

TELIAS PRIVATLIVSINFORMATION

DIN TRYGHED OG DINE RETTIGHEDER HOS OS

I Telia sætter vi din ret til privatliv og beskyttelse af persondata meget højt. Vi prioriterer området og bruger mange kræfter på det i vores forretning og den måde, vi arbejder på. Du skal føle dig tryk hos os, og vi skal leve op til den tillid, du viser os i forhold til behandlingen af dine persondata. Når vi håndterer og lagrer dine data, er det vigtigt for os, at du ved, hvordan det foregår, og at vi gør det på en lovlige og sikker måde.

I dette dokument finder du vores Privatlivsinformation. Her beskriver vi, hvad vi bruger dine data til, hvordan vi beskytter dem, og hvilke rettigheder du har hos os.

PRIVATLIVSINFORMATIONEN INDEHOLDER FØLGENDE AFSNIT:

Dine rettigheder i forhold til dine persondata	Side 2
Når du giver os lov til at bruge dine data	Side 3
Sådan bruger og beskytter vi dine data	Side 4
Hvis du vil klage	Side 7
Kontaktinformationer	Side 8
Om GDPR og vores Privatlivsinformation	Side 9
Ordforklaring	Side 9

DINE RETTIGHEDER HOS OS

Når du er kunde hos os, har du ret til at vide, hvordan vi bruger dine data, og hvad vi bruger dem til. Det betyder, at du altid kan få at vide, hvorfor vi behandler dine data, hvor lang tid vi behandler dem, hvem der behandler dem, og hvad konsekvenserne af behandlingen er.

Her kan du få overblik over dine rettigheder:

- Din ret til at få indsigt i data.
- Din ret til at få rettet data.
- Din ret til at få slettet data.
- Din ret til at gøre indsigelse.
- Din ret til at begrænse behandlingen af data (fra 25. maj 2018).
- Din ret til at få overført dine data (fra 25. maj 2018).
- Dine muligheder for at klage.
- Dine muligheder for at søge erstatning.

DIN RET TIL AT FÅ INDSIGT I DATA

Du kan gratis bede om at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig. Det gør du ved at registrere dig som bruger af en eller flere af vores tjenester via Mit Telia. Når du har registreret dig, kan du sende en anmodning om indsigt direkte via Mit Telia. Ønsker du ikke at registrere dig på Mit Telia, kan du også henvende dig til vores kundepleje, som du kan se mere om i afsnittet med kontakttinformationer (se side X). Vi besvarer din henvendelse hurtigst muligt og senest inden for en måned. Hvis vi ikke kan opfylde dine ønsker, sender vi dig en besvarelse med en tydelig beskrivelse af årsagen.

DIN RET TIL AT FÅ RETTET DATA

Vi vil gerne sikre os, at vores data om dig er korrekte. Derfor har du ret til at supplere med manglende og relevante data. Mener du ikke, at vores data om dig er korrekte, kan du også bede om at få dem rettet. Se, hvor du skal henvende dig i afsnittet med kontakttinformationer.

Når dine data er rettet, informerer vi dem, vi har givet data videre til, om, at de er blevet rettet. Dog kun hvis det er praktisk muligt og ikke kræver en alt for omfattende indsats. Hvis du ønsker det, informerer vi dig også om, hvem rettelsen er givet videre til.

DIN RET TIL AT FÅ SLETTET DATA

Vi gemmer data, så længe som det er nødvendigt. Visse data sletter vi med det samme, andre gemmer vi i kortere eller længere tid - alt afhængig af, hvad dataene skal bruges til, og hvilke forpligtelser vi har ifølge lovgivningen.

Vi gemmer dine almindelige kundedata, så længe du er kunde hos os. Det gør vi for at kunne opfylde og administrere aftalen med dig. Hvis vores aftale stopper, gemmer vi data om dig på denne måde:

- Almindelige kundedata, fx CPR-nummer, behandler vi i overensstemmelse med bogføringsloven for at kunne lave vores regnskaber i 5 år plus resten af året.
- Vi behandler trafikdata for at kunne afregne og dokumentere forbrug af vores tjenester i op til 3 år i overensstemmelse med forældelsesloven.
- Vi har ifølge logningsbekendtgørelsens regler pligt til at behandle visse typer af oplysninger om tekniske teledata og -trafik i 1 år.

