhandleren et ligeligt ansvar for at sikre, at kravet opfyldes. Kreditgiver er dog ikke forpligtet til at betale et højere beløb end det, Kredittager har modtaget gennem kreditten.

Hvis der fremsættes klage, skal Kredittager fremlægge alle oplysninger og dokumentation, som Kreditgiver behøver for at kunne undersøge forholdet.

13. KREDITTAGERS FORPLIGTELSE TIL AT INFORMERE TELIA FINANCE OM SIKKERHEDSBRISTER

Hvis Kredittager har mistanke om, at uvedkommende har fået viden om det password, der anvendes til at tilgå Kreditkontoen eller det udstyr, der anvendes til at trække på Kreditkontoen, eller at Kreditkontoen er blevet anvendt af uvedkommende, er Kredittager forpligtet til at ændre password hurtigst muligt ved at logge ind på Kreditkontoen og følge de til enhver tid anførte anvisninger samt at underrette Telia Finance om forholdet hurtigst muligt.

14. HÆFTELSE I TILFÆLDE AF UBERETTIGET BRUG

14.1 Kredittager skal:

- beskytte sit password i henhold til pkt. 13 (Kredittagers forpligtelse til at informere Telia Finance om sikkerhedsbrister) i nærværende Generelle vilkår,
- træffe forholdsregler og/eller informere Telia Finance i henhold til pkt. 13 (Kredittagers forpligtelse til at informere Telia Finance om sikkerhedsbrister) i disse Generelle vilkår og betingelser, hvis Kredittager har fået kendskab til, at udstyr, hvorpå Kreditkontoen har været anvendt, er forsvundet, at Kreditkontoen er blevet anvendt af uvedkommende, eller at tredjemand har fået kendskab til det password, der skal anvendes for at tilgå Kreditkontoen,
- altid at anvende Kreditkontoen i overensstemmelse med Kreditkontoaftalen (herunder disse Generelle vilkår).

14.2 Kredittager hæfter for uberettiget brug såfremt:

- Kredittager har leveret det udstyr, hvorpå Kreditkontoen er anvendt af uvedkommende,
- det udstyr, hvorpå Kreditkontoen er anvendt, er kommet i en uvedkommende persons besiddelse eller har været anvendt på uberettiget vis på grund af Kredittagers uagtsomhed,
- Kredittager har undladt straks at træffe foranstaltninger og/eller informere Telia Finance i henhold til pkt. 13 (Kredittagers forpligtelse til at informere Telia Finance om sikkerhedsbrister) i disse Generelle vilkår efter at have fået kendskab til, at det udstyr, hvorpå Kreditkontoen anvendes, er forsvundet, er kommet i en uvedkommende persons besiddelse eller har været anvendt på uberettiget vis.

I de tilfælde, der er beskrevet i ovenstående pkt. b) og c), hæfter Kredittager for uberettiget brug af det udstyr, hvorpå Kreditkontoen anvendes, med maksimalt DKK 1.200. Denne begrænsning gælder dog ikke, hvis Kredittager har handlet forsættigt eller med grov uagtsomhed. I sådanne tilfælde hæfter Kredittager for maksimalt DKK 12.000.

15. BEGRÆNSNING I KREDITTAGERS ANSVAR

Kreditgiveren hæfter ikke for skadeserstatning opstået som følge af dansk eller udenlandsk lov, foranstaltninger truffet af danske eller udenlandske myndigheder, krigshandlinger, strejker, blokade, boykot, lockout eller tilsvarende force majeure-hændelser. For så vidt angår strejke, blokade, boykot og lockout gælder dette forbehold også, selvom Kreditgiveren er målet for eller ophavsmand til sådanne konflikthændelser.

I andre situationer ydes der heller ikke erstatning og/eller refusion fra Kreditgiveren, hvis Kreditgiveren har udvist almindelig agtpågivenhed.

Telia Finance eller en Anden Kreditgiver hæfter dog aldrig for indirekte tab (herunder men ikke begrænset til skadeserstatning til tredjemand, indtægtstab, osv.), forudsat at tabet ikke er opstået som følge af grov uagtsomhed eller forsættlig handling fra Kreditgivers side. I sådanne tilfælde hæfter den skyldige part for skadeserstatning.

16. ORIENTERING TIL KREDITREGISTRE

Oplysninger om kreditten fremsendes til kreditoplysningsbureauer. Disse oplysninger omfatter omfanget af registreret kredit og gæld. Kreditoplysningsbureauerne lægger disse oplysninger om lån ind i et særligt register. Udelukkende kreditinstitutter og værdipapirselskaber kan indhente oplysninger fra dette register. Information om lånet videregives udelukkende til kreditoplysningsbureauer, som er under tilsyn af den svenske datatilsynsmyndighed.

