

1. KREDITGIVERS NAVN OG KONTAKTOPPLYSNINGER

Kreditgiver

Telia Finance Danmark, Filial af Telia Finance AB, Sverige, CVR-nr. 25370457

Adresse

Holmbladsgade 139, 2300 København S

2. GENEREL BESKRIVELSE AF KREDITPRODUKTET

Kredittype

Kreditkonto, løbende kredit.

Det samlede kreditbeløb

Der menes loftet for eller summen af alle beløb, der stilles til disposition i henhold til en kreditaftale.

Op til DKK 15.000, medmindre andet er aftalt eller anført i kredittkontoaftalen.

Betingelserne for at udnytte kreditmuligheden

Der menes, hvordan og hvornår De vil få pengene.

Kreditgiver tager stilling til kreditbevillingen på oprettelsestidspunktet og efterfølgende på grundlag af nye ansøgninger. Såfremt kreditten ikke bevilges, vil dette blive oplyst på registreringstidspunktet/ved indsendelse af ny anmodning.

Kreditaftalens løbetid

Den til kredittkontoen forbundne kredit løber indtil yderligere varsel.

Afdrag og, hvis det er relevant, i hvilken rækkefølge afdragen vil blive fordelt

Kredittager faktureres i henhold til en fast betalingsplan. Kreditgiver er berettiget til at fradrage gebyrer, omkostninger samt forfaldne renter tilskrevet på kreditten i Kredittagers indbetaling, inden denne anvendes til nedbringelse af restgælden. Såfremt indbetalingen overstiger mindstebeløbet, anvendes denne først og fremmest til nedbringelse af ældre gæld.

Det samlede beløb, De skal betale

Summen af det samlede skyldige beløb afhænger af, hvorledes kreditten anvendes, hvordan den skal tilbagebetales, den gældende rentesats, valg af faktureringsmetode samt kreditaftalens løbetid.

Der menes den lånte kapital plus renter og eventuelle omkostninger i forbindelse med Deres kredit. Beregningerne i dette punkt er baseret på et standardeksempel med et kreditbeløb på DKK 10.000.

Det skønnede samlede skyldige beløb hvis f.eks. kreditten udgør til DKK 10.000 (inkl. 0% rente og omkostninger), andrager DKK 11.176 forudsat at kreditperioden er 24 måneder, og forudsat at kreditten tilbagebetales med 24 lige store månedlige afdrag. I dette eksempel er de månedlige omkostninger til fremsendelse af faktura med almindelig post inkluderet med DKK 49 i det skønnede beløb.

3. KREDITOMKOSTNINGER

Administrationsgebyr

Kreditgiver er berettiget til at opkræve et administrationsgebyr.

Rentesats (debitorrenten)

På tidspunktet for Kredittkontoaftalens indgåelse er den nominelle rente 0 %.

De årlige omkostninger i procent (ÅOP): Den effektive rente De samlede omkostninger udtrykt som en årlig procentsats af det samlede kreditbeløb. Den effektive rente angives, så du har mulighed for at sammenligne forskellige tilbud.

Den gældende rentesats består af Nationalbankens (gældende) referencesats og en margin (Renten), som offentliggøres på www.teliafinance.com/dk/. Hvis den the noterede referencesats er negativ, skal referencesatsen være 0 %. Renten reguleres hvert kvartal på den først bankdag i januar, april, juli og oktober og forbliver uændret mellem disse reguleringsdatoer. Ved ændring af referencesatsen ændres Renten tilsvarende. En ændring af Renten træder i kraft ved begyndelsen af den næste betalingsperiode efter reguleringsdatoerne i henholdsvis januar, april, juli og oktober. Orientering om renteændringer fremgår af den næste faktura, der udstedes efter en renteregulering.

Er man, for at opnå kreditten eller kreditten på de

annoncerede vilkår, forpligtet til at:

- tegne en forsikring vedrørende kreditten?

- indgå aftale om anden accessorisk tjenesteydelse?

Nej.

Nej.

TILKNYTTETE OMKOSTNINGER

Andre omkostninger i forbindelse med kreditaftalen

Administrationsgebyr: DKK 0

Betingelserne for ændring af ovennævnte omkostninger i forbindelse med kreditaftalen

Månedligt faktureringsgebyr (hvis faktura fremsendes med post, GIRO): DKK 49

Månedligt faktureringsgebyr (hvis betaling sker via Betalingservice): DKK 0

Kreditgiver kan ændre et specifikt gebyr, hvis der sker ændringer i Kreditgivers omkostninger vedrørende det specifikke gebyr, eller hvis dette er i overensstemmelse med lovgivningsmæssige ændringer. Disse ændringer træder i kraft på den af Kreditgiver anførte dato, dog tidligst en måned efter Kreditgiver har underrettet Kredittager om gebyrændringen for kreditten ved særskilt meddelelse i permanent form.

Morarenter

Manglende betalinger kan have alvorlige følger (f.eks. tvangsauktion) og gøre det vanskeligere at opnå kredit.

I tilfælde af for sen indbetaling eller ved indbetaling af et beløb under mindstebeløbet pålægges morarenter på den manglende betaling i henhold til renteloven. Der kan opkræves andre yderligere omkostninger ved forsinket betaling, f.eks. rykkergebyr, gebyrer for manglende betaling samt inkasso gebyr.