Vi gemmer oplysninger om regninger og betaling så længe, som vi skal ifølge lovgivningen, fx regnskabsloven eller forældelsesloven.

Som kunde kan du bede om at få data slettet, hvis en af disse betingelser er opfyldt:

- Hvis data ikke længere er nødvendige til de formål, de blev indsamlet og brugt til.
- Hvis brugen af data kun sker på baggrund af dit samtykke, og du tilbagekalder dette.
- Hvis du modsætter dig brugen af data, og vi ikke har legitime grunde, der vejer tungere end dine.
- Hvis vi ikke behandler data i overensstemmelse med reglerne.
- Hvis vi skal slette data for at overholde vores juridiske forpligtelser.

Se, hvor du skal henvende dig i afsnittet med kontakttinformationer.

DIN RET TIL AT GØRE INDSIGELSE

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine data. I et sådant tilfælde skal du beskrive præcis, hvilken behandling af data du gør indsigelse mod. Hvis vi vurderer, at vi alligevel vil fortsætte med at behandle den berørte data, skal vi kunne påvise, at der er interesser, der vejer tungere end dine ønsker.

Se, hvor du skal henvende dig i afsnittet med kontaktinformationer.

DIN RET TIL AT BEGRÆNSE BEHANDLINGEN AF DATA

Bemærk: Denne regel gælder fra 25. maj 2018.

Du har ret til at bede om, at vi midlertidigt begrænser behandlingen af dine data. Vi kan begrænse behandlingen af dine data i disse situationer:

- Hvis du mener, at dine data er forkerte, kan du bede om, at vi begrænser behandlingen af dine data, mens undersøgelsen er i gang hos os.
- Hvis du har brug for dine data til at bestemme, håndhæve eller forsvare juridiske krav, selvom vi ikke længere behøver dine data.

Hvis vi begrænser behandlingen af dine data midlertidigt, informerer vi dem, vi har videregivet dataene til, om, at brugen er midlertidigt begrænset. Dog kun hvis det er praktisk muligt og ikke kræver en alt for omfattende indsats.

DIN RET TIL AT FÅ OVERFØRT DINE DATA

Bemærk: Denne regel gælder fra 25. maj 2018.

Du har ret til at få adgang til de data, som du selv har givet til os, hvis du vil bruge dem til et andet formål. Det kaldes at portere data. Du kan fx flytte dine data til en anden operatør, dataansvarlig eller et andet it-miljø.

Dette gælder, når du har givet samtykke til databehandlingen, eller hvis behandlingen er nødvendig for, at vi kan levere de tjenester til dig, vi har aftalt. Du har dog ikke ret til at flytte dine data, hvis vi behandler dem, fordi vi har vurderet, at der er vigtige grunde til det (kaldet interesseafvejning) eller hvis vi har juridiske forpligtelser til det.

Se, hvor du skal henvende dig i afsnittet med kontaktinformationer.

NÅR DU GIVER OS LOV TIL AT BRUGE DINE DATA

Du bestemmer over dine data. Nogle former for databehandling er baseret på, at vi har dit samtykke. Du bestemmer altid, hvilken databehandling du godkender, og om du vil trække dit samtykke tilbage.

Personer over 15 år kan selv give samtykke til Telia. For personer under 15 år er det personens værge, der skal give samtykke.

HVIS DU HAR ACCEPTERET, AT VI BRUGER DINE DATA TIL MARKEDSFØRING

Du kan give dit samtykke til, at vi kan bruge dine data på forskellig vis. Det vil sige:

1. Samtykke til direkte markedsføring

Det betyder, at vi kan kontakte dig via e-mail.

Vi kontakter dig med:

- Tips til at vælge og bruge dine services*
- Vejledning vedr. dit abonnement og forbrug*
- Gode tilbud på tv-, mobil- og bredbåndsprodukter, services og tilbehør
- Særlige fordele og rabatter på oplevelser, fx invitationer til forpremierer i biografen og rabatter på bl.a. rejser, biograf-, koncert- og teaterbilletter
- Konkurrencer og lodtrækning om fede præmier, fx nye smartphones, tablets og oplevelser i bl.a. Telia Parken og på festivaler

*Forudsætter, at du har givet samtykke til, at vi må analysere og bruge dine kundedata (se punkt 2).

Du kan også vælge, at vi må kontakte dig via telefon, sms/mms, notifikationer på din skærm og sociale medier (se punkt 4. "Sådan kontakter vi dig").