17. KREDITTAGERS OPLYSNINGSPLIGT OG MEDDELELSER

Kredittager skal straks underrette Telia Finance om eventuelle ændringer af navn eller adresse, herunder e-mailadresse (hvis relevant). Meddelelser fremsendt med almindelig post af Telia Finance til Kredittager vedrørende denne kredit på den i ansøgningen anførte adresse eller en ny adresse meddelt af Kredittager betragtes som modtaget af Kredittager senest syv dage efter fremsendelse. Meddelelser fremsendt med fax, over Internettet eller ad anden elektronisk vej, betragtes som modtaget af Kredittager straks. Meddelelser fremsendt med kurer betragtes som modtaget af Kredittager ved levering til Kredittager. Denne bestemmelse om, hvornår en meddelelse betragtes som modtaget af Kredittager, gælder ikke for meddelelser om opsigelse af abonnement.

18. ÆNDRING AF VILKÅR OG BETINGELSER

Kreditgiver er berettiget til at ændre de i Kreditkontoaftalen anførte vilkår og betingelser ved skriftligt forudgående meddelelse herom til Kredittager, forudsat at den pågældende ændring ikke indebærer en forøgelse af Kredittagers forpligtelser eller forringer Kredittagers rettigheder eller afhænger af en lovgivningsmæssig ændring eller en myndighedsafgørelse. Sådanne ændringer træder i kraft to måneder efter, Kredittager er blevet skriftligt informeret herom.

Hvis Kredittager ikke kan godkende en foreslået ændring af Kreditkontoaftalen, er Kredittager berettiget til at opsiges Kreditkontoaftalen med øjeblikkelig virkning, uden at dette giver anledning til ekstra gebyrer, inden de foreslåede ændringer træder i kraft. Kredittager skal underrette Telia Finance om opsigelsen af Kreditkontoaftalen skriftligt eller på anden permanent måde. Hvis Kredittager ikke opsiges Kreditkontoaftalen, inden de foreslåede ændringer træder i kraft, betragtes det som godkendelse heraf fra Kredittagers side.

Hvis Kredittager opsiges Kreditkontoaftalen i henhold til ovenstående bestemmelser, skal Kredittager indbetale den resterende kredit i overensstemmelse med Kreditkontoaftalens gældende vilkår og betingelser.

19. FORTRYDELSESRET

Kredittager har en frist på 14 dage til at fortryde en indgået aftale om fjernsalg. Fortrydelsesperioden løber enten fra den dag, hvor Kreditkontoaftalen blev underskrevet, eller fra den dag, hvor Kredittager modtager en skriftlig eller elektronisk udgave af Kreditkontoaftalen i permanent form, afhængigt af hvilken hændelse der indtræder sidst. Kredittager kan underrette Telia Finance om fortrydelse enten mundtligt eller skriftligt.

Såfremt Kredittager udnytter fortrydelsesretten, skal Kredittager straks tilbagebetale det udestående kreditbeløb, dog senest i løbet af 30 dage at regne fra den dag, hvor Telia Finance har modtaget Kredittagers opsigelse. Kredittager, hvis relevant, skal betale oprettelsesgebyr og rente for den faktiske kreditperiode i henhold til pkt. 6 (Renter), dvs. i den periode der medgår, indtil Kreditgiver har modtaget det udestående beløb. Såfremt Kredittager undlader at tilbagebetale beløbet og renter inden tidsfristens udløb, annulleres meddelelsen om fortrydelse, og Kreditkontoaftalen eller en gældende Kreditkvittering vil fortsat være i kraft mellem parterne.

20. KLAGEADGANG OG VÆRNETING

Hvis Kredittager er utilfreds eller ønsker at indgive en klage, har Kredittager i første omgang mulighed for at kontakte Telia Danmarks kundeservice. Hvis Kredittager er utilfreds med det svar, som denne har modtaget, eller har andre klager, kan Kredittager indsende en skriftlig klage til Telia Finances klage-team (kontaktoplysninger er anført i pkt. 1 (Generelle oplysninger) ovenfor). Telia Finance behandler klager i henhold til Finanstilsynets bestemmelser og generelle retningslinjer og i overensstemmelse med gældende bestemmelser udstedt af andre relevante myndigheder. Hvis Kredittager ikke mener, at klagen er løst på tilfredsstillende vis af Telia Finance, kan Kredittager rette henvendelse til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning samt, hvis relevant, for Forbrugerklagenævnet. Kredittager kan ligeledes anlægge sag ved en domstol; i så fald er værneting de danske domstole. Der kan ligeledes indhentes uafhængig rådgivning fra Forbrugerombudsmanden.

Hvis tvisten forelægges for en domstol, skal kravet indbringes for byretten i den retskreds, hvor Kredittager er bosiddende, eller hvis Kredittager ønsker dette, for Københavns Byret. Hvis Kredittager ikke er bosiddende i Danmark, skal tvisten behandles af Københavns Byret.