

STANDARDBETINGELSER FOR TELEMØDE

Gældende fra marts 2014

1. PARTERNE

1.1 Denne Aftale indgås mellem Kunden og Telia Danmark, filial af Telia Nättjänster Norden AB, Sverige, CVR 20 36 79 97, Holmbladsgade 139, 2300 København S herefter benævnt som Telia. Parterne, Telia og Kunden, er berettiget og forpligtet efter Aftalen. Det er Kunden, som hæfter for betaling af de ydelser, som leveres iht. Aftalen.

2. AFTALEN

2.1 Aftalen omfatter adgang til mødetjenesten Telemøde som inkluderer audio- og webkonference afhængig af produktkonfigurationen bestemt af Kunden jf. servicebeskrivelserne. Afvigelser fra Aftalen skal aftales skriftligt for at være gyldige.

Yderligere produktbeskrivelse samt oplysning omkring kvalitetskrav kan findes i Kontrakten eller oplysnes ved henvendelse til Telia Erhvervskundeservice.

2.2 Disse standardbetingelser omfatter produkterne:

- Telemøde
- Supplerende ydelser/services til Telemøde

2.3 Telia har fraveget nedenstående krav i den til enhver tid gældende udbudsbekendtgørelse, så de ikke gælder for denne Aftale.

- Spærring,
- Saldokontrol,
- Takstopdelt og specificeret regning,
- Hindring af A-nummervisning,
- Mulighed for at afvise kald fra hemmeligt nummer og mulighed for ved visning af tilsluttet nummer, at den kaldte abonnent gratis kan blokere for, at den kaldende bruger kan identificere det tilsluttede nummer.

Yderligere information omkring hvilke af ovenstående services Telia tilbyder, kan fås ved henvendelse til Telia Erhvervskundeservice

2.4 Aftalen indgås skriftligt mellem Parterne. De oplysninger Kunden giver Telia, anvendes bl.a. ved fakturering og inddrivelse samt ved evt. indberetning til kreditoplysningsbureau. Ved ændringer af disse informationer skal Telia informeres skriftligt.

2.5 Overdragelse af Aftalen kan kun ske med Telias forudgående accept.

2.6 Telia forbeholder sig ret til løbende at foretage kreditvurdering af Kunden, herunder at indhente kreditoplysninger. Telia kan til enhver tid vælge at lægge et kreditmaksimum på Kundens engagement samt foretage ændringer heri.

2.7 Telia kan under hele aftaleforholdet kræve, at Kunden stiller sikkerhed for sine forpligtelser, når dette er begrundet i Kundens forhold. Depositum forrentes ikke, og Kunden er forpligtet til at afholde alle udgifter i forbindelse med sikkerhedsstillelse. I stedet for sikkerhedsstillelse kan Telia indskrænke eller afvise Kundens brug af telefonitjenesten.

2.8 Aftalen anses først for endeligt indgået, når Telia har godkendt Aftalen og modtaget eventuel sikkerhedsstillelse.

2.9 Telia er berettiget til frit at overdrage kundeforholdet til tredjepart, herunder til andre selskaber i TeliaSonera koncernen. Telia er berettiget til, helt eller delvist, at opfylde sine forpligtelser ved brug af ydelser fra under-

leverandører eller samarbejdspartnere efter Telias valg.

2.10 Kunden anses for at være almindelig slutbruger, jf. definitionen i den til enhver tid gældende lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, og det er en forudsætning for Aftalen, at Kunden ikke på kommercielt grundlag stiller tjenesterne under denne Aftale til rådighed for andre. Gør Kunden det, eller har Telia en berettiget mistanke herom, kan Telia uden varsel og ansvar afbryde forbindelse og hæve Aftalen.

3. PRISER

3.1 De til enhver tid gældende priser for Telemøde kan ses på telia.dk/modetjenester eller oplyses ved henvendelse til Telia Erhvervskundeservice, medmindre der er indgået aftale om særlige priser og rabatter.