De data, som vi her behandler om dig, er dit navn, e-mailadresse samt telefonnummer.

2. Samtykke til, at vi må analysere og bruge dine kundedata

Dette samtykke betyder, at vi kan målrette vores rådgivning, kommunikation og tilbud til dig, så de matcher dit behov og forbrug.

De data, som vi her behandler om dig, er:

- Generelle kundedata. Det vil sige alle de oplysninger, vi har om dig som Telia-kunde. Fx dit abonnement, hvor længe du har været kunde hos os, regningsinfo, alder, hvilke services du har tilkøbt (fx Spotify, HBO og Flipp), varekøb hos os mv.
- Forbrugsdata, dvs. hvor mange sms'er og mms'er du sender og modtager, hvor meget du taler i telefon, hvor mange gigabyte data du bruger, samt om du ofte har forbrug i udlandet (fx for at kunne rådgive dig om andre abonnementer, som passer bedre til dit behov og forbrug).

3. Samtykke til, at vi må analysere og bruge din brugeradfærd

Dette samtykke betyder, at vi kan give dig relevant markedsføring, da vi kan tilpasse vores kommunikation og indhold til dig, så det matcher det, du viser interesse og præference for, når du besøger vores websites eller modtager vores beskeder.

De data, som vi her behandler om dig, er:

- Oplysninger om, hvilke sider du besøger på Telias websites, hvad du klikker på samt hvilke produkter, du evt. lægger i kurven.
- Hvilke beskeder (e-mails, sms'er, notifikationer) du modtager, åbner og evt. klikker i. Hvis du fx aldrig åbner e-mails, der handler om konkurrencer, så stopper vi med at sende dig disse.

4. Sådan kontakter vi dig

Det er mest almindeligt, at vi sender dig e-mails, men somme tider benytter vi også andre kontaktformer.

- **E-mail:** Vi kontakter dig hovedsageligt via e-mail. Denne kontaktform kan derfor ikke fravælges.
- **Sms/mms:** Indimellem sender vi dig en sms/mms, hvis det bare lige er en hurtig besked.
- **Notifikationer:** Disse fungerer lidt ligesom sms'er og popper op på din skærm, når du besøger Telias websites
- **Sociale medier:** Somme tider lægger vi et opslag op på sociale medier, fx Facebook. Vi poster dog aldrig noget på din personlige væg. Du vil udelukkende se beskeden i dit nyhedsfeed sammen med de øvrige nyheder.
- **Telefon:** En sjælden gang imellem kan vi have behov for at tale med dig personligt, fx hvis vi vil give dig et særligt godt tilbud, hvor det er nødvendigt, at vi taler med dig først.

Du kan altid tilpasse dine indstillinger og de kontaktformer, vi må benytte overfor dig på Mit Telia.

SÅDAN BRUGER OG BESKYTTER VI DINE DATA

Data er i denne sammenhæng personoplysninger, vi har om dig, og som vi bruger, når vi skal opfylde og administrere din aftale hos os.

I vores persondatainformation får du svar på disse spørgsmål:

- Hvilke typer af data registrerer vi?
- Hvordan indsamler vi data?
- Hvad bruger vi data til?
- Hvor længe gemmer vi data?
- Hvem giver vi data videre til?
- Hvordan beskytter vi data?
- Hvordan bestemmer du over dine data?

Hvilke typer af data registrerer vi?

Vi registrerer fem typer af data:

1. Indholdet af en kommunikation
2. Trafikdata
3. Lokaliseringsdata
4. Sensitive data
5. Almindelige personoplysninger

Hvad indeholder de fem typer af data?

1. For at kunne levere indholdet af en kommunikation, som fx en sms, er vi nødt til at behandle data om den. At vi behandler data i en kommunikation, betyder ikke, at vi ser indholdet. Vi behandler denne data i op til fem dage, før vi sletter den. Indholdet er krypteret i vores systemer, og der er meget få medarbejdere, som er i kontakt med denne type data.
2. Trafikdata er data, vi behandler for at overføre kommunikation i elektroniske netværk og tage os af din betaling for den.
3. Lokaliseringsdata angiver den geografiske placering af det udstyr, du bruger på netværket.
4. Sensitiv data er særligt følsomme persondata om dig, og dem behandler vi kun yderst sjældent. Det kan dog ske, at fx medlemmer af en fagforening har indgået en rabataftale med en brugsforening og derfor får rabat hos os. Her kommer vi til at behandle data om medlemskab af fagforeningen, og det bliver kategoriseret som sensitiv data.
5. Når vi leverer en tjenesteydelse og administrerer din aftale hos os, registrerer vi en række almindelige personoplysninger om dig, fx dit navn, CPR-nr., adresse, telefonnummer og din e-mailadresse. Disse oplysninger har du selv oplyst ved oprettelsen af dit nuværende abonnement, ved at give samtykke eller ved at oprette dig som bruger på Mit Telia.