Rykkergebyret udgør DKK 100. Inkasso gebyr opkræves med de tilladte maksimumbeløb i henhold til inkassoloven.

4. ANDRE VIGTIGE RETLIGE ASPEKTER

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde kreditaftalen inden for en periode på 14 kalenderdage.

Ja, se pkt. 5 b) nedenfor.

Førtidig tilbagebetaling

Du har ret til helt eller delvis at tilbagebetale kreditbeløbet for tiden.

Ja.

Kreditgiver er berettiget til kompensation i tilfælde af fortidig tilbagebetaling

Nej.

Søgning i en database

Kreditgiver skal straks og gratis underrette om resultatet af en søgning i en database, hvis en anmodning om kredit afslås på grundlag af en sådan søgning. Dette gælder ikke, hvis en sådan underretning er forbudt i henhold til fællesskabsretten eller strider mod den offentlige orden eller den offentlige sikkerhed.

Når Kreditgiver yder og overvåger en kredit, kontrollerer Kreditgiver information om ansøgeren i flere registre. De registre som kontrolleres er RKI (også kendt som Ribers), DBR (Debitor registret) og CPR (Det Centrale Personregister).

Ret til et udkast til kreditaftale

Ja.

Kredittager har ret til efter anmodning gratis at modtage en kopi af udkastet til kreditaftale. Denne bestemmelse finder ikke anvendelse, hvis Kreditgiveren på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til at indgå kreditaftalen med Kredittager.

5. SUPPLERENDE OPLYSNINGER I TILFÆLDE AF SALG AF FINANSIELLE TJENESTEYDELSER**a) Om kreditgiver**

Registrering

Kreditgiver er registreret i Erhvervsstyrelsen under CVR-nr. 25370457.

Tilsynsmyndighed

Det svenske Finanstilsynet, Finansinspektionen.

b) Om kreditaftalen

Udøvelse af fortrydelsesretten

Kreditaftalen kan fortrydes inden for 14 dage fra den dag aftalen blev indgået, eller den dag, hvor Kredittager modtager en kopi af aftalen. Kredittager kan bruge fortrydelsesformularen i kundeportalen, men kan også vælge at bruge andre måder at meddele sin fortrydelse. Det anbefales, at Kredittager altid gemmer dokumentation, der viser, at Kredittager har udøvet sin fortrydelsesret.

Meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten skal være specifik og som minimum indeholde følgende oplysninger: Kredittagers navn, CPR-nr., kreditkontonr. samt Kredittagers underskrift.

Såfremt Kredittager ønsker at udøve fortrydelsesretten, skal Kredittager hurtigst muligt og senest i løbet af 30 dage fra den dag Kredittager sendte sin besked om fortrydelse indbetale det skyldige kreditbeløb. Kredittager skal betale oprettelsesgebyr inkl. rente for den faktiske kreditperiode i henhold til de generelle vilkår for kreditkonti, dvs. indtil det udestående beløb er indbetalt til Kreditgiver.

Såfremt Kredittager ikke indbetaler beløbet inkl. renter inden for den fastsatte tidsfrist, betragtes fortrydelsen af aftalen som annulleret, og aftalen vil fortsat være gældende mellem parterne.
Dansk ret.

De retsregler, Kreditgiver har valgt at lægge til grund for etableringen af forbindelserne med Kredittager forud for kreditaftalens indgåelse

Vilkår i aftalen om, hvilken lovgivning der skal anvendes på kreditaftalen og/eller om, hvilken domstol der er kompetent

Såfremt en tvist indbringes for en domstol, skal sagen indbringes for retten i første instans i den jurisdiktion, hvor Kredittager er bosiddende, eller, såfremt Kredittager ønsker dette, for Københavns Byret. Såfremt Kredittager ikke er bosiddende i Danmark, skal tvisten behandles af Københavns Byret.

Aftalen og vilkårene for kreditten skal fortolkes i henhold til dansk ret.

c) Om klageadgang

Klageadgang og adgang til udenretslig bilæggelse af tvister

Hvis Kredittager er utilfreds eller ønsker at klage, henvises Kredittager i første omgang til Telia Danmarks kundeservice på telefon 80 40 40 40 for spørgsmål vedrørende Delbetaling med Telia eller til kundeservice hos Call Me på telefon 4366 9090 for spørgsmål vedrørende Delbetaling med Call Me. Såfremt Kredittager ikke finder de modtagne svar tilfredsstillende eller har andre klager, kan Kredittager skriftligt kontakte Kreditgivers klageansvarlige ved at bruge webformularen nederst på hjemmesiden www.teliafinance.com/dk/kontakt2/kontakt. Kreditgiver varetager klager i henhold til det svenske Finansstilsynet, Finansinspektionen, og andre relevante myndigheders bestemmelser og almindelige anvisninger.

Hvis Kredittager ikke mener, at klagen har resulteret i en tilfredsstillende korrektion fra Kreditgivers side, kan Kredittager indgive klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning samt, hvis relevant, til Forbrugerklagenævnet. Kredittager kan ligeledes søge vejledning hos Forbrugerombudsmanden.