4. VARSLING

4.1 Telia gennemfører ændringer til fordel for Kunden uden varsel. Ligeledes gælder, at Kunden må tåle mindre væsentlige ændringer til ugunst for Kunden. Ved væsentlige ændringer af vilkår og priser til ugunst for Kunden, varsler Telia enten ved brev, e-mail, på faktura, betalingsoversigt, i landsdækkende dagblade o. lign. Varslingen gives her i rimelig tid, inden ændringen træder i kraft.

5. FEJLFJHJÆLPNING

5.1 Telia påbegynder afhjælpning af fejl, efter modtagelsen af fejlmelding. Hvis det konstateres, at fejlen kan henføres til nedbrud, forstyrrelser eller lign. på transmissionsveje og udstyr hos en anden operatør, videregiver Telia fejlmeldingen til denne operatør. Såfremt fejlen skyldes fejl og mangler i Kundens udstyr eller benyttelsen heraf, kan Telia beregne sig et vederlag til dækning af fejlfinding og eventuel fejlfhjælpning.

6. TELIAS ANSVAR

6.1 Telia er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Dog kan Telia ikke drages til ansvar for Kundens indirekte tab og hæfter således ikke for driftstab tab af avance, tab af data eller andet indirekte tab hos Kunden.

6.2 Erstatningskravet kan maksimalt udgøre betalingen i forbindelse med dette abonnement, uanset tabets årsag eller karakter.

6.3 Telia er kun ansvarlig for tab eller skade ved afbrydelser, forstyrrelser i telenettet eller mangler ved betjeningen, der kan henføres til Telia eller Telias medarbejders groft uagtsomme eller forsætlige handlinger eller undladelser.

6.4 Telia er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud, nødvendige driftsmæssige indgreb eller forstyrrelser der skyldes forhold, der kan henføres til transmissionsfejl, udstyr mv., der ejes af eller drives af en anden operatør.

6.5 Telia er ikke ansvarlig for afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af telenettet, eller tjenester i forbindelse med foranstaltninger, der kan skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager, medmindre Telia groft forsømmer at begrænse ulemperne.

6.6 Telias forpligtelser efter vilkårene gælder, hvis opfyldelsen ikke umuliggøres eller gøres urimelig byrdefuld på grund af omstændigheder, der er uden for Telias kontrol, såsom brand, krig, oprør, strejker, lockout, naturkatastrofer, virusangreb, hacking, myndighedspå-

bud, lovændringer eller lignende, og som Telia ikke ved rimelighed kunne forventes at have forudset ved aftalens indgåelse og ikke uden væsentlige omkostninger kunne have undgået eller overvundet – force majeure.

6.7 Telia har heller ikke ansvaret for, at nogen person med eller uden formel adgang skaffer sig adgang til, tilegner sig, ødelægger eller forvansker Kundens data eller oplysninger.

7. FAKTURERING

7.1 Faste månedlige tilbagevendende betalinger faktureres sædvanligvis forud, og forbrugsafregnede udgifter faktureres sædvanligvis bagud. Telia fakturerer sædvanligvis Kundens forbrug kvartalsvis. Beløb i Telias favør på under 300 kr. kan overføres til næste periodes fakturering. Betalingen anses for sket, når beløbet er indbetalt i et dansk pengeinstitut inden for betalingsfristen. Ved forsinket betaling har Telia krav på rykker- og inkassogebyrer samt forrentning af det skyldige beløb med den til enhver tid gældende rentesats i henhold til renteloven.

7.2 Telia er berettiget til at opkræve et beløb for administration af Kundens betaling via girokort eller Betalingservice.

7.3 Hvis Kunden kun delvist betaler en faktura, der indeholder flere krav, uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, afskrives betalingen forholdsmæssigt på de enkelte krav. Telia kan endvidere opkræve betaling for andre Telia ydelser på samme faktura eller overdrage faktureringen til et andet Telia selskab.

7.4 Fakturering af tjenesten foregår således, at Kunden hæfter for alle mødeudgifter. Mødeudgifterne beregnes således at Kunden betaler en pris pr. deltager pr. minut både for brug af telefoni og eventuelt forbrug af web. Er der valgt Telemøde Web Flatrate, vil forbrug af web minutter i forbindelse med afholdelse af web møder kun blive opkrævet som et fast beløb pr. måned. De til enhver tid gældende priser kan findes på telia.dk/modetjenester.