Vi vedligeholder data løbende, fx din adresse, ved hjælp af opslag i CPR-registeret.

Hvordan indsamler vi data?

Vi indsamler og behandler data som:

- du selv afgiver, når du bliver kunde hos os, og når du kommunikerer med os. Det kan fx være, når du opretter et abonnement, kontakter os for at få informationer, eller tilmelder dig vores nyhedsbrev.
- skabes, når du bruger vores tjenester. Eksempelvis når du bruger vores hjemmeside, ringer, sender en sms, skriver en e-mail eller ser tv.
- vi henter fra andre steder. Det kan fx være fra offentligt tilgængelige personregistre til kreditvurdering og andre operatører og samarbejdspartnere.
- kommer fra vores hjemmesider gennem cookies, som indsamler oplysninger på og fra din webbrowser.

Hvilken information vi indsamler, afhænger af hvilke af vores tjenester du bruger.

Hvad bruger vi data til?

Vi behandler kun dine data, når det er nødvendigt, og når det sker af en af disse fire grunde:

1. Når vi skal opfylde og administrere din aftale med os.
2. Når vi har pligt til det ifølge lovgivningen.
3. Når du har givet os samtykke til det.
4. Når vi har en legitim interesse i det.

Her er et par eksempler, der viser af hvilken grund og til hvilket formål, vi behandler dine data.

For at levere vores tjenester til dig

Formål:

Vi behandler data for at identificere dig som kunde eller bruger, for at håndtere og levere dine ordrer og for at levere vores kommunikationstjenester. Det kan fx være for at sikre, at du kan ringe, sms'e eller maile til andre. Vi behandler også data, når vi opkræver betaling for de tjenester, du bruger, for at håndtere dine regninger og indbetalinger, til at indhente kreditoplysninger, for at rette fejl og til at håndtere andre hændelser, klager og reklamationer.

Årsag:

Når vi skal opfylde og administrere din aftale med os.

For at kommunikere med dig om vores tjenester

Formål:

Vi behandler også data om dig, når vi kommunikerer med dig på andre måder. Det kan fx være, når vi sender information og er i kontakt med dig om spørgsmål til vores tjenester. Når du ringer til vores kundeservice, kan vi optage opkaldet. Når du chatter med vores kundeservice, kan vi analysere beskederne. Det gør vi for at uddanne vores medarbejdere og forbedre vores svar og måde at arbejde på, så vi kan hjælpe dig bedst muligt.

Årsag:

Når vi har en legitim interesse i at behandle dine data, og du har givet samtykke til det.

For at udvikle vores tjenester

Formål:

Vi behandler data for at udvikle og administrere vores virksomhed, tjenester, netværk og processer. I den forbindelse kan vi lave statistikker og analyser af kundedata, hvis vi har brug for det.

Årsag:

Når vi har en legitim interesse i at behandle dine data, og du har givet samtykke til det.

For at sende direkte markedsføring

Formål:

Vi behandler forskellige typer af data for at markedsføre vores produkter og tjenester direkte til dig. Du kan modtage vores markedsføring via fx brev, telefon, sms eller e-mail. I den forbindelse kan vi lave statistikker og analyser, hvis vi har brug for det.

Årsag:

Når vi har en legitim interesse i at behandle dine data, og du har givet samtykke til det.

For at sikre informationer og forhindre misbrug af tjenester

Formål:

Vi behandler data for at opdage og forhindre ulovlig brug eller misbrug af vores netværk og tjenester og andre handlinger, som overtræder vores servicevilkår. Vi behandler også data for at opdage og forhindre bedrageri, virusangreb og lignende.

Årsag:

Når vi skal opfylde og administrere vores aftale, har pligt til det ifølge lovgivningen og har en legitim interesse i at behandle dine data.

For at overholde lovgivningen

Formål:

Vi behandler dine data for at kunne opfylde de forpligtelser, vi har ifølge lovgivningen. Det kan fx være logningsreglerne, der kræver, at teleselskaber indsamler oplysninger om deres kunder et år tilbage i tiden.

Årsag:

Når vi har pligt til det ifølge lovgivningen.

Hvor længe gemmer vi data?

Vi gemmer data, så længe som det er nødvendigt. Visse data sletter vi med det samme, andre gemmer vi i kortere eller længere tid - alt afhængig af, hvad dataene skal bruges til, og hvilke forpligtelser vi har ifølge lovgivningen.

Vi gemmer dine almindelige kundedata, så længe du er kunde hos os. Det gør vi for at kunne opfylde og administrere aftalen med dig.

Hvis vores aftale stopper, gemmer vi data om dig på denne måde:

- Almindelige kundedata, fx CPR-nummer, behandler vi i overensstemmelse med bogføringsloven for at kunne lave vores regnskaber i 5 år plus resten af året.
- Vi behandler trafikdata for at kunne afregne og dokumentere forbrug af vores tjenester i op til 3 år i overensstemmelse med forældelsesloven.
- Vi har ifølge logningsbekendtgørelsens regler pligt til at behandle visse typer af oplysninger om tekniske teledata og -trafik i 1 år.

Hvem giver vi data videre til?

Vi videregiver i nogle tilfælde data om dig, når vi administrerer, opretter og opfylder vores aftale med dig og overholder de forpligtelser, vi har ifølge lovgivningen.

Vi deler fx dine data i forbindelse med nummeroplysningstjenester, kreditvurdering, inddrivelse, vedligeholdelse af vores it-systemer, anmodning fra politiet, pålæg fra domstole og myndigheder og redningstjenester som alarm 112-opkald.

Vi deler også data med andre teleoperatører eller tjenesteudbydere, når du ringer til en modtager i en anden operatørs netværk for at kunne levere tjenesten til dig – fx ved internationale opkald. Har du givet dit samtykke, kan vi også videregive dine data til virksomheder, organisationer og personer uden for Telia, fx for at få en kreditvurdering.

Vi kan også videregive data til en underleverandør, som fx skal vedligeholde vores it-systemer eller hjælpe med at levere en af vores ydelser og derfor har adgang til data. At vi videregiver data er altså ikke ensbetydende med, at dine konkrete data er videregivet, men at der teoretisk er adgang til dine data.

De partnere og underleverandører, som vi videregiver data til, har alle underskrevet en databehandleraftale og/eller en fortrolighedserklæring med os. Det giver dig den samme sikkerhed, som hvis det var os, som behandlede dine data. Ingen af vores partnere og underleverandører må bruge data om dig til andet end at levere tjenesten, som det står i vores vilkår.

Har du givet dit samtykke, kan vi også i andre tilfælde videregive dine data til virksomheder, organisationer og personer uden for Telia, fx nummeroplysningsvirksomheder.

Overførsel til tredjelande

Nogle leverandører kan have en del af deres virksomhed i lande uden for Danmark eller EU/EØS, det vil sige i såkaldte tredjelande. Hvis vi, for at kunne levere en tjeneste til dig, skal overføre dine data til en leverandør i et tredjeland, sørger vi for, at sikkerheden er i orden og sikrer os, at den overførte data bliver behandlet i overensstemmelse med lovgivningen.

Der findes en række tredjelande, som EU-kommissionen har vurderet opfylder det krævede niveau for beskyttelse af personfølsomme oplysninger, og som vi derfor sikkert kan overføre data til. I andre tilfælde indgår vi aftaler med vores leverandører om, at de skal bruge klausuler, som EU-kommissionen har godkendt til at beskytte persondata.

EU-kommissionens liste over godkendte tredjelande finder du på EU-kommissionens hjemmeside.

Datatilsynets side om overførsel af data til tredjelande finder du på Datatilsynets hjemmeside.

Hvordan beskytter vi dine data?

Vi arbejder konstant på at beskytte dine data bedst muligt. I vores arbejde med sikkerhed beskytter vi blandt andet personer, information, it-infrastruktur, interne og offentlige netværk, kontorbygninger og tekniske faciliteter.