8. OPSIGELSE

8.1 Kunden kan opsige Aftalen med 1 måneds varsel. Kunden kan først opsige aftalen efter udløb af en evt. uopsigelsesperiode fastlagt i en særskilt skriftligt aftale. Opsigelse af Tjenesten skal foregå skriftligt og sendes til Telia.

8.2 Telia kan opsige Aftalen med 1 måneds varsel. Ophører abonnementet pga. opsigelse eller misligholdelse, gør Telia mellemværendet op og foretager refusion eller opkræver differencebeløb. Bemærk at Kunden i alle tilfælde hæfter for abonnement og anden fast betaling under hele uopsigelsesperioden.

9. AFBRYDELSE AF TILSLUTNINGEN

9.1 Telia har ret til, uden varsel, at afbryde Kundens forbindelse samt vælge at ophæve Aftalen hvis:

- a) Kunden ikke betaler forfalden abonnements- og forbrugsafgift eller andet vederlag efter at have modtaget rykkerbrev med angivelse af endelig betalingsfrist og varsel om lukning ved fortsat manglende betaling.
- b) Kunden standser sine betalinger, indleder akkordforhandlinger, begæres eller erklæres konkurs, træder i likvidation eller på anden måde viser sig insolvent eller på tilsvarende vis må formodes ikke at kunne overholde sine forpligtelser.
- c) Kunden undlader at opfylde Telias krav om betryggende sikkerhed.

d) Forbindelsen i øvrigt anvendes på en måde, der krænker Telias eller tredjeparts ret.

e) En kreditvurdering viser, at der kan være berettiget tvivl omkring Kundens vilje eller evne til at betale.

I det under punkt e) anførte tilfælde vil oplysning normalt kun ske efter at Kunden er givet et varsel til at afhjælpe situationen, og dette har været uden resultat.

9.2 En Kunde, der ikke har betalt forfalden gæld, kan ikke indgå en ny aftale, før det skyldige beløb er betalt. Telia er i tilfælde af betalingsmisligholdelse berettiget til at foretage indberetning til kreditoplysningsbureau i henhold til lov om behandling af personoplysninger.

10. KLAGEADGANG

10.1 Kunden kan klage til Telia Erhvervskundeservice på telefonnummer 80 10 10 01 eller ved at skrive til Telia Erhvervskundeservice via telia.dk/erhvervskundeservice. Skriftlige klager sendes til Telia Danmark, Holmbladsgade 139, 2300 København S, Att: Broadband klager, eller via e-mail til broadbandklager@telia.dk.

11. LOVVALG OG VÆRNETING

11.1 Dansk ret gælder for denne Aftale. Kunden og Telia forpligter sig til i videst muligt omfang at søge at bilægge eventuelle tvister ved forhandling. I mangel af enighed kan hver af Parterne indbringe sagen for Sø- og Handelsretten i København, medmindre anden konfliktløsning er udtrykkeligt aftalt andetsteds i Parternes samlede Aftale.

12. SUPPORT

12.1 Telia supporterer de programmer og konfigurationer som er specificeret i Kontrakten.

12.2 Telia er berettiget til at opkræve betaling for særlige supportydelse.

13. TEKNISKE FORHOLD

13.1 Telia kan til enhver tid foretage tekniske ændringer i sit net og sine produkter af hensyn til driften pga. ensidigt ændrede leveringsvilkår fra Telias underleverandører og samarbejdspartnere og som følge af krav fra myndighederne. Kunden vil blive informeret herom hurtigst muligt.

13.2 Tekniske grænseflader, specifikationer og kvalitetsmål oplyses ved henvendelse til Telia Erhvervskundeservice.

13.3 Telia er berettiget til, uden varsel og uden kompensation for Kunden i øvrigt, at forårsage afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer i telenettet og tjenesterne til gene for opfyldelsen af denne Aftale, såfremt dette skyldes forhold hos Telias underleverandører og samarbejdspartnere, hvor sådanne afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager.

14. IKRAFTTRÆDEN

14.1 Disse betingelser træder i kraft 1. marts 2014