Vi lægger særlig vægt på sikkerheden omkring informationer, så vi forebygger og forhindrer, at data uretmæssigt spredes til tredjeparter eller går tabt. Vi giver kun adgang til dine data til dem, som har brug for det for at kunne udføre deres arbejde. Vi krypterer data med alment anerkendte og sikre metoder til kryptering og arbejder løbende med at bekæmpe spam og vira i vores netværk.

Cookies

Vi bruger cookies på vores hjemmesider. Cookies er små tekstfiler, som bliver lagret på din computer, når du besøger en hjemmeside. Cookies har forskellige funktioner, som forbedrer din oplevelse på vores hjemmesider og giver os statistik om brugen af hjemmesiden.

Når du besøger vores hjemmesider, bliver du informeret om, hvad vi bruger cookies til. Du får også mulighed for at give dit samtykke til, at vi bruger cookies til at lagre og hente data i fx din mobil eller computer. De fleste browsere giver dig mulighed for at blokere cookies. I vores cookiepolitik kan du finde mere information om, hvordan vi håndterer cookies.

HVIS DU VIL KLAGE

Hvis du mener, at vi behandler dine data i strid med reglerne, skal du kontakte os hurtigst muligt. Se, hvor du skal henvende dig i afsnittet med kontaklinformationer.

Er du utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, og ønsker du at klage til en offentlig myndighed, kan du klage til Datatilsynet via datatilsynet.dk

Hvis du vil søge erstatning

Hvis du mener, at du har lidt skade, fordi vi har behandlet dine data i strid med den gældende lovgivning, gælder den danske lovgivnings almindelige regler for at søge erstatning. Se, hvor du skal henvende dig i afsnittet med kontaklinformationer.

Kan vi ikke blive enige, bliver spørgsmålet om erstatning afgjort ved de almindelige domstole.

(DPO) Telia Company

Hvis du har spørgsmål, forslag eller ønsker at diskutere, hvordan vi tager hånd om dine personoplysninger, skal du kontakte vores gruppedatabeskyttelsesofficer (DPO).

E-mail: DPO-TC@teliacompany.com

Hvis du vil ændre dit samtykke for, hvordan vi behandler dine data

Du kan tilbagekalde dit samtykke på Mit Telia på telia.dk eller ved at ringe eller maile til vores kundeservice.

Telefon: 80 40 40 40, mandag-torsdag kl. 9-17 og fredag kl. 9-16

E-mail: mobilprivat@telia.dk

Hvis du ikke længere vil modtage markedsføring fra os

Har du givet samtykke til markedsføring, men ønsker ikke længere, at vi kontakter dig med direkte markedsføring af vores produkter og tjenester via telefon, sms eller e-mail, kan du ringe eller maile til vores kundeservice.

Telefon: 80 40 40 40, mandag-torsdag kl. 9-17 og fredag kl. 9-16

E-mail: mobilprivat@telia.dk

Du kan også kontakte os via brev. Bemærk, at det skal indeholde dit fulde navn, personnummer og eventuelt abonnementsnummer.

Adresse: Telia Danmark, Att. Kundepleje, Holmbladsgade 139, 2300 København S

Du kan også fravælge vores kommunikation ved at trykke på linket 'Afmeld' i e-mails eller ringe til det nummer, der står i slutningen af vores sms'er.

Hvis du ønsker at få adgang til dine data

Du har ret til at få at vide, hvilke data vi behandler om dig. Du får nemmest indsigt i dette via Mit Telia på telia.dk. Du behøver ikke at være Telia kunde for at kunne oprette dig i Mit Telia. Alternativt kan du sende os en skriftlig ansøgning. Den skal være underskrevet af ansøgeren og indeholde dit navn og personnummer. Vi har valgt at gøre det på denne måde for at være sikre på, at vi udleverer data til den rigtige person.

Send anmodningen til:

Adresse: Telia Danmark, Att. Kundepleje, Holmbladsgade 139, 2300 København S

E-mail: mobilprivat@telia.dk

Vi sender indsigtssrapporten til din folkeregisteradresse inden for en måned efter, at vi har modtaget ansøgningen.

Hvis du ønsker at få rettet data

Kontakt vores kundeservice for at bede om, at vi retter dine data.

Telefon: 80 40 40 40, mandag-torsdag kl. 9-17 og fredag kl. 9-16

E-mail: mobilprivat@telia.dk

Hvis du har indvendinger mod behandlingen af dine data

Kontakt vores kundeservice, hvis du har indvendinger mod vores behandling af dine data.

Telefon: 80 40 40 40, mandag-torsdag kl. 9-17 og fredag kl. 9-16

E-mail: mobilprivat@telia.dk

Hvis du har spørgsmål til dine øvrige rettigheder

Din ret til at begrænse vores behandling af dine data og til at få overdraget dine data er gældende fra den 25. maj 2018, hvor EU's nye databeskyttelsesforordning, kendt som GDPR, trådte i kraft.

Hvis du vil søge erstatning

Vil du søge erstatning for den måde, vi har behandlet dine data på, skal du sende os et skriftligt krav, der indeholder dit navn, personnummer og eventuelt abonnementsnummer.

Adresse: Telia Danmark, Att. Kundepleje, Holmbladsgade 139, 2300 København S

E-mail: mobilprivat@telia.dk

OM GDPR OG VORES PRIVATLIVSINFORMATION

Vores Privatlivsinformation gælder, når du bruger produkter og tjenester, som leveres af Telia i Danmark, eller når du besøger de af vores hjemmesider, der henvender sig til kunder i Danmark. Den gælder ikke for andre virksomheders hjemmesider eller tjenester, selvom de er tilgængelige via vores netværk eller tjenester.

Hvis vi opdaterer vores Privatlivsinformation, meddeler vi det på vores hjemmeside. I så fald gemmer vi tidligere versioner i et arkiv, som du også kan finde samme sted.

Hvad er GDPR?

Bogstaverne GDPR står for General Data Protection Regulation. GDPR er navnet på EU's nye regulativ til beskyttelse af persondata, som blev indført den 25. maj 2018. Regulativet indeholder nye og skærpede krav til virksomheder i forhold til at beskytte deres kunders persondata.

EU-forordningen bliver suppleret af særregler i den danske databeskyttelseslov og telelovgivningen.

ORDLISTE OM GDPR OG PERSONDATA

Synes du også, at det indimellem er svært at forstå snakken om data og de mange nye regler i forbindelse med GDPR-forordningen? Så er du ikke alene. Derfor har vi lavet en ordliste med begreber og udtryk, som kan have brug for en ekstra forklaring.

B

Behandling af data – dækker bredt over vores håndtering af data, som fx indsamling, lagring, bearbejdning, anvendelse og organisering af data.

C

Cookies – en lille tekstfil, som bliver lagret på din computer, mobil eller tablet, når du besøger en hjemmeside. Filen indeholder informationer om, hvad du foretager dig, når du er på siden.

D

Data – digitale oplysninger eller information om nogen eller noget. I denne sammenhæng kan de også kaldes persondata eller personoplysninger.

Dataportabilitet – når du flytter data fra os for at bruge dem et andet sted eller på en anden måde.

Databeskyttelsesforordning – regler om, hvordan virksomheder og organisationer skal håndtere data, og hvilke rettigheder du har i forhold til dine data. Fra den 25. maj 2018 gælder den nye forordning, også kaldet GDPR, der stiller nye krav til beskyttelsen af dine persondata.

G

GDPR – General Data Protection Regulation – ny EU-forordning til beskyttelse af persondata. Trådte i kraft den 25. maj 2018.

I

IP-adresse – står for Internet Protocol adresse. Denne adresse identificerer din enheds forbindelse til internettet, fx din computer, mobiltelefon eller spillekonsol.

L

Legitim interesseafvejning – når den person eller virksomhed, der behandler data, har en interesse i at gøre dette, og denne interesse vejes op mod din interesse for privatlivets fred.

Lokaliseringsdata – data, som angiver den geografiske placering af det udstyr, du bruger på netværket. Lokaliseringsdata er en del af trafikdata.

P

Personoplysninger – Samlet betegnelse for kundedata, trafikdata og lokaliseringsdata. I vores Privatlivsinformation omtaler vi typisk alle disse som data.

Ansvarlig for personoplysninger – den juridiske person, som bestemmer, hvad formålet med at behandle data er, og hvordan det skal foregå.

S

Samtykke – en frivillig accept af eller tilladelse til, at vi må behandle dine data, som du giver efter at være blevet informeret om, hvad du siger ja til.

T

Trafikdata – data, som vi behandler for at kunne overføre kommunikation til dig i elektroniske kommunikationsnet og afregne denne med dig.

Tredjeland – en stat, som ikke er medlem af EU eller tilknyttet EØS.